

بروتوكولات لمتاجر البقالة وأسواق بيع المواد الغذائية بالتجزئة: الملحق ب-1

آخر التحديثات: (تم تمييز التغييرات باللون الأصفر)
12/9/2020: تم التحديث لتوضيح أنه يجوز لمتاجر البقالة المستقلة - حيث يكون النشاط التجاري الرئيسي هو بيع المواد الغذائية - الفتح بنسبة إشغال تبلغ 35٪ بناءً على إشغال المبنى أو رمز الحريق المعمول به. يجب أن يظل جميع الآخرين بنسبة 20٪.

12/6/2020:

- امتثالاً لأمر الولاية الإقليمي "البقاء في المنزل" الصادر في 3 ديسمبر 2020، والساري اعتباراً من 6 ديسمبر 2020 الساعة 11:59 مساءً (توقيت المحيط الهادي) وحتى إشعار آخر، يجب على جميع أسواق بيع المواد الغذائية بالتجزئة:
 - حد الإشغال بنسبة 20٪ من إجمالي إشغال المبنى. يعتمد الإشغال على رمز المبنى.
 - تنفيذ نظام لمراقبة إشغال المبنى.
 - تخصيص ساعات عمل خاصة لكبار السن وغيرهم ممن يعانون من أمراض مزمنة أو ضعف في جهاز المناعة.
- يجب ارتداء أغطية الوجه من قبل العاملين في المقصورات، بما في ذلك المقصورات المجهزة بحواجز. يتم اتخاذ هذا الإجراء مؤقتاً امتثالاً لأمر مسؤول الصحة المؤقت الصادر في 28 نوفمبر 2020. يسري هذا الأمر من الساعة 12:01 صباحاً (توقيت المحيط الهادي) في 30 نوفمبر 2020 وحتى إشعار آخر.
- في جميع الأوقات عند تناول الأطعمة والمشروبات، يجب على الموظفين الحفاظ على مسافة 6 أقدام من الآخرين ويجب عليهم تناول الأطعمة والمشروبات في الهواء الطلق - إن أمكن. يُفضل تناول الأطعمة والمشروبات في المقصورة أو محطة العمل بدلاً من تناول الأطعمة في غرفة الاستراحة.
- يتم تطهير الأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر كل ساعة.

المتطلبات الواردة أدناه خاصة بأسواق بيع المواد الغذائية بالتجزئة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - متاجر البقالة والمتاجر الصغيرة ومتاجر الخمور ومواقع البيع بالتجزئة الأخرى التي تبيع منتجات المواد الغذائية أو المشروبات ولديها تصريح صحي صادر عن إدارة الصحة العامة باعتباره سوقاً لبيع المواد الغذائية بالتجزئة. بالإضافة إلى الشروط التي يفرضها الحاكم على هذه الأعمال المحددة للبيع بالتجزئة، يجب أيضاً أن تتوافق هذه الأنواع من الأعمال مع الشروط التي يتطلبها هذا البروتوكول.

قد تكون متاجر البقالة المستقلة مفتوحة بنسبة 35٪ بناءً على حدود إشغال إدارة المبنى أو الحريق. لأغراض هذا البروتوكول، يُعرّف متجر البقالة المستقل على أنه متجر يكون النشاط التجاري الرئيسي فيه هو بيع المواد الغذائية. يجوز فتح جميع الأعمال التجارية الأخرى التي لديها تصريح صحي كسوق لبيع المواد الغذائية بالتجزئة بنسبة 20 ٪ بناءً على حدود إشغال إدارة المباني أو الحريق.

لأغراض متجر البقالة، يجب تطبيق هذا البروتوكول على جميع الأقسام داخل سوق بيع المواد الغذائية بالتجزئة، مثل البضائع العامة، والمنتجات، وبنائ الزهور، واللحوم، والأطعمة الجاهزة، والمخابز. قد تحتاج أسواق التجزئة للأغذية أيضاً إلى الامتثال للإرشادات التالية:

- بروتوكولات إدارة الصحة العامة للمطاعم ومصانع الجعة ومصانع النبيذ؛ ومع ذلك، لا يجوز أخذ أي طعام "للخارج" من المطعم واستهلاكه في سوق بيع المواد الغذائية بالتجزئة.
- بالإضافة إلى ذلك، يتعين على أي عمل تجاري يعمل بشكل مستقل ومشترك داخل مباني سوق بيع المواد الغذائية بالتجزئة إكمال البروتوكول المناسب لأعماله.

يرجى ملاحظة ما يلي: قد يتم تحديث هذا المستند كلما توفرت معلومات ومصادر إضافية، لذا تأكد من الاطلاع على الموقع الإلكتروني لمقاطعة لوس أنجلوس على <http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus> بانتظام للحصول على أي التحديثات التي تطرأ على هذا المستند

تغطي القائمة المرجعية ما يلي:

(1) سياسات وممارسات مكان العمل لحماية صحة الموظفين

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس أمر مسؤول الصحة



(2) تدابير لضمان التباعد الجسدي

(3) تدابير لضمان مكافحة العدوى

(4) التواصل مع الموظفين والجمهور

(5) تدابير لضمان الوصول العادل إلى الخدمات الحيوية.

يجب مراجعة هذه المجالات الرئيسية الخمسة بينما تقوم منشأتك بتطوير أي بروتوكولات لإعادة الفتح.

يجب على جميع الأعمال التجارية للبيع بالتجزئة التي تشملها هذه الإرشادات تنفيذ جميع التدابير المعمول بها المدرجة أدناه وتكون مستعدة لتوضيح سبب عدم تطبيق أي تدبير لم يتم تطبيقه على الأعمال.

اسم العمل التجاري:

عنوان المنشأة:

الحد الأقصى للإشغال، لكل رمز حريق أو مبنى لمتاجر البقالة المستقلة بناءً على 35% من السعة:

الحد الأقصى للإشغال لجميع أسواق المواد الغذائية للبيع بالتجزئة الخاضعة لهذا البروتوكول بناءً على 20% من السعة:

تاريخ النشر:

أ. سياسات وممارسات مكان العمل لحماية صحة الموظفين (يرجى اختيار كل ما ينطبق على المنشأة)

- تم توجيه كل من يمكنه القيام بواجبات عمله من المنزل للقيام بذلك.
- يتم تكليف الموظفين الضعفاء (أولئك الذين تزيد أعمارهم عن 65 عامًا، والذين يعانون من حالات صحية مزمنة) بعمل يمكن القيام به من المنزل كلما أمكن ذلك.
- تم إخبار جميع الموظفين بعدم القدوم إلى العمل إذا مرضوا. يفهم الموظفون اتباع إرشادات إدارة الصحة العامة للعزل الذاتي والحجر الصحي، إن أمكن. تمت مراجعة وتعديل سياسات الإجازات في مكان العمل لضمان عدم معاقبة الموظفين عند إقامتهم في المنزل بسبب المرض.
- يتم تزويد العمال بمعلومات عن استحقاقات الإجازة التي يربها صاحب العمل أو الحكومة التي قد يحق للموظف الحصول عليها مما يجعل من السهل مالياً البقاء في المنزل. يرجى الاطلاع على المعلومات الإضافية عن [البرامج الحكومية التي تدعم الإجازات المرضية وتعويضات العمال عن COVID-19](#)، بما في ذلك حقوق الإجازات المرضية للموظفين بموجب [قانون الاستجابة الأول الخاص بالعائلات لفيروس كورونا](#) وحقوق الموظف في مزايا تعويضات العمال وافترض صلة العمل بالتعرض لـ COVID-19 الواقع بين 19 مارس و 5 يوليو وفقاً لأمر الحاكم [الاستجابة لـ N-62-20](#).
- تم إعادة تكوين إجراءات العمل إلى أقصى حد ممكن لزيادة فرص الموظفين للعمل من المنزل.
- عند إبلاغك أن اختبار واحد أو أكثر من الموظفين إيجابي، أو لديه أعراض تتوافق مع (حالة) COVID-19، فإن صاحب العمل لديه خطة أو بروتوكول لعزل الحالة (الحالات) في المنزل ويطلب الحجر الصحي الذاتي من جميع الموظفين الذين تعرضوا في مكان العمل الخاص بالحالة (الحالات). يجب على خطة صاحب العمل أن تأخذ في الاعتبار بروتوكولاً لجميع الموظفين المعزولين للوصول إلى أو إجراء اختبار COVID-19 لتحديد ما إذا كانت هناك حالات تعرض إضافية في مكان العمل، والتي قد تتطلب تدابير إضافية لمكافحة COVID-19. راجع إرشادات الصحة العامة حول [الاستجابة لـ COVID-19 في مكان العمل](#)

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس

أمر مسؤول الصحة



- يجب إجراء **الفحوصات** قبل دخول الموظفين إلى مساحة العمل. يجب أن تتضمن الفحوصات إجراء فحص بخصوص السعال وضيق في التنفس وصعوبة في التنفس والحمى أو القشعريرة وما كان الشخص يخضع حالياً لأوامر العزل أو الحجر الصحي. يمكن إجراء هذه الفحوصات عن بُعد أو شخصياً عند وصول الموظفين. يجب إجراء فحص درجة الحرارة في موقع العمل إذا كان ذلك ممكناً.
- في حالة تحديد 3 حالات أو أكثر في مكان العمل خلال فترة 14 يوماً، يجب على صاحب العمل الإبلاغ عن هذه المجموعة إلى إدارة الصحة العامة على الرقم 397-3993 (888) أو 240-7821 (213). إذا تم تحديد المجموعة في موقع العمل، فستبدأ إدارة الصحة العامة في استجابة المجموعة التي تشمل تقديم إرشادات وتوصيات لمكافحة العدوى، والدعم التقني وتدبير مكافحة الخاصة بالموقع. سيتم تعيين مديراً للحالات من الصحة العامة للتحقيق بشأن الحالات للمساعدة في توجيه استجابة المنشأة. ستحتاج إدارة الصحة العامة إلى التعاون الفوري للمنشأة لتحديد ما إذا كانت مجموعة الحالات تشكل تفشياً لـ COVID-19.
- يُمنح الموظفون الذين لديهم اتصال بالآخرين - بدون تكلفة - غطاء الوجه المناسب الذي يغطي الأنف والفم. يجب أن يرتدي الموظف غطاء الوجه في جميع الأوقات خلال يوم العمل عندما يكون على اتصال أو من المحتمل أن يكون على اتصال بالآخرين. يجب على الموظفين الذين تلقوا تعليمات من طبيبه الخاص بعدم ارتداء غطاء للوجه ارتداء واقى الوجه مع ثنية على الحافة السفلية، للامتثال لتوجيهات الولاية، طالما تسمح حالتهم بذلك. يفضل أن يتركب الثني تحت الذقن. لا يجب استخدام الكمامات المزودة بصمامات أحادية الاتجاه. لا يحتاج الموظفون إلى ارتداء غطاء الوجه عندما يكون الموظف بمفرده في مكتب خاص أو حجرة محاطة ذات فاصل صلب يتجاوز ارتفاع الموظف عند وقوفه.
- امتثالاً لأمر مسؤول الصحة للسيطرة على COVID-19: المستوى الأول للاستجابة للطفرة الجوهريّة الصادر في 28 نوفمبر 2020، يجب على جميع الموظفين ارتداء أغطية الوجه في جميع الأوقات عدا أثناء العمل بمفردهم في المكاتب الخاصة ذات الأبواب المغلقة أو عند تناول الطعام أو الشراب. تم تجاوز الاستثناء السابق للموظفين الذين يعملون في مقصورات ذات أقسام صلبة تتجاوز ارتفاع الموظف أثناء الوقوف خلال الفترة الفعلية للأمر المؤقت من الساعة 12:01 صباحاً (توقيت المحيط الهادي) في 30 نوفمبر 2020 وحتى إشعار آخر.
- لضمان ارتداء الأغطية بشكل متنسق وصحيح، لا يُشجّع الموظفين على تناول الطعام أو الشراب إلا أثناء فترات الراحة عندما يكونون قادرين على إزالة أفتحتهم بأمان وممارسة التباعد الجسدي عن الآخرين. في جميع الأوقات عند تناول الطعام أو الشراب، يجب على الموظفين الحفاظ على مسافة ستة أقدام على الأقل من الآخرين. عند تناول الطعام أو الشرب يفضل القيام بذلك في الهواء الطلق وبعيداً عن الآخرين إن أمكن. يُفضل تناول الطعام أو الشراب في المقصورة أو محطة العمل بدلاً من تناول الطعام في غرفة الاستراحة إذا كان تناول الطعام في مقصورة أو محطة عمل يوفر مسافة أكبر وحواجز بين العمال.
- يتم تقليل الإشغال وزيادة المساحة بين الموظفين في أي غرفة أو منطقة يستخدمها الموظفون لتناول الوجبات و/أو فترات الراحة. وقد تم تحقيق ذلك من خلال:
- نشر حد أقصى للإشغال يتوافق مع تمكين مسافة لا تقل عن ستة أقدام بين الأشخاص في الغرف أو المناطق المستخدمة لقضاء فترات الاستراحة؛
- تقسيم فترات الاستراحة أو أوقات الوجبات لتقليل الإشغال في الغرف أو المناطق المستخدمة للوجبات والاستراحات؛ و
- وضع الطاولة على مسافة ستة أقدام مع ضمان ستة أقدام بين المقاعد، وإزالة المقاعد أو إحاطتها بشرط لتقليل الإشغال، ووضع علامات على الأرضيات لضمان التباعد، وترتيب المقاعد بطريقة تقلل الاتصال وجهاً لوجه. يتم تشجيع استخدام الحواجز لزيادة منع الانتشار ولكن لا ينبغي اعتباره بديلاً لتقليل الإشغال والحفاظ على التباعد الجسدي.
- تم توجيه تعليمات للموظفين بغسل أو استبدال أغطية الوجه يومياً.
- يجب على أصحاب العمل الوضع في الاعتبار استخدام القفازات ذات الاستعمال لمرة واحدة مفيداً وكمكمل لغسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ الأمثلة هي للموظفين الذين يفحصون الآخرين بحثاً عن الأعراض أو يتعاملون مع العناصر التي يتم لمسها بشكل مشترك، مثل عربات التسوق، و سلال التسوق المحمولة باليد، والعناصر التي سيتم إعادة تخزينها.
- يتم فصل جميع محطات العمل بما لا يقل عن ستة أقدام.
- يتم تطهير مناطق التوزيع (رصيف الاستلام) وغرف الاستراحة والحمامات والمناطق المشتركة الأخرى كل ساعة، وفقاً للجدول التالي:

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس أمر مسؤول الصحة



- منطقة التوزيع
 - غرف الاستراحة
 - الحمامات
 - أخرى
- امتثالاً للوائح الأجور والعمل بالساعة، يتم تقسيم فترات الراحة لضمان الحفاظ على ستة (6) أقدام بين الموظفين في غرف الاستراحة في جميع الأوقات.
- المواد المطهرة وما يتصل بها متاحة للموظفين في الموقع (المواقع) التالية:

معقم اليدين الفعال ضد COVID-19 متاح لجميع الموظفين في الموقع (المواقع) التالية:

- يُسمح للموظفين بفترات راحة متكررة لغسل أيديهم.
- تم توزيع نسخة من هذا البروتوكول على كل موظف.
- بقدر الإمكان، يتم تعيين أدوات ومعدات خاصة لكل عامل ومساحة عمل محددة. يتم تقليل أو إلغاء مشاركة العناصر التي يتم تناولها بالأيدي.
- يتم منح العمال الوقت أثناء مناوباتهم لتنفيذ ممارسات التنظيف. يجب تعيين مهام التنظيف أثناء ساعات العمل كجزء من مهام وظيفة الموظف.
- يتم تطبيق جميع السياسات الموضحة في قائمة المراجعة هذه بخلاف تلك المتعلقة بشروط التوظيف على موظفي التسليم وأي شركات أخرى قد تكون في المبنى كطرف ثالث.
- اختياري - قم بوصف التدابير الأخرى:

ب. تدابير لضمان التباعد الجسدي

عدد الزبائن في متجر بقالة مستقل منخفض بما يكفي لضمان التباعد المادي ولكن لا يزيد بأي حال من الأحوال عن 35% من الحد الأقصى للإشغال لسعة متجر البقالة المستقل، على النحو الذي يحدده رمز المبنى أو الحريق المعمول به. عدد الزبائن في جميع أسواق بيع المواد الغذائية الأخرى منخفض بما يكفي لضمان التباعد الجسدي ولكن لا يزيد بأي حال من الأحوال عن 20% من الحد الأقصى للإشغال لسعة سوق بيع المواد الغذائية للبيع بالتجزئة، على النحو الذي يحدده رمز المبنى أو الحريق المعمول به.

الحد الأقصى لعدد الزبائن بالمنشأة يقتصر على:

- يقوم سوق بيع المواد الغذائية بالتجزئة بمراقبة جميع المداخل من أجل تتبع الإشغال. حيثما أمكن، قم بتخصيص مدخلًا واحدًا ومحددًا بوضوح ومخارج منفصلة للمساعدة في الحفاظ على التباعد الجسدي.
- كن على استعداد للاصطفاف الزبائن في الخارج مع الحفاظ على التباعد الجسدي، بما في ذلك من خلال استخدام الإشارات المرئية. إذا لزم الأمر، يمكن تعيين موظف (أو موظفين إذا كان هناك أكثر من مدخل واحد) وهو يرتدي غطاء الوجه القماشى بالقرب من الباب ولكن على بعد 6 أقدام على الأقل من أقرب الزبائن لتتبع الإشغال وتوجيه الزبائن للاصطفاف ستة أقدام بعيدًا عن خارج المدخل إذا وصلت المنشأة إلى حد الإشغال.
- يتم تنفيذ التدابير لضمان التباعد الجسدي على الأقل ستة أقدام بين الموظفين والزبائن. يمكن أن يشمل ذلك استخدام الفواصل المادية أو الإشارات المرئية (على سبيل المثال، علامات الأرضيات أو الشريط الملون أو العلامات التي تشير إلى المكان الذي يجب أن يقف فيه الزبائن و/أو الموظفون).
- تم اتخاذ التدابير في محطات تسجيل المغادرة لتقليل التعرض بين الصرافين والزبائن، مثل الحواجز الزجاجية. يجب ألا يقل ارتفاع الحواجز 6 أقدام عند قياسه من الأرض. يتم نشر اللافتات بالقرب من المداخل والممرات والسجلات لتذكير الزبائن بالتباعد الجسدي.
- الشريط أو العلامات الأخرى تحدد كلا من مكان البداية للزبائن الذين يدخلون صف الخروج وفواصل على بعد 6 أقدام للزبائن اللاحقين الذين ينضمون إلى الصف.

- تم توجيه الموظفين للحفاظ على مسافة لا تقل عن ستة (6) أقدام من الزبائن ومن بعضهم البعض في جميع أنحاء المتجر. يجوز اقتراب الموظفين للحظات عند الضرورة لقبول الدفع، أو تسليم السلع أو الخدمات، أو حسب الضرورة.
- يجب أن تظل الحمامات المتاحة لاستخدام الجمهور مفتوحة أمام الجمهور.
- يتم فصل محطات عمل الموظف بما لا يقل عن 6 أقدام ويتم تحديد المناطق المشتركة للحد من تجمعات الموظفين لضمان التباعد الجسدي لما لا يقل عن 6 أقدام.
- يتم تكوين غرف الاستراحة والمناطق المشتركة الأخرى للحد من تجمعات الموظفين لضمان التباعد الجسدي على الأقل 6 أقدام. حيثما أمكن، يتم إنشاء مناطق استراحة خارجية مع أغطية ومقاعد للمساعدة على ضمان التباعد الجسدي. امتثالاً للوائح الأجور والعمل بالساعة، تم تقسيم استراحات الموظفين للمساعدة في الحفاظ على بروتوكولات التباعد الجسدي.
- يتم تنفيذ متطلبات التباعد الجسدي في فتحات التحميل وتم تنفيذ التوقيعات بدون تلامس لعمليات التوصيل.
- تم توجيه سائقو الشاحنات من غير الموظفين أو وكلاء التوصيل أو البائعين الذين يُطلب منهم دخول مواقع البيع بالتجزئة لارتداء أغطية الوجه القماشية.

ج. تدابير لضمان مكافحة العدوى

- نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC) يعمل بكفاءة عالية، تمت زيادة التهوية إلى أقصى حد ممكن. ضع في اعتبارك تركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة وترقية مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى كفاءة ممكنة وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الخارجي والتهوية في المكاتب والمساحات الأخرى.
- توجد أنظمة الدفع بدون تلامس أو - إذا تعذر ذلك - يتم تعقيم أنظمة الدفع بانتظام. برجاء الوصف:
- يتم تطهير المناطق الشائعة والأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر عند استلام ودفع الزبائن (على سبيل المثال، الطاولات، مقابض الأبواب، قارئ بطاقات الائتمان) على مدار الساعة خلال ساعات العمل باستخدام المطهرات المعتمدة من وكالة حماية البيئة.
- يتم تنظيف مساحات العمل والمنشأة بالكامل يوميًا على الأقل، مع تنظيف المراحيض والمناطق/الأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر بانتظام.
- تم تعديل ساعات عمل متاجر التجزئة لتوفير الوقت الكافي للتنظيف العميق المنتظم وتخزين المنتجات. يتم تقسيم مهام التخزين بحيث يكون الموظفون في ممرات مختلفة.
- حيثما كان ذلك ممكنًا، شجع استخدام الزبائن لبطاقات الخصم أو الائتمان. واطلب من الزبائن الذين يحضرون حقائب قابلة لإعادة الاستخدام أن يحزموا مشترياتهم الخاصة بأنفسهم أو - إذا قام الموظف بحمل البقالة - فيجب عليهم تغيير القفازات بعد التعامل مع حقائب الزبائن. شجع الزبائن على تنظيف حقائبهم القابلة لإعادة الاستخدام بشكل متكرر.
- يتم تذكير الزوّار الذين يصلون إلى المنشأة بارتداء غطاء الوجه في جميع الأوقات أثناء تواجدهم في المنشأة أو على أرض المنشأة. ينطبق هذا على جميع البالغين والأطفال من عمر سنتين فما فوق. يعفى فقط الأشخاص الذين تلقوا تعليمات بعدم ارتداء غطاء الوجه من قبل مقدم الرعاية الطبية الخاص بهم من ارتداء أيًا منها. لدعم سلامة موظفيك والزوّار الآخرين، يجب توفير غطاء للوجه للزوّار الذين يصلون بدونها.
- يتم إجراء فحص الأعراض قبل دخول الزوّار إلى المنشأة. يجب أن تتضمن الفحوصات إجراء فحص بخصوص السعال، ضيق في التنفس أو صعوبة في التنفس، الحمى أو القشعريرة وما إذا كان الشخص حاليًا تحت أمر العزل أو الحجر الصحي. يمكن إجراء هذه الفحوصات شخصيًا أو من خلال طرق بديلة مثل أنظمة تسجيل الوصول عبر الإنترنت أو من خلال [اللافتات](#) المنشورة عند مدخل المنشأة والتي تنص على منع الزوّار الذين يعانون من هذه الأعراض إلى المبنى.
- يجب على الزبائن الذين يصلون إلى الموقع بصحبة أطفال التأكد من بقاء أطفالهم بجوار أحد الوالدين، وتجنب لمس أي شخص آخر أو أي عنصر لا ينتمي إليهم، وأن يرددوا كمامة إذا سمح العمر بذلك.

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس أمر مسؤول الصحة



- تحتوي المناطق التي تباع الأطعمة الجاهزة للأكل على لافتات تُعلم الزبائن أنه لا يجوز تناول الأطعمة والمشروبات داخل المتجر.
- تم إيقاف الحانات الموجودة في المتاجر ونوافير الصودا والمواد الغذائية ذاتية الخدمة وخيارات حاويات المواد السائبة وأخذ عينات المنتجات.
- حيثما أمكن، تم تركيب أجهزة بدون استعمال اليد، بما في ذلك أضواء مستشعر الحركة، وأنظمة دفع، موزعات صابون ومناديل ورقية وأتوماتيكية، أنظمة بطاقات حضور للموظفين التي تعمل بدون تلامس.
- مطهرات اليد وعلب القمامة متاحة للجمهور عند مدخل المرفق أو بالقرب منه.
- قم بتوفير طريقة لتعقيم عربية التسوق ومقايض سلة التسوق المحمولة باليد - إما عن طريق توفير مناديل التعقيم مجاورة لمنطقة تخزين عربات التسوق وسلال التسوق المحمولة باليد أو عن طريق جعل أحد الموظفين يدير العملية بين استخدامات الزبائن.
- يتم تعقيم جميع بوابات الدفع والأقلام وقلم السمة كل ساعة.
- قم بحظر استخدام أكواب الزبون القابلة لإعادة الاستخدام لملء المشروبات.
- اختياري - قم بوصف التدابير الأخرى (على سبيل المثال، توفير ساعات عمل لكبار السن فقط، وتحفيز المبيعات خارج أوقات الذروة):

د. تدابير التواصل مع الجمهور

- يتم نشر نسخة من هذا البروتوكول أو شهادة امتثال COVID-19 في جميع المداخل العامة للمنشأة.
- تخطر اللافتات الزبائن عند الدخول و/أو حيث يصطف الزبائن بالخيارات والمزايا المتوفرة للطلب المسبق والدفع المسبق.
- يتم نشر لافتات تذكر الزبائن بالحفاظ على التباعد الاجتماعي لمسافة تبلغ ستة (6) أقدام، وغسل اليدين أو استخدام المعقم عند الدخول، والبقاء في المنزل إذا كانوا مرضى أو إذا كانوا يعانون من أعراض تتوافق مع COVID-19، وإبلاغ التغييرات في عروض الخدمة. يجب وضع اللافتات في أماكن مرئية بوضوح، وتشمل الصور التوضيحية، وإتاحتها رقمياً (على سبيل المثال، من خلال البريد الإلكتروني).
- توفر المنافذ الإلكترونية للمؤسسة (موقع الويب، وسائل التواصل الاجتماعي، وما إلى ذلك) معلومات واضحة حول ساعات عمل المتجر، والاستخدام المطلوب لغطاء الوجه، والسياسات المتعلقة بالطلب المسبق، والدفع المسبق و/أو التوصيل و/أو القضايا الأخرى ذات الصلة.

ه. التدابير التي تضمن الوصول العادل إلى الخدمات الحيوية

- تم تحديد ساعات تسوق مخصصة للسكان الضعفاء، بما في ذلك كبار السن والضعفاء طبيياً - إذا كان ذلك مناسباً - ويفضل أن يتم ذلك في وقت بعد إجراء التنظيف الكامل.
- تم تحديد أولوية الخدمات الحيوية للزبائن/العملاء.
- تم نقل المعاملات أو الخدمات التي يمكن تقديمها عن بعد عبر الإنترنت.
- يتم وضع تدابير لضمان الوصول إلى السلع والخدمات للزبائن الذين لديهم قيود على التنقل و/أو المعرضين لمخاطر عالية عند تواجدهم في الأماكن العامة.

يجب إدراج أي تدابير إضافية غير مدرجة أعلاه في صفحات منفصلة، والتي يجب على العمل التجاري إرفاقها بهذا المستند.

يمكنك الاتصال بالشخص التالي لطرح أي أسئلة أو تعليقات حول هذا البروتوكول:

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس
أمر مسؤول الصحة



اسم جهة اتصال العمل التجاري:

رقم الهاتف:

تاريخ آخر مراجعة: