



BARBARA FERRER, Ph.D., M.P.H., M.Ed.
Director

JEFFREY D. GUNZENHAUSER, M.D., M.P.H.
Interim Health Officer

CYNTHIA A. HARDING, M.P.H.
Chief Deputy Director

DAVID DIJKSTRA
Deputy Director, Operations Support Bureau

5555 Ferguson Drive, Suite 320-10
Commerce, California 90022
TEL (323) 869-8507 • FAX (323) 869-0642

BOARD OF SUPERVISORS

Hilda L. Solis
First District

Mark Ridley-Thomas
Second District

Sheila Kuehl
Third District

Janice Hahn
Fourth District

Kathryn Barger
Fifth District

14 de Mayo de 2018

Aviso de Violación de Datos

Le enviamos este aviso como parte del compromiso del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Angeles sobre la privacidad de la información de salud protegida de nuestros clientes y para cumplir con ciertas leyes de privacidad y seguridad.

¿Qué Ha Pasado?

El 27 de marzo de 2018, en el proceso de purgar archivos de tratamiento inactivos e innecesarios por el personal de Antelope Valley Rehabilitation Center (AVRC) para proporcionar atención a los residentes, el personal de AVRC descubrió que su expediente de tratamiento había desaparecido. Tras el descubrimiento, el personal de AVRC realizó una búsqueda exhaustiva, pero no tuvo éxito en localizar su archivo.

¿Qué Información Estaba Involucrada?

La información involucrada puede haber incluido su nombre y apellido, fecha de nacimiento, número de seguro social, dirección, diagnóstico, información de salud y tratamiento, información del seguro de salud e información demográfica.

Lo Que Estamos Haciendo

Tomamos este incidente seriamente y estamos tomando las precauciones necesarias para proteger la información confidencial. Queremos asegurarle que estamos revisando nuestros procedimientos y prácticas y proporcionaremos entrenamiento adicional a nuestra fuerza de trabajo para minimizar el riesgo de recurrencia. Tenga por seguro que estamos comprometidos a proteger la privacidad y la seguridad de la información confidencial de nuestros clientes.

Lo Que Puede Hacer

Aunque no hemos recibido ninguna indicación de que su información ha sido utilizada por personas no autorizadas, le estamos proporcionando este aviso de conformidad con ciertas leyes estatales y federales de privacidad y seguridad. Guarde una copia de este aviso para sus expedientes en caso de problemas en el futuro con sus expedientes médicos. También es posible que desee solicitar una copia de sus registros médicos de su proveedor o plan médico para que sirva de base para asegurar la exactitud.

Debido a que su número de Seguro Social puede haber estado involucrado, para protegerse de la posibilidad de robo de identidad, le sugerimos que ponga una "alerta de fraude" con las agencias nacionales de crédito (ver más abajo) y solicite un informe de crédito gratuito para asegurar que cuentas no se han establecido sin su conocimiento.

Números principales de la oficina de crédito:

- Equifax 1-888-766-0008 www.Equifax.com
- Experian 1-888-397-3742 www.Experian.com
- TransUnion 1-800-680-7289 www.TransUnion.com

Dado que su información sobre el seguro de salud también puede haber estado involucrada, le recomendamos que revise periódicamente la declaración de explicación de beneficios que recibe de su proveedor de seguro de salud. Si usted ve algún servicio que usted cree que no recibió, por favor póngase en contacto con su seguro de salud. Si después de haber recibido servicios, no recibe regularmente explicación de beneficios, comuníquese con su proveedor o plan de seguro y pídale que le envíen las declaraciones de servicios en su nombre o bajo su número de plan.

Para más información:

Nos disculpamos sinceramente por cualquier inconveniencia o preocupación que este incidente le haya causado. Si tiene alguna pregunta sobre este asunto, por favor comuníquese conmigo al (888) 228-9064.

Sinceramente,



Julia Chen
Privacy Officer