

بروتوكول للمطاعم: الملحق ط

تاريخ السريان اعتبارًا من: الساعة 12:01 صباحًا يوم الخميس الموافق 6 مايو 2021

آخر التحديثات: (تم تمييز التغييرات باللون الأصفر)

5/5/2021

- يجب على أصحاب العمل تأكيد وتوثيق حالة التلقيح بالكامل للموظفين الذين تم تلقيحهم بالكامل ويختارون عدم ارتداء واقى الوجه بالإضافة إلى كمامة الوجه.
- في الأماكن الداخلية: يمكن للزبائن مما يصل إلى ست (6) وحدات معيشية أن يجلسوا معًا كحفلة مكونة من ستة أشخاص إذا تم تلقيحهم جميعًا بالكامل. في الأماكن الخارجية: يمكن للزبائن مما يصل إلى ثمانية (8) وحدات معيشية أن يجلسوا معًا كحفلة مكونة من ثمانية أشخاص إذا تم تلقيحهم بالكامل.
- يجوز تشغيل أجهزة التلفزيون في مناطق تناول الطعام الداخلية والخارجية.

انخفضت معدلات حالات COVID-19، والاستشفاء، والوفيات ويبدو أنها مستقرة، لكن COVID-19 لا يزال يشكل خطرًا كبيرًا على المجتمعات ويتطلب من جميع الأشخاص والشركات اتخاذ الاحتياطات وتعديل العمليات والأنشطة لتقليل مخاطر الانتشار.

نظرًا لوجود مقاطعة لوس أنجلوس في "المستوى الأصفر" لمخطط الولاية لإطار عمل اقتصادي أكثر أمثًا، فقد تم تحديث هذا البروتوكول لرفع بعض القيود الخاصة بالنشاط المحلي. يجب أن تتابع المطاعم ومنشآت خدمات الطعام الأخرى بحذر وأن تلتزم بالمتطلبات الواردة في هذا البروتوكول للحد من الانتشار المحتمل لـ COVID-19 داخل عملياتها التجارية.

يجوز للمطاعم والمنشآت الغذائية تقديم خدمة الطعام والشراب عن طريق تناول الطعام في الأماكن الداخلية والخارجية بالإضافة إلى خدمة التوصيل والاستلام من السيارة والطلبات الخارجية. بالإضافة إلى ذلك، يجوز فتح مصانع النبيذ ومصانع البيرة والتقطير التي تقوم بتقديم وجبات حسنة النية مع أي عملية شراء كحول لتناول الطعام في الأماكن الداخلية والخارجية بالإضافة إلى خدمات التوصيل والاستلام من السيارة والطلبات الخارجية. يجب أن تلتزم المطاعم التي تعمل داخل المنتزهات ومراكز الترفيه العائلية وغرف البطاقات بحدود السعة الداخلية المسموح بها لتلك المؤسسات.

يجوز فقط فتح خدمة تناول الطعام في الأماكن الداخلية **بحد أقصى 50%** من الإشغال. يعتمد الإشغال على قانون البناية أو الحريق المعمول به. تشجع إدارة الصحة العامة في مقاطعة لوس أنجلوس المطاعم على الاستمرار في إعطاء الأولوية لتقديم خدمات الطعام في الهواء الطلق والتسليم والتوصيل من أجل سلامة العمال والمستفيدين لأن هذه المخاطر تمثل أقل انتقال COVID-19 عند مقارنتها بتناول الطعام في الأماكن الداخلية.

بالإضافة إلى الشروط المفروضة على المطاعم ومنشآت الطعام الأخرى من قبل مسؤول الصحة العامة بالولاية، يجب أيضًا أن تمتلك هذه المنشآت لهذه البروتوكولات للسلامة ومكافحة العدوى. **يرجى ملاحظة:** يُطلب من مصانع البيرة ومصانع النبيذ والتقطير التي لا تقدم وجبة حسنة النية الالتزام بـ **بروتوكول مصانع البيرة، مصانع النبيذ ومعامل التقطير الحرفي: الملحق د**. يصرح للحانات (التي لديها تصريح صحي للمطعم منخفض الخطورة) بالعمل امتثالاً لـ **بروتوكول الحانات: الملحق د-1**.

غالبًا ما ينتشر COVID-19 عندما يتواجد الأشخاص بالقرب من شخص مصاب بـ COVID-19 أو كان على اتصال وثيق بهذا الشخص. عندما يقوم أحد المصابين بـ COVID-19 بالسعال أو العطس أو الغناء أو التحدث أو التنفس فإنه يُنتج قطرات تنفسية. ووفقًا لمراكز مكافحة الأمراض والسيطرة عليها، فإن خطورة انتشار COVID-19 تزداد في إطار المطاعم - كما هو موضح أدناه - حيث يقوم الأفراد بإزالة كمامات الوجه الخاصة بهم بينما يأكلون ويشربون كما يزداد التفاعل بين أولئك الذين لا يعيشون في نفس المنزل.

- **أقل درجات الخطورة:** خدمة الطعام القاصرة على الاستلام من السيارة والتوصيل والطلبات الخارجية والاستلام من الرصيف.
- **المزيد من المخاطر:** التأكيد على الاستلام من السيارة والتوصيل والطلبات الخارجية والاستلام من الرصيف. تناول الطعام في الموقع والقاصر على الجلوس في الهواء الطلق. تم تقليل سعة الجلوس للسماح بتباعد الطاولات لمسافة أكبر.
- **خطورة أكبر:** تناول الطعام في الموقع مع مقاعد للجلوس بالداخل تم تقليل سعتها بحيث تسمح بتباعد الطاولات لمسافة أكبر. و/أو تناول الطعام في الموقع مع مقاعد في الهواء الطلق ولكن بدون تحقيق التباعد بين الطاولات لمسافة أكبر.
- **أعلى درجة من الخطورة:** تناول الطعام في الموقع مع مقاعد للجلوس بالداخل. مع عدم تقليل إشغال المقاعد، وعدم تحقيق التباعد بين الطاولات لمسافة أكبر.

في البروتوكولات التالية، يُعرف مصطلح "الوحدة المعيشية" بأنه "الأشخاص المقيمون سويًا كوحدة سكنية واحدة" ويجب ألا يشمل حالات المعيشة الجماعية المؤسسية مثل المهاجع أو الأخويات أو الجمعيات النسائية أو الرهبانيات أو الأديرة أو دور الرعاية السكنية وكذلك ألا تشمل الترتيبات المعيشية التجارية مثل المدارس الداخلية أو الفنادق أو الموتييلات.¹ يقصد بمصطلح "طاقم العمل" و "الموظفون" أن يشمل الموظفين والمتطوعين والمتدربين الداخليين والمتدربين والباحثين وكل الأفراد الذين يؤدون عملاً في الموقع. يجب أن يُفهم مصطلح "الزوار" أو "الزبائن" بكونه يشمل أعضاء من العامة والآخرين الذين ليسوا من طاقم العمل أو الموظفين والذين يقضون وقتًا في العمل أو الموقع. المصطلحات "مؤسسة" و "موقع" و "المنشأة" كلٌ منهم يشير إلى المبنى والأراضي وأي مبانٍ أو أراضٍ مجاورة تجري فيها الأنشطة المسموح بها. "LCDPH" هي إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس.

تنطبق المتطلبات التالية فقط على مصانع البيرة والنبيذ والتقطير المعفاة من الحصول على تصريح الصحة العامة وستقوم بتقديم خدمة الطعام مع الوجبات حسنة النية:

مصانع البيرة والنبيذ والتقطير ذات رخصة تقديم كحول في الولاية من نوع #1 و/أو #2 و/أو #4 و/أو #23 و/أو #74 والتي لا تمتلك تصريح مطعم من إدارة الصحة العامة (يشار إليها فيما بعد باسم "المنشأة") يمكنها أيضًا تقديم خدمة الوجبات والشراب في الأماكن الداخلية خارج المباني طالما التزمت المنشأة بكل بروتوكولات المطاعم المفصلة أدناه وطالما التزم بالمتطلبات الإضافية للمنشأة وطالما يدخل في أحد الترتيبات التالية ليقوم بتقديم مبيعات الوجبات مع الشراب خارج المباني:

(1) يُمكن للمنشأة أن تتعاقد مع متعهد طعام أو مطعم يمتلك تصريحًا صالحًا من إدارة الصحة العامة في مقاطعة لوس أنجلوس لتقديم وجبة حقيقية مع الكحول تحت متطلبات المنشأة المضيفة والمُبيّنة في قانون كاليفورنيا لبيع الطعام بالتجزئة شريطة أن تحصل المنشأة على تصريح صحي قبل العمل بهذه الصفة. لا بد أن يتم شراء الكحول في عملية شراء واحدة مع الوجبة الحقيقية. يجب أن يوفر مُتعهد تقديم الطعام إجراءات تشغيل قياسية لمقاطعة الصحة البيئية على البريد الإلكتروني EHmail@ph.lacounty.gov قبل التشغيل بهذه الصفة: أو

(2) يُمكن للمنشأة العمل مع مرفق طعام متنقل (مثال: شاحنة طعام) مُصرح له من قبل إدارة الصحة العامة في مقاطعة لوس أنجلوس من أجل توفير وجبات حقيقية. لجميع الترتيبات، لا بد أن يتم شراء الكحول في عملية شراء واحدة مع الوجبة الحقيقية. يجب أن تقوم المنشأة بإخطار مقاطعة الصحة البيئية على البريد الإلكتروني EHmail@ph.lacounty.gov قبل التشغيل بهذه الصفة.

(3) لا يجوز للمنشأة تقديم أي طعام أو شراب للزبائن الغير جالسين، وغير مسموح للزبائن باستهلاك أي طعام أو شراب مالم يكونوا جالسين على طاولة. لا يجوز للمنشأة العمل لاستهلاك الأطعمة والمشروبات بالموقع من الساعة 11:00 مساءً وحتى الساعة 11:00 صباحًا.

يقصد بمصطلح "الوجبات الحسنة النية" على أنها تشكيلة معتادة من الأطعمة التي يتم طلبها عادة في ساعات مختلفة من اليوم والتي تعتبر وجبة مشروعة؛ خدمة الأطعمة المعبأة مثل السندويشات أو السلطات، أو ببساطة تسخين الوجبات المجمدة أو الجاهزة، أو تقديم المقبلات والوجبات الخفيفة فقط لا تعتبر شكوى مع متطلبات الوجبة الحسنة النية.

متطلبات إضافية تنطبق على جميع الأعمال التجارية:

يجب أن تظل المنشآت غير المصرح بها وفقًا للأمر الصحي وهذا البروتوكول لإعادة الفتح لتقديم وجبات الطعام أثناء الجلوس وتناول الطعام مغلقة.

يجوز للمطاعم ومنشآت خدمات تقديم الطعام المصرح بها وفقًا لأمر المسؤول الصحي وهذا البروتوكول لإعادة فتحه استئجار مساحة واستضافة المناسبات الخاصة، ولكن فقط إذا تم إغلاق المطعم أو منشأة خدمة تقديم الطعام للعمل المنتظم خلال الفترة الزمنية التي يحدث فيها الحدث الخاص. يجب أن تتوافق أي مناسبة خاصة يستضيفها مطعم أو منشأة خدمة تقديم الطعام مع **بروتوكول للمناسبات الخاصة: الملحق ب ب** الصادر عن إدارة الصحة العامة بالمقاطعة. يجوز أن تستضيف المطاعم ومنشآت خدمات تقديم الطعام التي تحتوي على مساحة لإقامة مناسبة خاصة منفصلة بمدخل منفصل تمامًا، والمرافق المنفصلة حدًا خاصًا مع الحفاظ على العمليات المنتظمة للمطعم أو منشأة طعام أخرى. في مثل هذه الحالات التي يحدث

¹ قانون مقاطعة لوس أنجلوس - F. §22.14.060 - Title 22. تعريف الأسرة (2019، § 1، 2019-0004 Ord.) .

https://library.municode.com/ca/los_angeles_county/codes/code_of_ordinances?nodeId=TIT22PLZO_DIV2DE_CH22.14DE_22.14.060F

فيها مناسبة خاصة في نفس الوقت الذي يكون فيه النشاط التجاري مفتوحًا للعمليات المنتظمة، لا يجوز لضيوف المناسبة الخاصة الاختلاط برواد المطعم. لا يجوز عقد المناسبات الخاصة في الداخل إلا إذا تم تلقيح جميع الضيوف بالكامل ضد COVID-19 أو تم اختبارهم سلبياً لـ COVID-19 قبل المناسبة، وفقاً لبروتوكول الأحداث الخاصة. يُطلب من جميع ضيوف المناسبة الخاصة إظهار دليل للمطعم على التلقيح الكامل أو نتيجة اختبار COVID-19 السلبية (المسحة أو اللعاب) قبل الدخول في المناسبة الخاصة.

هذا البروتوكول غير مخصص لبائعي المواد الغذائية (مثل شاحنات الطعام وعربات الطعام). راجع [إرشادات بائعي المأكولات في الشوارع](#) للتعرف على المتطلبات التي تنطبق على هذه المنشآت الغذائية.

يرجى ملاحظة ما يلي: قد يتم تحديث هذا المستند كلما توفرت معلومات ومصادر إضافية، لذا تأكد من الاطلاع على الموقع الإلكتروني لمقاطعة لوس أنجلوس على <http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/> بانتظام للحصول على أي التحديثات التي تطرأ على هذا المستند والإرشادات ذات الصلة.

تغطي القائمة المرجعية ما يلي:

- (1) سياسات وممارسات مكان العمل لحماية صحة الموظفين
- (2) تدابير لضمان التباعد الجسدي
- (3) تدابير لضمان مكافحة العدوى
- (4) التواصل مع الموظفين والجمهور
- (5) تدابير لضمان الوصول العادل إلى الخدمات الحيوية.

يجب معالجة هذه المجالات الرئيسية الخمسة بينما تقوم منشأتك بتطوير أي بروتوكولات لإعادة الفتح.

يجب على جميع المطاعم ومصانع البيرة ومصانع النبيذ والتقطير التي تقدم وجبة حسنة النية التي تشملها هذه الإرشادات تنفيذ جميع التدابير المعمول بها المدرجة أدناه وتكون مستعدة لتوضيح سبب عدم تطبيق أي تدبير لم يتم تطبيقه على الأعمال.

اسم العمل التجاري:

عنوان المنشأة:

الإشغال القسوى:

تاريخ النشر:

أ. سياسات وممارسات مكان العمل لحماية صحة الموظفين (يرجى اختيار كل ما ينطبق على المنشأة)

- تم توجيه كل من يمكنه القيام بواجبات عمله من المنزل للقيام بذلك.
- يتم تكليف الموظفين الضعفاء (أولئك الذين تزيد أعمارهم عن 65 عامًا، والحوامل، والذين يعانون من حالات صحية مزمنة) بعمل يمكن القيام به من المنزل كلما أمكن ذلك. وينبغي مناقشة أية مخاوف مع مقدم الرعاية الصحية أو خدمات الصحة المهنية لاتخاذ القرارات المناسبة بشأن العودة إلى مكان العمل.
- تم إخبار جميع الموظفين بعدم القدوم إلى العمل إذا كانوا مرضى أو إذا تعرضوا لشخص مصاب بـ COVID-19.
- يتم تزويد العمال بمعلومات حول استحقاقات الإجازة برعاية صاحب العمل أو برعاية الحكومة التي قد يحق للموظف الحصول عليها مما يجعل من السهل ماليًا البقاء في المنزل. انظر معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية التي تدعم الإجازات المرضية وتعويضات العمال](#)

عن COVID-19 بما في ذلك حقوق الإجازات المرضية للموظف بموجب قانون COVID-19 لسنة 2021 بشأن الإجازة المرضية التكميلية مدفوعة الأجر.

□ عند إبلاغك أن اختبار واحد أو أكثر من الموظفين إيجابي، أو لديه أعراض تتوافق مع (حالة) COVID-19، فإن صاحب العمل لديه خطة أو بروتوكول لعزل الحالة (الحالات) في المنزل ويطلب الحجر الصحي الذاتي من جميع الموظفين الذين تعرضوا في مكان العمل الخاص بالحالة (الحالات). يجب على خطة صاحب العمل أن تأخذ في الاعتبار بروتوكولاً لجميع الموظفين المعزولين للوصول إلى أو إجراء اختبار COVID-19 لتحديد ما إذا كانت هناك حالات تعرض إضافية في مكان العمل، والتي قد تتطلب تدابير إضافية لمكافحة COVID-19.

□ في حالة علم المالك أو المدير أو المشغل بثلاث (3) حالات أو أكثر من COVID-19 داخل مكان العمل في غضون 14 يوماً، يجب على صاحب العمل الإبلاغ عن هذا التفشي إلى إدارة الصحة العامة على الرقم 397-3993 (888) أو 240-7821 (213) أو عبر الإنترنت على www.redcap.link/covidreport. إذا تم تحديد المجموعة في موقع العمل، فستبدأ إدارة الصحة العامة في استجابة المجموعة التي تشمل تقديم إرشادات وتوصيات لمكافحة العدوى، والدعم الفني، وتدابير مكافحة الخاصة بالموقع. سيتم تعيين مديراً للحالات من الصحة العامة للتحقيق بشأن الحالات للمساعدة في توجيه استجابة المنشأة. ستحتاج LACDPH إلى تعاون المنشأة الفوري لتحديد ما إذا كانت مجموعة الحالات تشكل تفشياً لـ COVID-19.

□ يتم إجراء فحص الدخول قبل دخول الموظفين، والبايعين، وموظفي خدمة التوصيل إلى ساحة العمل وفقاً لـ إرشادات الفحص عند الدخول لـ LACDPH. يجب أن تتضمن الفحوصات إجراء فحص بخصوص السعال وضيق في التنفس وصعوبة في التنفس والحمى أو القشعريرة وما إذا كان الفرد حالياً قيد العزل وأوامر الحجر الصحي. يمكن إجراء فحوصات الدخول هذه عن بُعد أو شخصياً عند وصول الموظفين. يجب إجراء فحص درجة الحرارة في موقع العمل إذا كان ذلك ممكناً.

- الفحص السلبي (غير مصاب). إذا لم يعاني الشخص أي عرض (أعراض) ولم يكن لديه اتصال بحالة معروف إصابتها بـ COVID-19 في آخر 10 أيام، فيمكن السماح له بالدخول في ذلك اليوم.
- الفحص الإيجابي (مصاب):

- إذا لم يكن الشخص قد تم تلقيحه بالكامل² ضد COVID-19 وكان لديه اتصال بحالة معروف إصابتها بـ COVID-19 في آخر 10 أيام أو يخضع حالياً لأوامر الحجر الصحي، فلا يجوز له الدخول أو العمل في هذا المجال ويجب إرساله إلى المنزل فوراً للحجر الصحي في المنزل. قم بتزويدهم بتعليمات الحجر الصحي الموجودة في ph.lacounty.gov/covidquarantine.

- إذا أظهر الشخص أيًا من الأعراض المذكورة أعلاه أو يخضع حالياً لأوامر العزل، فلا يجوز له الدخول أو العمل في هذا المجال ويجب إرساله إلى المنزل فوراً للعزل المنزلي. قم بتزويدهم بتعليمات العزل الموجودة في ph.lacounty.gov/covidisolation.

□ يُمنح الموظفون الذين لديهم اتصال بالآخرين - بدون تكلفة - كمامة الوجه المناسبة التي تغطي الأنف والعم. يجب أن يرتدي الموظف غطاء الوجه/الكمامة في جميع الأوقات خلال يوم العمل عندما يكون على اتصال أو من المحتمل أن يكون على اتصال بالآخرين. يوصى بشدة بأن يقوم مشغلو المطاعم الذين يفتحون لتناول الطعام في الأماكن المغلقة بتزويد الموظفين، أولئك الذين هم أو قد يكونون على اتصال مع الزبائن في الأماكن الداخلية، بكمامات أكثر فعالية في الحماية من انتقال الهباء الجوي الصغير، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - كمامات N95 التي تم اختبارها بشكل مناسب، وكمامات KN95 والكمامات المزدوجة، نظراً لارتفاع مخاطر انتشار COVID-19 في الأماكن الداخلية في بيئة المطعم. لمزيد من المعلومات، راجع صفحة الويب الخاصة بإدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس بشأن كمامة COVID-19 على <http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/masks>. يجب على الموظفين الذين تلقوا تعليمات من مقدم رعايتهم الطبية بعدم ارتداء كمامة للوجه أن يرتدوا واقى الوجه مع ثنيه على الحافة السفلية، للامتثال لتوجيهات الولاية، طالما تسمح حالتهم بذلك. يفضل أن يتركب الثني لتحت الذقن. لا يجوز استخدام الكمامات المزودة بصمامات أحادية الاتجاه.

□ لا بد أن يرتدي جميع الموظفين غطاء وجه طوال الأوقات ما عدا عندما يتواجدون بمفردهم في مكتب خاص ذي بابٍ مغلق أو عندما يتناولون طعامهم أو شرايبهم بشكل منفرد. تم إبطال الاستثناء السابق للموظفين العاملين في حجيرات ذات حوائط صلبة يتجاوز ارتفاعها طول الموظف وهو واقف حتى إشعار آخر.

□ يتم توجيه الموظفين حول الاستخدام الصحيح لكمامات الوجه، بما في ذلك الحاجة إلى غسل أو استبدال كمامات الوجه يومياً.

² يعتبر الأشخاص ملقحين بالكامل ضد COVID-19 بعد أسبوعين (2) أو أكثر من تلقيهم الجرعة الثانية في سلسلة من جرعتين (على سبيل المثال، Pfizer-BioNTech أو Moderna)، أو أسبوعين (2) أو أكثر بعد حصولهم على لقاح جرعة واحدة (على سبيل المثال، Johnson and Johnson [J&J]/Janssen).

يتم تزويد الموظفين بواقيات الوجه ويقوم بارتدائها الموظفون الذين لم يتم تلقيحهم بالكامل، والذين قد يكونون على اتصال مع الزبائن (يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر المضيفين والمضيفات وموظفي الانتظار الذين يتعاملون مع الزبائن بالإضافة للموظفين مثل النُدُل والسعاة وغيرهم الذين قد يدخلون إلى المنطقة الأمامية). يجب ارتداء واقى الوجه بالإضافة إلى كمامة الوجه. تحمي كمامة الوجه الآخرين من الرذاذ الناتج عن مُرتديها، كما تساعد واقيات الوجه على حماية مرتديها من رذاذ الآخرين. تعتبر واقيات الوجه اختيارية للموظفين الذين يظهرون دليلاً على التلقيح الكامل لصاحب العمل؛ لا يزال ارتداء الكمامة أمرًا مطلوبًا. بالنسبة للموظفين الذين تم تلقيحهم بالكامل والذين أظهروا دليلاً على التلقيح الكامل ضد COVID-19 واختاروا عدم ارتداء واقى الوجه، يجب على صاحب العمل إنشاء سجل مكتوب بالوثائق التي أظهرها كل من هؤلاء الموظفين لهم دليلاً مقبولاً على التلقيح بالكامل والاحتفاظ به. لا يحتاج صاحب العمل إلى الاحتفاظ بنسخة من إثبات التلقيح بالكامل الذي تم إظهاره.

- يُعتبر الأشخاص مُلقحين بالكامل ضد COVID-19 في أقل من أو يساوي أسبوعين بعد تلقيحهم الجرعة الثانية في سلسلة من جرعتين (Pfizer-BioNTech أو Moderna)، أو بعد أسبوعين من تلقيحهم لقاح جرعة واحدة (Johnson and Johnson ([J&J]/Janssen
- المستندات التالية مقبولة للموظف إظهارها لصاحب العمل كدليل على التلقيح الكامل لـ COVID-19: بطاقة التلقيح (التي تتضمن اسم الشخص الذي تم تلقيحه ونوع اللقاح المقدم وتاريخ آخر جرعة تم إعطاؤها) أو صورة من بطاقة اللقاح باعتبارها مستند منفصل أو صورة لبطاقة اللقاح الخاصة بالحاضر مخزنة على الهاتف أو الجهاز الإلكتروني أو توثيق التلقيح الكامل من مقدم الرعاية الصحية (والذي يتضمن اسم الشخص الذي تم تلقيحه ويؤكد أن الشخص قد تم تلقيحه بالكامل ضد COVID-19).
- يجب استخدام واقيات وجه نظيفة ومعقمة وفقاً لإرشادات الشركة المُصنعة.
- لضمان ارتداء كمامات الوجه بشكل متنسق وصحيح، يُمنع الموظفون من تناول الأطعمة أو المشروبات إلا أثناء فترات الراحة عندما يكونون قادرين على إزالة أفتحتهم بأمان والتباعد الجسدي عن الآخرين. في جميع الأوقات عند تناول الأطعمة أو المشروبات، يجب على الموظفين الحفاظ على مسافة ستة أقدام على الأقل من الآخرين. عند تناول الأطعمة أو المشروبات، يفضل القيام بذلك في الهواء الطلق وبعيداً عن الآخرين.
- يتم تقليل الإشغال وزيادة المساحة بين الموظفين في أي غرفة أو منطقة يستخدمها الموظفون لتناول الوجبات و/أو قضاء فترات الاستراحة. وقد تم تحقيق ذلك من خلال:
 - نشر حد أقصى للإشغال يتوافق مع تمكين التباعد لمسافة لا تقل عن ستة أقدام بين الأشخاص في الغرف أو المناطق المستخدمة لقضاء فترات الاستراحة؛
 - يتم تقسيم فترات الاستراحة أو أوقات الوجبات لتقليل الإشغال في الغرف أو المناطق المستخدمة لتناول الوجبات والاستراحات؛ و
 - وضع الطاولات على مسافة ثمانية أقدام على الأقل، إزالة المقاعد أو تسجيلها لتقليل الإشغال، ووضع علامات على الأرضيات لضمان التباعد، وترتيب المقاعد بطريقة تقلل التلامس وجهاً لوجه. يتم تشجيع استخدام الحواجز لزيادة منع الانتشار ولكن لا ينبغي اعتباره بديلاً لتقليل الإشغال والحفاظ على التباعد الجسدي.
- يتم توجيه الموظفين لضمان الالتزام بممارسات نظافة اليدين بما في ذلك تكرار غسل اليدين واستخدام مطهر اليدين واستخدام القفازات المناسبة.
- يُسمح للموظفين بالوقت لغسل أيديهم بشكل متكرر.
- يتم تذكير الموظفين بتغطية السعال والعطس بمنديل ورقي. يجب رمي المناديل المستعملة في سلة المهملات وغسل اليدين على الفور بالصابون والماء الدافئ لمدة 20 ثانية على الأقل.
- تم تزويد جميع الموظفين والبائعين وموظفي التوصيل بتعليمات تتعلق بالمحافظة على التباعد الجسدي واستخدام كمامة الوجه عند التواجد حول الآخرين.
- يتم تجنيد العمال ودعمهم كمتقنين لأقرانهم، مما يعزز التعليمات حول التباعد الجسدي ومكافحة العدوى.
- يتم تقسيم الاستراحات، بما يتوافق مع أنظمة الأجور والعمل بالساعة، لضمان الحفاظ على ستة (6) أقدام بين الموظفين في غرف الاستراحة في جميع الأوقات.
- يتم تطهير غرف الاستراحة والحمامات والمناطق المشتركة الأخرى بالتكرار الوارد أدناه، ولكن على الأقل مرة يومياً خلال ساعات العمل وفقاً للجدول التالي:

- غرف الاستراحة
- الحمامات
- آخر

□ المواد المطهرة وما يتصل بها متاحة للموظفين في الموقع (المواقع) التالية:

□ معقم اليدين الفعال ضد COVID-19 متاح لجميع الموظفين في الموقع (المواقع) التالية:

□ تم توزيع نسخة من هذا البروتوكول على جميع الموظفين.

□ اختياري - قم بوصف التدابير الأخرى:

ب. تدابير لضمان التباعد الجسدي

مناطق تناول الطعام الداخلية:

□ يقتصر عدد الزبائن في منطقة الجلوس الداخلية للمطعم على **حد أقصى** 50٪ من الإشغال الداخلي للمطعم. حيثما كان ذلك ممكنًا، يتم إعادة تشكيل ساحات الانتظار للحد من نقاط التجمع وضمان الفصل المناسب.

○ الحد الأقصى لعدد الزبائن في منطقة تناول الطعام الداخلية بالمطعم يقتصر على: _____

□ لضمان تباعد جسدي ما لا يقل عن ستة (6) أقدام بين الزبائن الجالسين على طاولات مختلفة، يجب أن تكون المناضد على مسافة 6 (ستة) أقدام على الأقل، عند قياسها من ظهر الكرسي عند طاولة واحدة إلى ظهر الكرسي عند الطاولة المجاورة حيثما يجلس رواد المطعم. يسمح هذا أيضًا بمساحة لوجود ممر بين الطاولات ومراعاة الكراسي التي يتم دفعها للخارج وشغلها من قبل الزبائن الجالسين على الطاولة. قم بزيادة المسافة بين طاولات الخدمة الداخلية إلى الحد الأقصى بما يتجاوز الستة أقدام المطلوبة الموضحة أعلاه - حيثما أمكن ذلك - لتقليل مخاطر تناول الزبائن الطعام في الداخل بدون كمادات الوجه. لا يحل زجاج شبكي أو حواجز أخرى محل التباعد المطلوب بين الطاولات وبين الأشخاص الذين يتناولون الطعام. راجع قسم "أمثلة على ترتيبات الجلوس المعتمدة ضمن الإشغال المسموح به" أدناه.

□ يجب ألا يزيد عدد المقاعد الداخلية على الطاولة في الموقع عن 6 أشخاص في نفس الطرف. يجب أن يكون جميع الأشخاص الجالسين على طاولة داخلية أفرادًا من نفس الوحدة المعيشية، وبالتالي لا يتعين عليهم الجلوس على مسافة ستة أقدام من بعضهم البعض. قبل الجلوس، يجب على المضيف إبلاغ الطرف شفهيًا أن كل شخص يشارك طاولة داخلية يجب أن يكون من نفس الوحدة المعيشية.

□ إذا شهد جميع أعضاء الحفلة بإثبات حصولهم على التلقيح بالكامل ضد COVID-19³، يجوز لهم الجلوس معًا، حتى ستة (6) أشخاص لكل طاولة، من ستة (6) وحدات معيشية مختلفة. يجب على الزبائن الذين شهدوا بالتلقيح بالكامل أن يُظهروا لصاحب العمل التحقق المطلوب، وهو بطاقة الهوية بصورة شخصية وإثبات للتلقيح بالكامل ضد COVID-19، مثل بطاقة اللقاح الخاصة بهم (والتي تتضمن اسم الشخص الذي تم تلقيحه، ونوع لقاح COVID-19 الذي تم تقديمه وتاريخ آخر جرعة تم إعطاؤها) أو صورة لبطاقة اللقاح الخاصة بهم كوثيقة منفصلة أو صورة لبطاقة اللقاح الخاصة بهم مخزنة على الهاتف أو الجهاز الإلكتروني أو توثيق التلقيح بالكامل من مقدم الرعاية الصحية (والذي يتضمن اسم الشخص الذي تم تلقيحه ويؤكد أن الشخص قد تم تلقيحه بالكامل ضد COVID-19)، وذلك قبل أن يجلسوا معًا.

□ لا يسمح بالترفيه الحي في الأماكن الداخلية.

□ يمكن استخدام أجهزة التلفزيون أو الشاشات الأخرى الموجودة في الأماكن الداخلية لمشاهدة الزبائن.

□ يجب أن تلتزم المنشآت التي تقدم خدمة تناول الطعام في الداخل أيضًا بما يلي:

³ يعتبر الأشخاص ملقحين بالكامل ضد COVID-19 بعد أسبوعين (2) أو أكثر من تلقيهم الجرعة الثانية في سلسلة من جرعتين (على سبيل المثال، Pfizer-BioNTech أو Moderna)، أو أسبوعين (2) أو أكثر بعد حصولهم على لقاح جرعة واحدة (على سبيل المثال، Johnson and Johnson [J&J]/Janssen).

○ أسطح البار المستخدمة لأغراض إعداد أو تقديم المشروبات الكحولية مغلقة أمام خدمة الأطعمة والمشروبات في المنضدة.

مناطق تناول الطعام في الهواء الطلق:

- أن يكون عدد الزبائن في مقاعد الهواء الطلق قليل بشكلٍ كافٍ لضمان تحقيق التباعد الجسدي. لضمان التباعد لمسافة لا تقل عن 6 أقدام بين الزبائن الجالسين على طاولات مختلفة، يجب أن تكون المناضد متباعدة لمسافة ستة (6) أقدام على الأقل عند القياس من ظهر الكرسي عند طاولة واحدة إلى ظهر الكرسي عند الطاولة المجاورة. يسمح هذا أيضًا بوجود مسافة للمرور بين الطاولات مع الوضع بالاعتبار الكراسي التي يتم دفعها للخارج وشغلها من قبل الزبائن الجالسين على الطاولة مع الحفاظ على التباعد الجسدي بين الزبائن الجالسين على طاولات مختلفة. لا يحل الزجاج الشبكي أو أي حواجز أخرى محل المسافة المطلوبة بين الطاولات وبين الأشخاص الذين يتناولون الطعام. راجع قسم "أمثلة على ترتيبات الجلوس المعتمدة ضمن الإشغال المسموح به" أدناه.
- يجب أن يتم تحديد عدد الأفراد الجالسين على مناطق الطاولة الموجودة في الهواء الطلق في الموقع بحيث لا تتجاوز 8 أفراد في نفس المجموعة. لا يجوز أن يكون الأشخاص الجالسين على طاولة في الهواء الطلق من أكثر من ثلاث وحدات معيشية مختلفة. قبل الجلوس، يجب على المضيف إبلاغ الطرف شفهيًا بأن كل شخص يشارك طاولة يجوز أن يكون مما لا يزيد عن ثلاث وحدات معيشية.
- العدد الأقصى للزبائن في منطقة الجلوس في الهواء الطلق: _____، على النحو الذي يحدده العدد الإجمالي للمقاعد المتاحة بعد تباعد الطاولات على النحو المبين أعلاه وبعده أقصى ثمانية (8) مقاعد على كل طاولة.
- إذا شهد جميع أعضاء حفلة ما **وأظهروا دليلاً على تلقيحهم الكامل ضد COVID-19**⁴، يجوز لهم الجلوس معًا، حتى ثمانية (8) أشخاص لكل طاولة، من ثمانية (8) وحدات معيشية مختلفة. يجب على العملاء الذين شهدوا على التلقيح بالكامل أن يُظهروا لصاحب العمل التحقق المطلوب، وهو بطاقة الهوية بصورة شخصية وإثبات للتلقيح **بالكامل ضد COVID-19**، مثل بطاقة اللقاح الخاصة **بهم** (والتي تتضمن اسم الشخص الذي تم تلقيحه، ونوع لقاح COVID-19 المقدم وتاريخ آخر جرعة تم إعطاؤها) أو صورة من بطاقة اللقاح الخاصة **بهم** كوثيقة منفصلة أو صورة لبطاقة اللقاح الخاصة **بهم** المخزنة على الهاتف أو الجهاز الإلكتروني أو توثيق التلقيح بالكامل من مقدم الرعاية الصحية **(والذي يتضمن اسم الشخص الذي تم تلقيحه ويؤكد أن الشخص قد تم تلقيحه بالكامل ضد COVID-19)**، وذلك قبل أن يجلسوا معًا.
- يمكن استخدام أجهزة التلفزيون أو الشاشات الأخرى الموجودة في المناطق المخصصة لتناول الطعام في الهواء الطلق لعرضها للزبائن الموجودين في الهواء الطلق.
- يجب أن تلتزم المنشآت التي تقدم خدمة تناول الطعام في الهواء الطلق في الموقع بما يلي:
 - للتأهل كـ "عمليات التشغيل الخارجي"، يجب أن تمتلك منطقة تناول الطعام في المنشأة وأي هياكل مؤقتة مستخدمة لها لمعايير الولاية للإعدادات الخارجي، على النحو المحدد في الإرشادات الإلزامية لإدارة الصحة في كاليفورنيا بشأن **استخدام الهياكل المؤقتة لعمليات الأعمال الخارجية**.
 - يتم تصنيف الهياكل الخارجية التي لا تفي بمعايير الولاية للإعدادات الخارجية كإعدادات داخلية، وسيتم احتساب أي زبائن بداخلها وإدراجهم كجزء من إجمالي حد الإشغال الداخلي للمنشأة البالغ 50٪.
- أسطح البار المستخدمة لأغراض إعداد أو تقديم المشروبات الكحولية مغلقة أمام خدمة تقديم الطعام والمشروبات على الطاولة.

متطلبات عامة لجميع المنشآت:

- يجب على المؤسسة تعداد دخول وخروج الزبائن بشكل صارم ومستمر عند جميع المداخل من أجل تتبع الإشغال لضمان الامتثال لحدود السعة. قد يتم إغلاق المؤسسات التي لا تقوم بالتعداد الكافي أو التي لا تقوم بالتعداد أو تتجاوز السعة المطلوبة، وفقًا لتقدير مفتش الصحة العامة، مؤقتًا حتى يتم تصحيح هذه المشكلات على النحو الذي يحدده مفتش الصحة العامة في الموقع.
- حيثما أمكن، قم بتوفير مدخل ومخرج واحد محدد بوضوح منفصل للمساعدة في الحفاظ على التباعد الجسدي.

⁴ يعتبر الأشخاص ملقحين بالكامل ضد COVID-19 بعد أسبوعين (2) أو أكثر من تلقيحهم الجرعة الثانية في سلسلة من جرعتين (على سبيل المثال، Pfizer-BioNTech أو Moderna)، أو أسبوعين (2) أو أكثر بعد حصولهم على لقاح جرعة واحدة (على سبيل المثال، Johnson and Johnson [J&J]/Janssen).

- يتم التقيد بالتدابير لضمان التباعد الجسدي عن مكان وجود الزبائن أو الموظفين في الصف. وهذا يشمل نقاط الانتظار والمحطات الطرفية، وصفوف المناضد، والاستراحات، ورداهات المصاعد، وحامل المضيف وأماكن الانتظار، وخدمة التسليم والتوصيل، وأي مناطق أخرى يتجمع فيها الزبائن.
 - وضع شريط أو علامات أخرى على مسافات 6 أقدام في أي منطقة حيث يمكن لأفراد الجمهور تشكيل صف أو حامل.
 - إنشاء ممرات اتجاهية وممرات مرور لحركة السير، إن أمكن، لمنع الموظفين والزبائن من المرور بعضهم البعض.
- إذا كان ذلك ممكناً، يتم تعيين موظف يرتدي كلاً من واقى الوجه وكمامة الوجه بالقرب من المناطق المذكورة أعلاه، ولكن على بعد 6 أقدام على الأقل من أقرب الزبائن، لمراقبة الالتزام بإجراءات التباعد الجسدي.
- المناسبات الخاصة:
 - يجوز للمطاعم ومنشآت خدمات تقديم الطعام استضافة المناسبات الخاصة (على سبيل المثال، حفلات الاستقبال أو الاجتماعات أو الولائم) في المناطق الداخلية أو الخارجية بالمنشأة، شريطة أن تكون هذه المناسبات الخاصة متوافقة تماماً مع [بروتوكول الصحة العامة للمقاطعة للمناسبات الخاصة: الملحق ب ب](#).
 - إذا لم يكن للمطعم مساحة مخصصة منفصلة بمدخل منفصل للمناسبات الخاصة، فلا يجوز عقد أي مناسبة خاصة إلا في الأوقات التي يكون فيها المطعم مغلقاً للعمليات التجارية العادية. ومع ذلك، يجوز للمطاعم ومنشآت خدمات تقديم الطعام التي تحتوي على مساحة منفصلة بمدخل منفصل تماماً للمناسبات الخاصة ومرافق منفصلة مناسبة خاصة مع الحفاظ على العمليات المنتظمة للمطعم أو غيرها من منشآت خدمة تقديم الطعام الأخرى إذا كانت قادرة على الحفاظ على الفصل الكامل بين المناسبة الخاصة وتشغيل المطعم. لا يجوز أن يختلط الحاضرين في المناسبات الخاصة بمراد المطاعم.
 - الحد الأقصى لاستيعاب أي مناسبة خاصة يقيم في الهواء الطلق هو 100 شخص ويمكن زيادتها إلى 300 شخص إذا كان اختبار جميع الضيوف سلبياً أو تم تلقيحهم بالكامل ضد COVID-19 على النحو المنصوص عليه في بروتوكول الصحة العامة للمقاطعة للمناسبات الخاصة. لا يجوز عقد المناسبات الخاصة في الداخل في مطعم أو منشأة خدمة تقديم طعام أخرى إلا إذا كان اختبار جميع الضيوف سلبياً لـ COVID-19 أو تم تلقيحهم بالكامل لـ COVID-19 على النحو المنصوص عليه في بروتوكول الصحة العامة للمقاطعة للمناسبات الخاصة. السعة القصوى لأي مناسبة خاصة تقام في الداخل هي 150 شخصاً.
 - إذا كان المطعم يعمل في نفس الوقت الذي تقام فيه المناسبة الخاصة في المنشأة، يتم حساب سعة المطعم وسعة المناسبة الخاصة بشكل منفصل.
- يُسمح بالترفيه الحي أثناء عمليات المطعم في الهواء الطلق فقط. يجب أن يكون هناك حدود واضحة لإنشاء مسافة 12 قدماً على الأقل بين مجموعات الزبائن الجالسين والمسرح أو المؤدي. يجب على فناني الأداء استخدام الميكروفونات في الأداء إلى أقصى حد ممكن بحيث يمكن لفناني الأداء الحد من الإسقاطات الصوتية، والتي تتسبب في إطلاق المزيد من الجسيمات والهباء الجوي والقطيرات والانتقال لمسافة أبعد.
- بالنسبة للعازفين:
 - يجب على فناني الأداء إفراغ مفاتيح المياه على مناشف ورقية أو مناشف ذات الاستعمال لمرة واحدة كلما أمكن ذلك والابتعاد عن الآخرين عند تفرغها لتجنب تلوث السوائل. يجب على الموسيقيين التخلص من المناشف المستخدمة وغسل أيديهم و/أو استخدام معقم اليدين بعد التخلص منها. إذا قام الموسيقيون بإفراغ مفاتيح المياه على مناشف لا تُستعمل لمرة واحدة، فيجب أن تكون المناشف نظيفة عند إحضارها إلى الأداء أو التدریب، وأن يقوم الموسيقي بإزالتها ووضعها في حاوية مغلقة بعيداً عن الآخرين لغسلها، ويجب على العازفين غسل أيديهم و/أو استخدام معقم اليدين.
 - قم بتنظيف الآلات الموسيقية - بما في ذلك المسح والنفخ - في المنزل وبعيداً عن الآخرين قبل وبعد التدریب.
 - لا تشارك الآلات الموسيقية - إذا كان ذلك ممكناً. ضع في اعتبارك التوقف عن طلب المساعدة من مساعدي الموسيقيين، مثل تقليب الصفحات، أو غيرهم ممن لا يستطيعون الحفاظ على التباعد لمسافة ستة أقدام على الأقل.
 - زيادة المسافة بين الأشخاص الذين يغنون أو يهتفون وغيرهم، أو بين عازفي آلات النفخ النحاسية/الهوائية وغيرهم إلى أكثر من 6 أقدام، عند التواجد في الهواء الطلق ولا يتم ارتداء كمامات الوجه. ضع في اعتبارك استخدام الحواجز لإضافة مزيد من الفصل في هذه الحالات.

- يجب على القائمين على أداء آلات النفخ استخدام تعديلات إضافية حسب الاقتضاء، مثل أجهزة التقاط الهباء الجوي أو لإعادة توجيه الهواء المنبعث من الآلة الموسيقية.
- لا يزال رقص الزبائن محظورًا. يجب أن تظل مجموعات الزبائن جالسة قدر الإمكان خلال أي أداء. يُسمح بالموسيقى المسجلة، ولكن يجب أن يكون مستوى الصوت منخفضًا بدرجة كافية حتى يتمكن العمال من سماع الزبائن مع الحفاظ على التباعد بينهم.
- يجب أن تضمن منشآت الطعام التي تقدم خيارات استلام الطعام أو التوصيل ضمان ممارسات التباعد الجسدي لهؤلاء الزبائن الموجودين في قائمة الانتظار عند الطلب أو أثناء الاستلام ومن قبل الموظفين أثناء التوصيل.
- يجوز ويُشجع استمرار المطاعم في الفتح لعمليات التوصيل والطلبات الخارجية والتسليم من السيارة.
- تم تنفيذ الحلول التكنولوجية، مثل الطلب من خلال الهاتف المحمول وقائمة الطعام على الأجهزة المحمولة، وخيارات الدفع بدون تلامس، وغيرها، للحد من التعامل بين شخص وآخر - قدر الإمكان.
- قم بتصميم تعاملًا بين الزبائن وسائقي التوصيل والموظفين للسماح بالتباعد الجسدي.
- يتم وضع علامة على الأرضيات داخل وخارج المطعم في المناطق التي قد ينتظر فيها الزبائن، أو البائعون، أو موظفو خدمة التوصيل، أو غيرهم لتمكين التباعد الجسدي وتنفيذه.
- تم استخدام عمليات بدون تلامس للاستلام والتوصيل وغيرها من الأنظمة الإلكترونية الأخرى لتعاملات الضيف، حيثما أمكن.
- تقتصر التعاملات بين الموظفين الآخرين والزبائن على خمس دقائق كحد أقصى لكل مرة، حيثما أمكن.
- يشجع إقامة المآدب عبر الحجز أو أن يتم التنويه على الزبائن بالاتصال المسبق للتأكد من إشغال مقاعد/خدمة الهواء الطلق، عندما يكون ذلك متاحًا. يتم تجميع معلومات الاتصال للمجموعة، عند الحجز أو في الموقع، إذا كان ذلك أمرًا عاديًا في سياق الأعمال التجارية، للسماح بتعقب جهة الاتصال عندما يكون ذلك مطلوبًا.
- خذ في الاعتبار نظام حجز تليفوني يسمح للأفراد بالاصطفاف أو الانتظار في سياراتهم والدخول فقط عند تلقيهم مكالمة تليفونية أو رسالة نصية أو أي طريقة أخرى تنبه الزبون بأن الطاولة جاهزة.
- خذ في الاعتبار خيارات لزبائن تناول الطعام في الهواء الطلق بحيث يمكنهم الطلب مسبقًا لتقليل الوقت الذي يقضونه في المؤسسة.
- إذا كانت المؤسسة لديها القدرة واختارت تقديم الطلب في الموقع، فيجب أن يُعرض على الزبائن قائمة (منشورة أو نشرة ذات الاستخدام لمرة واحدة) للسماح بسهولة الطلب، ويجب جمع طلبات العناصر وتعبئتها واستلامها من قبل الزبون في أقرب وقت ممكن؛ يجب إبلاغ الزبائن بالوقت المقدر للاستلام. لا يجوز تجمع الزبائن الذين ينتظرون العناصر داخل العمل التجاري. يجب عليهم إما البقاء في سياراتهم أو العودة في الوقت المناسب للحصول على طلبهم.
- الاتصال محدود بين الموظفين والزبائن.
- قم بتركيب حواجز مادية مثل الفواصل أو حاجز زجاجي في مكان التسجيل وحوامل المضيف وترتيب الأسطح وما إلى ذلك، في الأماكن التي يصعب الحفاظ فيها على التباعد الجسدي مسافة ستة أقدام.
- خفض من عدد الموظفين الذين يقدمون الخدمة للمجموعات الفردية
- عدم تشجيع الموظفين والزبائن على التجمع في مناطق ذات حركة مرورية عالية مثل الحمامات والممرات ومساحات البار والحجز ومحطات بطاقات الائتمان وما إلى ذلك.
- مطالبة الموظفين بتجنب المصافحة والتحيات المماثلة التي تكسر حدود التباعد الجسدي.
- قم بزيادة المسافة بين الطاولات إلى ما لا يقل عن 8 أقدام وبين المقاعد ما لا يقل عن ستة أقدام على الأقل للفصل بينها والحفاظ على التباعد الجسدي بينهما كراسي للفصل بين الموظفين في غرف الموظفين. حيثما أمكن، قم بإنشاء مناطق استراحة ومقاعد بأغطية مظلة في الهواء الطلق لضمان التباعد الجسدي.
- تم إعادة تصميم العمليات - حيثما أمكن - لتحقيق التباعد الجسدي بين الموظفين.
- يتميز المطبخ وأرضيات المنطقة الداخلية الخلفية الأخرى بتعزيز متطلبات التباعد الجسدي.
- يجب استخدام بروتوكولات التباعد الجسدي في أي منطقة مكتبية، أو مطبخ، أو خزائن، أو مجمعات كبيرة، أو غيرها من مناطق الموظفين عالية الكثافة.

- من المتوقع أن يكون الاتصال العرضي متوقعًا، ولكن الهدف هو قصر هذا على أقل من 15 دقيقة - ويفضل 10 دقائق - وارتداء الموظفين دائمًا كمادات الوجه.

ج. تدابير مكافحة العدوى

قبل الفتح

- نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC) تم فحصه من قبل متخصص في التدفئة والتهوية وتكييف الهواء في غضون 30 يومًا من إعادة فتحه لتناول الطعام في الأماكن المغلقة وهو في حالة عمل جيدة؛ إلى أقصى حد ممكن، تم زيادة التهوية. تعتبر التهوية الفعالة إحدى أهم الطرق للتحكم في انتقال الهباء الجوي الصغير.
 - ضع في اعتبارك تركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة وترقية مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى كفاءة ممكنة وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الخارجي والتهوية في جميع مناطق العمل.
 - راجع الإرشادات المؤقتة للتهوية والترشيح وجودة الهواء في البيئات الداخلية الصادرة عن إدارة الصحة العامة بكاليفورنيا للحصول على معلومات مفصلة.
 - يرجى ملاحظة: التهوية وتحسينات جودة الهواء الداخلي الأخرى هي إضافة - وليست بديلاً - للحماية الإلزامية بما في ذلك ارتداء كمادات الوجه (باستثناء بعض البيئات عالية الخطورة التي تتطلب استخدام حماية الجهاز التنفسي المناسبة)، والحفاظ على التباعد لمسافة ستة أقدام على الأقل بين الأشخاص، وغسل اليدين بشكل متكرر، والحد من الأنشطة التي تجمع بين أفراد من وحدات معيشية مختلفة.
- بالنسبة للمرافق التي لم يتم تشغيلها، اغسل كل من صنابير الماء الساخن والبارد لمدة خمس دقائق قبل إعادة الفتح لاستبدال المياه القديمة في السباكة بالمنشأة بإمدادات مياه عذبة وأمنة.
- تم تنظيف المنشأة وتطهيرها/تعقيمها بالكامل (باستخدام المنتجات المعتمدة للاستخدام ضد COVID-19)، خاصة إذا تم إغلاقها.
 - شراء خيارات لشركة تنظيف تابعة لجهة خارجية للمساعدة في زيادة طلب التنظيف، حسب الحاجة.
- تم تجهيز المساحات مثل غرف الطعام، وأكشاك المضيف، والمطابخ بمنتجات التعقيم المناسبة، بما في ذلك معقم اليدين ومناديل التعقيم لجميع الموظفين الذين يساعدون الزبائن بشكل مباشر.
 - تأكد من بقاء تشغيل وتجهيز المرافق الصحية في جميع الأوقات وتوفير صابون إضافي ومناشف ورقية ومعقم لليدين عند الحاجة.
 - نوصي بتركيب موزعات لا تعمل باللمس لمعقم اليدين وموزعات الصابون والمناشف الورقية وسلال القمامة.
- تم تحديد مواقع التسليم لاستقبال عمليات التسليم بعيدًا عن مناطق حركة المرور العالية. تم إزالة سبل الاتصال من شخص لآخر لتسليم البضائع كلما أمكن ذلك.

اعتبارات لسلامة الطعام

- يتم اتباع جميع ممارسات سلامة الأغذية الموضحة في قانون كاليفورنيا لتجارة المواد الغذائية بالتجزئة (CRFC) والحفاظ عليها.
 - احتفظ بالطعام الساخن ساخنًا (135 درجة فهرنهايت أو أعلى) والبارد باردًا (41 درجة فهرنهايت أو أقل).
 - طبخ الأطعمة تمامًا على النحو المطلوب في قانون كاليفورنيا لتجارة المواد الغذائية بالتجزئة (CRFC).
 - تنظيف وتعقيم الأواني والمعدات بشكل متكرر على النحو المطلوب المحدد في قانون كاليفورنيا لتجارة المواد الغذائية بالتجزئة (CRFC).
 - الالتزام بممارسات صحة الموظفين ونظافتهم: لا تعمل عندما تكون مريضًا؛ غسل اليدين بشكل متكرر؛ القفازات المستخدمة على النحو المطلوب في قانون كاليفورنيا لتجارة المواد الغذائية بالتجزئة (CRFC).
 - تأكد من أن جميع المواد الغذائية والمكونات الغذائية من مصدر غذائي معتمد.
 - عدم تشجيع الموظفين القائمين على إعداد الطعام على تغيير أو دخول محطات عمل الآخرين أثناء المناوبات.

- يتم تشغيل آلات الخدمة الذاتية، مثل آلات الصودا والزبادي المجمد من قبل موظف طعام ويتم تنظيف وتعقيم الأسطح التي يتم لمسها كل ساعة.
- تم إغلاق المناطق التي قد يقوم فيها الزبائن بتجميع أو لمس المواد الغذائية أو الأطعمة التي قد يستخدمها الزبائن الآخرون. يتم توفير هذه العناصر للزبائن بشكل فردي ويتم التخلص منها أو تنظيفها وتطهيرها بعد كل استخدام، حسب الاقتضاء. يشمل هذا - على سبيل المثال لا الحصر - ما يلي:
 - مناطق الخدمة الذاتية التي بها علب التوابل، علب الأواني، المناديل، الأغذية، الشفطات، الحاويات الجاهزة، وما إلى ذلك.
 - مناطق الطعام ذات الخدمة الذاتية، مثل بارات السالسا أو بارات السلطة أو البوفيه، بما في ذلك تجربة عينات الطعام.
 - طاولة تحضير وتقديم الطعام الجانبية (مثل تحضير الجواكمولي)، وعرض الأطعمة المكشوفة على عربات اختيار المواد الغذائية والسيور الناقلة. لا يجوز استخدام العربات والسيور الناقلة إلا إذا كان الطعام مغطى بالكامل بأغطية يتم تنظيفها وتطهيرها بعد كل استخدام أو ذات الاستعمال لمرة واحدة ويتم التخلص منها فوراً بعد الاستخدام.
 - حلوى النعناع التي تقدم بعد الوجبة والوجبات الخفيفة أو أعواد الأسنان للزبائن. يتم تقديم هذه مع الشيك أو عند الطلب فقط.
- تعيين موظف طعام متفرغ لعملية تغليف الفضيات قبل تقديمها للزبون بدلاً من تعامل العديد من الموظفين مع الفضيات المكشوفة قبل أن يستخدمها الزبون.
- غير مسموح بإعادة تعبئة الشراب على الطاولة أو من الأوعية المشتركة (مثل، الأباريق والدوارق والأوعية والزجاجات). يتم تقديم أكواب زجاجية نظيفة للزبون لإعادة تعبئة الشراب.

اعتبارات للمنشأة

- يتوفر معقم اليدين وسلال القمامة للجمهور عند مدخل المنشأة أو بالقرب منها. يجب أن تظل الحمامات التي كانت مفتوحة للجمهور في السابق مفتوحة للجمهور. تم فحص الحمامات بانتظام وتنظيفها وتطهيرها مرة واحدة على الأقل يوميًا أو كلما كان ذلك ضروريًا باستخدام المطهرات المعتمدة من وكالة حماية البيئة.
- تم وضع واتباع خطة تنظيف وتطهير للأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر ومناطق الوصول.
 - يتم تطهير المناطق المشتركة والأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر فيما يتعلق باستلام الزبون والدفع (على سبيل المثال، الطاولات، مقابض الأبواب أو الأزرار، قارنات بطاقات الائتمان) مرة يوميًا على الأقل خلال ساعات العمل باستخدام المطهرات المعتمدة من وكالة حماية البيئة (EPA).
 - قم بزيادة التنظيف والتطهير للأسطح الموجودة في المناطق ذات الازدحام الشديد أو الأسطح المعرضة للأشخاص الذين لا يرتدون كمامات.
- يتم تنظيف المنشأة وتعقيمها وتطهيرها بشكل صحيح (باستخدام المنتجات المعتمدة للاستخدام ضد COVID-19) كل ليلة. يتم الاحتفاظ بسجل لمراقبة الإكمال حيثما أمكن ذلك.
- لا يتم تقاسم سماعات الرأس والمعدات الأخرى بين الموظفين ما لم يتم تطهير الجهاز بشكل صحيح بعد كل استخدام. استشر مصنعي المعدات لتحديد خطوات التطهير المناسبة.
- يتم تزويد الأفراد القائمين على غسل الصحون - الذين يقومون بغسل أواني الزبائن متعددة الاستخدامات - بمعدات لحماية عيونهم وأنوفهم وأفواههم من التلوث بسبب الرذاذ باستخدام مجموعة من كمامات الوجه والنظارات الواقية و/أو واقيات الوجه. يتم تزويد الأفراد القائمين على غسل الصحون مآزر محكمة ويطلب منهم تغييرها بشكل متكرر. يجب تطهير معدات الحماية القابلة لإعادة الاستخدام مثل واقيات الوجه والنظارات بشكل صحيح بين الاستخدامات.

مناطق خدمة الزبائن

- لتوفير خدمة تناول الطعام في الأماكن المغلقة، يجب أن تسمح منطقة تناول الطعام الداخلية بالمنشأة - إلى أقصى حد ممكن - بالتدفق الحر للهواء الخارجي عبر المساحة بأكملها لتقليل مخاطر انتقال COVID-19 للزبائن والموظفين. قد يشمل ذلك ترك الأبواب والنوافذ مفتوحة أثناء ساعات العمل.
- يجب على الزبائن الدخول من خلال أبواب مفتوحة (سيتم تقييم ذلك للموافقة على أساس التعرض العام للحشرات) أو أبواب آلية إذا أمكن. يجب أن يكون معقم اليدين متاحًا للضيوف الذين يضطرون أن يلمسوا مقابض الأبواب.

- لتشغيل منطقة تناول الطعام في الهواء الطلق بدون حد لسعة الإشغال، يجب أن تسمح المنشأة بالتدفق الحر للهواء الطلق على طول المساحة ويجب اتباع معايير الولاية، على النحو المبين في الإرشادات الإلزامية لإدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا والخاصة باستخدام الهياكل المؤقتة لعمليات الأعمال الخارجية. يتم تصنيف الهياكل الخارجية التي لا تستوفي معايير الولاية للإعدادات الخارجية كإعدادات داخلية، وسيتم احتساب أي زبائن بداخلها وإدراجهم كجزء من إجمالي حد الإشغال الداخلي للمنشأة البالغ 50٪.
- يمكن استخدام الحواجز في تشغيل الأماكن الداخلية لتناول الطعام ولا يتم اعتبارها كحواجز مغلقة طالما لم يتجاوز ارتفاعهم 3 أقدام عند قياس ارتفاعهم من الأرضية وألا تكون تعيق التدفق الحر خلال المنشأة بأكملها. الحاجز أو الحائط الذي يتجاوز ارتفاعه 3 أقدام يتم اعتباره كحاجز مغلقة من الهيكل الخارجي.
- لا يتم اعتبار الأسوار والستائر التي لا تعيق التدفق الحر للهواء كحواجز مغلقة لغرض تحديد ما إذا كانت المنطقة منطقة هواء طلق أم لا.
- يُطلب من الزبائن أن يرتدوا كمادات الوجه عند الدخول إلى المنشأة، وعند التحرك في أي مكان في المنشأة، وعند استخدام الحمامات، ووفقاً للتعليمات المدرجة في القسم د. وينطبق هذا على جميع البالغين والأطفال **من سن عامين أو أكبر**. يجب على الأشخاص الذين تلقوا تعليمات من طبيبيهم الخاص بعدم ارتداء كمادة تغطي الوجه أن يرتدوا واقياً للوجه مع ستار على الحافة السفلية، حتى يمتثلوا لتوجيهات الدولة، طالما تسمح حالتهم بذلك. يُفضل استخدام الستار الذي يتركب لتحت الذقن. يجب عدم استخدام الكمادات ذات الصمامات أحادية الاتجاه. لدعم سلامة موظفيك والزوار الآخرين، يجب توفير كمادة للوجه للزوار الذين يصلون بدونها.
- يسمح للزبائن بإزالة كمادات الوجه **فقط عند الجلوس على الطاولة، وتناول الطعام والشراب**.
- يجب أن يجلس الزبائن عند استهلاكهم لطعام أو شراب. غير مسموح للزبائن بالسير في المحيط أو الوقوف أثناء الأكل أو الشرب.
- يجوز رفض تقديم الخدمة للزبائن الذين يرفضون ارتداء كمادة الوجه القماشية ويطلب منهم المغادرة.
- تعليمات الزبون. يجب على المؤسسات وضع علامة أو بطاقة (لا تقل عن 3 × 5 بوصات) على الطاولة مع الإرشادات التالية على الأقل أو التعليمات المماثلة إلى حد كبير بعد تعقيم كل طاولة بين مجموعات الزبائن:
"ساعدنا لإبقاء منشأتنا مفتوحة، حافظ على موظفينا وحافظ على رفقاء المكان عبر اتباع توجيهاتنا البسيطة"
○ الحفاظ على ارتداء كمادتك حتى تقديم الأطعمة أو المشروبات وحتى بعد الانتهاء منها.
○ قم بارتداء كمادتك في كل مرة يقترب أحد النوازل من طاولتك.
○ قم بارتداء كمادتك في كل مرة تغادر فيها طاولتك.
○ اغسل أو عقم يديك.
"شكراً لك على مساعدتنا في الحفاظ على صحة موظفينا وزملائك من الزبائن!"
- يمكن استخدام خيارات أخرى - مثل اللافتات واللوحات الرقمية وغيرها - في منطقة خدمة تقديم الطعام لإعلام الزبائن بهذه التعليمات وتذكيرهم أثناء جلوسهم وطوال فترة إقامتهم في المؤسسة.
- يجب على الزبائن الذين يصلون إلى الموقع بصحبة أطفال التأكد من بقاء أطفالهم بجوار أحد الوالدين/الوصي، وتجنب لمس أي شخص آخر أو أي عنصر لا ينتمي إليهم، ويرتدون كمادات الوجه إذا سمح عمرهم بذلك.
- يتم إجراء فحص الأعراض قبل دخول الزوار إلى المنشأة. يجب أن تتضمن الفحوصات إجراء فحص بخصوص السعال أو ضيق في التنفس أو صعوبة في التنفس أو الحمى أو القشعريرة، وما إذا كان الشخص حالياً قيد أوامر العزل أو الحجر الصحي. يمكن إجراء هذه الفحوصات شخصياً أو من خلال طرق بديلة مثل أنظمة تسجيل الوصول عبر الإنترنت أو من خلال اللافتات المنشورة عند مدخل المنشأة والتي تنص على منع الزوار الذين يعانون من هذه الأعراض إلى المبنى.
○ الفحص السلبي (غير مصاب). إذا لم يعاني الشخص أي عرض (أعراض) ولم يكن لديه اتصال بحالة معروف إصابته بـ COVID-19 في آخر 10 أيام، فيمكن السماح له بالدخول في ذلك اليوم.

○ الفحص الإيجابي (مصاب):

- إذا كان الشخص قد اتصل بحالة معروف إصابتها بـ COVID-19 في آخر 10 أيام أو يخضع حاليًا لأوامر الحجر الصحي، فلا يجوز له الدخول أو العمل في هذا المجال ويجب عودته إلى المنزل فورًا للحجر الصحي. قم بتزويدهم بتعليمات الحجر الصحي الموجودة في ph.lacounty.gov/covidquarantine.
- إذا أظهر الشخص أيًا من الأعراض المذكورة أعلاه أو يخضع حاليًا لأوامر العزل، فلا يجوز له الدخول أو العمل في هذا المجال ويجب إرساله إلى المنزل فورًا للعزل المنزلي. قم بتزويدهم بتعليمات العزل الموجودة في ph.lacounty.gov/covidisolation.
- يجب على الأئدة والسعاة والموظفين الآخرين الذين ينقلون الأشياء التي يستخدمها الزبائن (الأكواب المتسخة والأطباق والمحارم، إلخ) أو الذين يتعاملون مع أكياس القمامة قفازات الاستخدام الواحد غسل أيديهم وبعد إنهاء المهمة.
- يتم تنظيف وتعقيم القوائم القابلة لإعادة الاستخدام بين استخدامات الزبائن. يجب النظر في بدائل مثل لوحات القائمة الثابتة أو القوائم الإلكترونية أو القوائم القابلة للتنزيل على الأجهزة المحمولة.
- يتم تنظيف وتطهير مناطق جلوس الزبائن بعد كل استخدام. يجب أن تكون المقاعد والطاولات، والأشياء الأخرى من نوع الاستخدام لمرة واحدة أو أن يتم تنظيفها/تعقيمها بين الزبائن. كل طاولة تحتوي إما على قماش علوي يتم تبديله بين الضيوف أو سطح جامد غير مُنفذ يتم تنظيفه وتعقيمه بين الضيوف.
- يتم تعبئة أوعية الاستلام بواسطة الزبائن وتكون متاحة فقط عند الطلب.
- يتم تشجيع المعاملات غير النقدية. إذا كان ذلك معقولاً بالنسبة لمنشأة الطعام، يتم تمكين الزبائن من تمرير بطاقات الائتمان/الخصم الخاصة بهم، ويتم تطهير أجهزة قراءة البطاقات بالكامل كل ساعة.
- اختياري – قم بوصف التدابير الأخرى (على سبيل المثال، توفير ساعات عمل لكبار السن فقط، وتحفيز المبيعات خارج أوقات الذروة):

د. تدابير التواصل مع الجمهور

- يتم نشر نسخة من هذا البروتوكول أو شهادة الامتثال للسلامة من COVID-19 المطبوعة الخاصة بالمنشأة في مقاطعة لوس أنجلوس في جميع المداخل العامة للمنشأة. لمزيد من المعلومات أو لإكمال برنامج الاعتماد الذاتي للامتثال للسلامة من COVID-19، تفضلوا بزيارة <http://publichealth.lacounty.gov/eh/covid19cert.htm>. يجب على المنشآت الاحتفاظ بنسخة من البروتوكولات في الموقع بالمنشأة للمرجعة، عند الطلب.
- تم نشر اللافتات عند جميع المداخل لتذكير الزبائن الذين يتناولون الطعام بالحفاظ على التباعد الجسدي لمسافة ستة أقدام، وغسل اليدين أو استخدام المطهر عند الدخول للمطعم، وارتداء كمامة الوجه عندما لا يأكلون أو يشربون، والبقاء في المنزل إذا كانوا مريضين أو لديهم أعراض تتوافق مع COVID-19. راجع [صفحة الويب الخاصة بإرشادات COVID-19 الصادرة عن إدارة الصحة العامة بالمقاطعة](#) للحصول على موارد إضافية وأمثلة على اللافتات التي يمكن أن تستخدمها الشركات.
- يجب على جميع المؤسسات أيضًا وضع اللافتات عند جميع المداخل وإبلاغ الزبائن الذين يصلون لتناول الطعام في الداخل شفهيًا أن كل شخص يتشارك طاولة يجب أن يكون من نفس الوحدة المعيشية.
- بالنسبة للمطاعم الموجودة داخل نشاط تجاري آخر أو مركز تسوق أو مول داخلي أو خارجي، يتم وضع لافتات تشير إلى أنه لا يجوز للزبائن تناول الأطعمة أو المشروبات في أي مكان داخل مبنى النشاط التجاري أو المول باستثناء المناطق الداخلية أو الخارجية المخصصة لتناول الطعام.
- تم وضع لافتات تذكّر الجمهور القادم لتناول الطعام بالحفاظ على التباعد الجسدي لمسافة تبلغ ستة أقدام، وغسل اليدين أو استخدام المطهر عند الدخول إلى المطعم، والبقاء في المنزل إذا كانوا مرضى أو يعانون من أعراض تتوافق مع COVID-19.
- توفر المنافذ الإلكترونية للمؤسسة (موقع الويب، وسائل التواصل الاجتماعي، وما إلى ذلك) معلومات واضحة حول ساعات عمل المنشأة، والاستخدام المطلوب لكمامات الوجه وضرورة أن يكون كل من يشارك الطاولة من نفس الوحدة المعيشية، والسياسات المتعلقة بالطلب المسبق، والحجز، والدفع المسبق و/أو الاستلام و/أو التوصيل والقضايا الأخرى ذات الصلة.

هـ. التدابير التي تضمن الوصول العادل للخدمات الحيوية

- تم تحديد أولوية الخدمات الحيوية للزبائن/العملاء.
- تم نقل المعاملات أو الخدمات التي يمكن تقديمها عن بعد عبر الإنترنت.

□ يتم وضع تدابير لضمان الوصول إلى السلع والخدمات للزبائن الذين لديهم قيود على التنقل و/أو المعرضين لمخاطر عالية عند تواجدهم في الأماكن العامة.

يجب إدراج أي تدابير إضافية غير مدرجة أعلاه في صفحات منفصلة، والتي يجب على العمل التجاري إرفاقها بهذا المستند.

يمكنك الاتصال بالشخص التالي لأية أسئلة أو تعليقات حول هذا البروتوكول:

اسم جهة اتصال العمل التجاري:

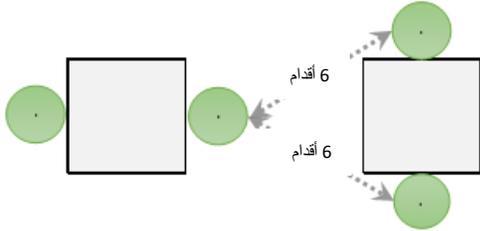
رقم الهاتف:

تاريخ آخر مراجعة:

مخططات الجلوس

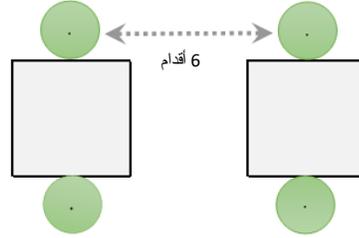
تهدف هذه المخططات الستة (6) لاستخدامها كأمثلة للجلوس في الداخل والخارج. لا يجوز استخدام الحواجز لتقليل المسافة بين الطاولات لزيادة سعة المقاعد. سيضمن فصل الطاولات بمقدار 8 أقدام من الحافة إلى الحافة التباعد الجسدي لمسافة لا تقل عن 6 أقدام بين الزبائن من وحدات معيشية مختلفة.

الشكل 2



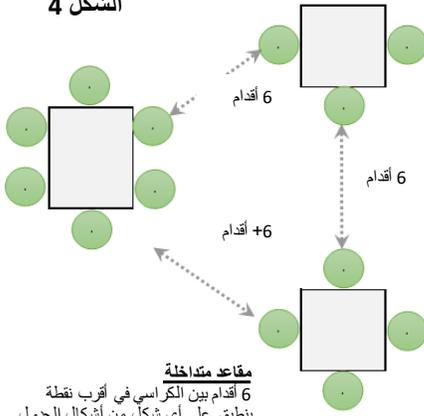
جلوس عمودي
6 أقدام بين مقاعد الطاولة المجاورة لمقعد الزبون
من حافة الكرسي إلى حافة الكرسي

الشكل 1



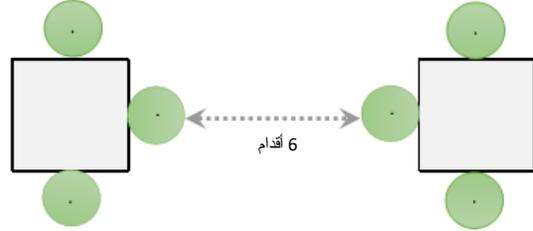
جنباً إلى جنب
6 أقدام بين الكراسي
من حافة الكرسي إلى حافة الكرسي

الشكل 4



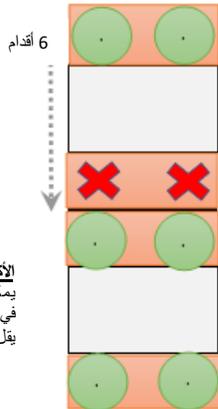
مقاعد متداخلة
6 أقدام بين الكراسي في أقرب نقطة
ينطبق على أي شكل من أشكال الجدول

الشكل 3



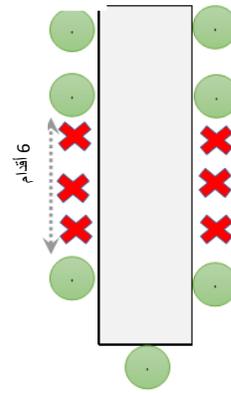
جنباً إلى جنب
6 أقدام بين أماكن ظهور الكراسي الظهر للظهر

الشكل 6



الأكشاك
يمكن وضع الأكشاك الثابتة
في مكانها للسماح بفاصل لا
يقل عن 6 أقدام بين الزبائن

الشكل 5



طولية على طراز الجماعي، بدون حواجز
6 أقدام لأقرب فرد من طرف آخر
من حافة الكرسي إلى حافة الكرسي