零售商店重新开放店内购物业务的规定：附录B

最近更新信息：
2020 年 10 月 5 日：为符合加州对第一级别县的限制条件，零售商店的限定可容纳人数限制在最大可容纳人数的 25%以内。已添加补充说明，即访客的症状评估还应包括他们目前是否被要求隔离或检疫。

洛杉矶县公共卫生局正在采取一种分阶段的方法，并在科学和公共卫生专业知识的支持下，允许某些零售商店安全地重新开业。以下要求适用于公共卫生主管在 2020 年 5 月 26 日允许重新开放店内购物业务的零售商店。除了州长对这些特定零售商店施加的条件外，这些类型的商店也必须符合本“零售商店重新开放店内购物业务”清单中所列出的条件。

请注意：本规定可能会随着更多信息和资源的提供而更新，因此请务必定期查看洛杉矶县的网站：http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/以获取本规定的任何更新信息

该清单包括：

(1) 为保障员工健康而制定的工作场所政策和措施
(2) 保持身体距离的措施
(3) 确保感染控制的措施
(4) 与员工和公众的沟通
(5) 确保公平获得重要服务的措施。

这五个关键领域必须在你所在设施制定重新开放规定时加以解决。

**本指南涵盖的所有商店必须实施以下列出的所有适用措施，
并准备好解释为什么任何未实施的措施不适用于该商店。**

商店名称： _____

设施地址： _____

**根据消防规范，设施内的
最大可容纳人数：** _____

张贴日期： _____

A. 为保障员工健康而制定的工作场所政策和措施（检查适用于该设施的所有内容）

- ☐ 每个能在家完成工作任务的员工都被要求继续这样做。
- ☐ 尽可能指派比较容易感染病毒的员工（65岁以上、有慢性疾病健康问题的员工）在家完成工作。
- ☐ 已告知所有员工如果生病了，不要来上班，并且在适用的情况下遵守DPH的自我隔离和检疫指南。对工作场所的请假政策进行了审核和修改，以确保员工因病在家时，不会受到处罚。
- ☐ 向员工提供有关员工可能有权获得的雇主或政府资助的休假福利的信息，这些福利将使其在经济上更容易留在家里。详情请参见关于支持COVID-19病假和员工补偿金的政府方案的补充资料，包括《家庭优先新冠病毒应对法案》规定的雇员病假权利，以及根据州长第N-62-20号行政命令规定的员工可获得的员工补偿福利以及推定的因COVID-19而与工作相关的权利。
- ☐ 尽可能重新分配工作流程，以增加员工在家工作的机会。
- ☐ 当被告知一名或多名员工的检测结果呈阳性，或有符合COVID-19的症状（病例）时，雇主应制定计划或方案，要求病例患者在家中进行隔离，并要求所有在工作场所接触过病例患者的员工立即进行自我检疫。雇主的计划中应考虑制定一项规定，即让所有被检疫的员工都能进行或接受COVID-19检测，以确定是否存在其他的工作场所接触情况（这可能需要实施额外的COVID-19控制措施）。请参见关于在工作场所应对COVID-19的公共卫生局指南。
- ☐ 在员工进入工作区域之前进行员工症状检查。检查必须包括咳嗽、呼吸短促、呼吸困难、发烧或发冷，以及员工是否在过去14天内与已知感染COVID-19的病人有过接触。这些检查可以远程进行，也可以在员工到达时当面进行。如果可行的话，还应在工作现场进行体温检查。
- ☐ 如果14天内在工作场所发现3例或更多COVID-19病例，雇主必须向公共卫生局报告该群集病例事件，电话是(888)397-3993或(213)240-7821。如果在工作地点发现了群集病例，公共卫生局将启动群集病例应对反应措施，其中包括提供感染控制指南和建议、技术支持和针对特定场所的控制措施。公共卫生局将指派一名公共卫生病例管理人员参与群集病例的调查，以帮助指导该设施制定应对措施。
- ☐ 与他人接触的员工可以免费获得适合的可以覆盖口鼻的布面面罩。员工在工作期间与他人接触或可能与他人接触时，应始终佩戴布面面罩。已被医生告知不应佩戴面罩的员工，只要在条件允许的情况下，应遵照加州的指引，佩戴底部有褶皱的防护面罩。该面罩最好有适合下巴形状的褶皱。不应该佩戴带有单向呼吸阀门的口罩。当员工独自在私人办公室或有实心隔板的隔间（其竖起的高度已超过员工的高度）时，员工无需佩戴面罩。
- ☐ 要求员工每天清洗或更换布面面罩。
- ☐ 雇主应考虑在哪些地点使用一次性手套可能有助于弥补经常洗手或使用消毒洗手液的必要；例如，员工正在检查其他人的症状或处理经常接触的物品时需要戴一次性手套。
- ☐ 所有工作站之间至少应保持6英尺的距离。
- ☐ 分发区（路边取货区）、休息室、洗手间及其他公共区域经常消毒，消毒时间应在下表中标注：
  - ☐ 分发区 _____
  - ☐ 休息室 _____
  - ☐ 洗手间 _____
  - ☐ 其他公共区域 _____
- ☐ 根据工资和工时规定，员工的休息时间应是错开的，这可以确保在休息室中的员工始终与他人保持六（6）英尺的距离。

- ☐ 员工不得在指定休息室以外的任何地方吃东西或喝东西，这可以确保口罩的正常使用。
- ☐ 员工可在下列地点取得消毒剂及有关用品：

  _____

- ☐ 所有员工均可在以下地点获得有效对抗COVID-19的消毒擦手液：

  _____

- ☐ 允许员工经常休息以清洗其双手。
- ☐ 本规定副本已分发给每位员工。
- ☐ 在可能的情况下，每个员工都已获得分配给他们使用的工具，设备和确定的工作空间。需最大限度避免或取消所有人共享的物品。
- ☐ 工作人员在轮班期间有时间进行清洁工作。清洁任务应在工作时间内分配，并作为员工工作职责的一部分。
- ☐ 除与雇用条款有关的政策外，本清单中所述的所有政策均适用于送货人员和任何在该场所第三方公司的员工。
- ☐ 可选项——说明其他措施：

B. 保持身体距离的措施

- ☐ 室内零售商店的顾客数量应限制在足以确保身体距离的范围内，且在任何情况下都不超过整个室内零售商店最大可容纳人数的25%。

  室内零售商店的顾客人数上限为: _____
- ☐ 零售商店应监控所有入口，以便跟踪其内部的人数情况。在可能的情况下，提供一个单一的，明确指定的入口和不同的出口，以帮助保持人与人之间的身体距离。
- ☐ 准备好让顾客在外面排队，同时保持身体距离，包括通过使用视觉提示的方式提醒顾客。如有必要，一名工作人员（或工作人员群体（如果有一个以上的入口））应戴着布面遮盖物站在门附近，但与最近的顾客应至少保持6英尺的距离，以跟踪设施内的顾客人数情况。如果该设施已达到其顾客人数上限要求，则应指示顾客在入口处外相距6英尺的地方排队等候。
- ☐ 已采取措施，确保员工和顾客之间至少能够保持六英尺的身体距离。这可能包括使用物理分区或视觉提示（例如，地板标记，彩色胶带或指示员工和/或工作人员应站立位置的标志）。
- ☐ 提供一个单独的、明确指定的入口和单独的出口，以尽可能使所有人之间能够保持身体距离。
- ☐ 已在收银台处采取措施，尽量减少收银员和顾客之间的接触，例如使用有机玻璃屏障。确保在入口、结账排队处和收银台附近都张贴了指示牌，提醒顾客保持身体距离。
- ☐ 如果场所的入口空间允许，可将顾客引导至门口的两条线路中的一条：一条线路用于领取预定的货物，另一条线路用于现场订购。
- ☐ 胶带或其他标记可以确定来取货的顾客的起始站立位置，也可以确定来领取货物的后续加入排队队伍顾客的6英尺间隔。
- ☐ 要求员工在店内所有区域与顾客保持至少六(6)英尺的距离。当需要接受付款、交付货物或服务或进行其他必要事项时，员工可以暂时靠近他人。
- ☐ 员工洗手间不提供给顾客使用。
- ☐ 休息室和其他公共区域已进行了重新调整，以限制员工聚集，并确保人与人之间至少保持6英尺的身

体距离。在可能的情况下，创建带有遮阳伞和座位的户外休息区域，以确保身体距离。根据工资和工时规定，员工的休息时间应是错开的，以确保与他人保持身体距离。

- ☐ 在装货区实施了身体距离要求，并对交付流程实施了非接触式签名的方式。
- ☐ 不属于商店员工的卡车司机，送货员，或供应商被要求在进入零售场所时，应戴上布面遮盖物。

C. 确保感染控制的措施

- ☐ 暖通空调系统运行状况良好，且工作正常；已在可能的最大程度上增加了通风。考虑安装便携式高效空气净化器，将建筑物的空气过滤器提升到尽可能高的效率，并进行其他改变，以增加办公室和其他区域的外部空气量和通风量。
- ☐ 建立非接触式支付系统，或者，如果不可行，定期对支付系统进行消毒。说明：

  _____
- ☐ 在营业时间内，使用EPA批准的消毒剂对客户取货和付款中使用的公共区域和经常接触的物体（例如，桌子，门把手或把手，信用卡读卡器）进行每小时一次的消毒。
- ☐ 工作空间和整个设施至少需要每天清洁一次，卫生间和经常接触的区域/物体需要更频繁地进行清洁。
- ☐ 零售商店的营业时间已经调整，以提供足够的时间进行定期深度清洁工作和产品备货。错开员工的备货时间，让员工在不同的过道里进行工作。
- ☐ 在可能的情况下，鼓励顾客使用借记卡或信用卡。鼓励顾客经常清洁他们的环保袋，并要求携带环保袋的顾客将自己购买的物品装袋。
- ☐ 提醒到达该场所的顾客，应在该场所内或在属于该场所的区域内时，必须一直戴着面罩（如适用，在进食或喝东西时除外）。这适用于所有成人和2岁及2岁以上的儿童。只有被医生告知不得佩戴面罩的个人才可免于佩戴面罩。为了保障员工和其他顾客的安全，应向到达场所且没有面罩的顾客提供面罩。
- ☐ 在顾客进入商店之前应进行症状检查。检查必须包括有关咳嗽，呼吸急促，呼吸困难，发烧或发冷，以及个人目前正在接受隔离或检疫令的登记检查。这些检查可以等顾客到达现场后进行，也可以通过其他方法进行，例如在线检查系统，或者通过在设施入口处张贴标牌，以告知出现这些症状的顾客不应进入设施内。
- ☐ 带着孩子来到现场的顾客必须确保他们的孩子留在父母身边，并避免接触任何其他人或任何不属于他们的物品，如果年龄允许，他们还需要戴上布面遮盖物。
- ☐ 店内酒吧、散装产品包装选项和产品试样服务都要暂停。
- ☐ 顾客购买的物品都使用密封包装或袋子装着，且里面附有收据。
- ☐ 在可能的情况下，应安装非接触式装置，包括动态感应灯、非接触式付款系统、自动肥皂及纸巾分配器及考勤卡系统。
- ☐ 在设施入口处或附近向公众提供洗手液，纸巾和垃圾桶。
- ☐ 所有的支付终端设备、笔和手写笔在每次由不同的人使用后都要进行消毒。
- ☐ 可选项—请说明其他措施（例如，提供仅为老年人服务的工作时间，鼓励大家在非高峰时段到店购买商品）：

D. 与公众沟通的措施
□ 本规定的副本需张贴在设施的所有公共入口处。
□ 在入口和/或顾客排队的地方设置指示牌，告知顾客提前预订和提前付款的选项和好处。
□ 商店的在线网点（网站，社交媒体等）应提供关于商店的营业时间，要求佩戴布面遮盖物，关于预订，预付款，取货和/或送货的政策以及其他相关问题的明确信息。
E. 确保公平获得重要服务的措施
□ 在适当的情况下，最好是在彻底清洁之后，为弱势人群（包括老年人和医疗弱势人群）设置专用的购物时间。
□ 对顾客至关重要的服务应被优先考虑。
□ 可以远程提供的交易或服务转到线上进行。
□ 制定相应措施，确保行动不便和（或）在公共场所面临高风险的顾客能够获得商品和服务。

上述未包括的任何额外措施应另在单独的页面上列出，且商店应将其附到本文件之后。

关于本规定的任何问题或意见，你可以联系以下人员：

商店联系人姓名： _____ **电话号码：** _____

最后一次修改的日期： _____