

# Nuevo Coronavirus (COVID-19)

## Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles Guía para las Operaciones de Alimentación Caritativa

### Actualizaciones recientes:

10/31/20: La definición de contacto cercano fue cambiada para incluir que debe haber estado a 6 pies de una persona infectada por un total de 15 minutos durante un periodo de 24 horas. Se aconseja a las personas con síntomas que vean a un profesional de la salud para evaluar la posibilidad de realizarse la prueba de detección y de aislarse.

El Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles (Salud Pública) pide su colaboración para reducir la propagación del nuevo coronavirus en el condado de Los Ángeles. Las recomendaciones que se encuentran a continuación pueden ayudar a que tanto el personal como los clientes se mantengan en buen estado de salud.

### Voluntarios y empleados enfermos

- Se aconseja a los empleados y voluntarios infectados que se queden en casa y que no regresen al trabajo hasta al menos 10 días desde que aparecieron los síntomas, Y 24 horas después de que la fiebre se haya resuelto sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre, Y hay una mejoría en los síntomas (p. ej., tos, falta de aliento). Los empleados que parecen estar enfermos al llegar al trabajo o que se enferman durante el día deben ser enviados a casa de inmediato. Los empleados que resulten positivos por COVID-19 pero no muestren ningún síntoma deben permanecer en casa durante 10 días después del día en el que se le realizó la prueba. Los empleados que resulten positivos de Covid-19 pero no muestren ningún síntoma deben quedarse en casa durante 10 días después de la prueba. Para obtener más información, visite [ph.lacounty.gov/covidisolation](http://ph.lacounty.gov/covidisolation)
- Cualquier persona que haya tenido contacto cercano con el personal infectado debe permanecer en cuarentena durante 14 días a partir del último día que tuvo contacto cercano con la persona infectada. Los contactos cercanos incluyen cualquier persona que **estuvo dentro de los 6 pies de distancia de la persona infectada por un total de 15 minutos o más en un periodo de 24 horas**. Además, cualquier persona que haya tenido contacto desprotegido con los fluidos y/o secreciones corporales de la persona infectada, por ejemplo, cuando tosen o estornudan, se comparten utensilios o saliva, o se brinda atención sin usar el equipo de protección adecuado, debe estar en cuarentena. Se considera que una persona con COVID-19 es infecciosa desde 2 días antes de que aparecieran sus síntomas hasta que ya no es necesario aislarlos. Una persona con una prueba positiva de COVID-19 pero sin síntomas se considera infecciosa desde 2 días antes de la prueba hasta 10 días después de la prueba. Para obtener más información, visite [ph.lacounty.gov/covidquarantine](http://ph.lacounty.gov/covidquarantine).

### Clientes que muestran signos de la enfermedad

- **Aconseje a los clientes enfermos que se queden en su casa y que vean a un profesional de la salud para evaluar la posibilidad de realizarse la prueba de detección y de aislarse. Aconséjeles que le pidan a un amigo o vecino que recoja sus alimentos. También pueden encontrar recursos como alimentos, medicamentos y otros suministros esenciales llamando al 2-1-1, o visitando el [sitio web 211LA](#), o la [página de recursos de Salud Pública](#) (vea las opciones en la sección de "ayudantes").**
- Coloque carteles en lugares visibles pidiéndole a los clientes que se queden en sus casas si están enfermos, incluso si es una enfermedad leve.  
<http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/StayHomeWhenSickCOVIDPoster.pdf>
- Proporcióneles a los clientes servilletas o pañuelos de papel adicionales para usar cuando tosan o estornuden.

# Nuevo Coronavirus (COVID-19)

## Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles Guía para las Operaciones de Alimentación Caritativa

- Asegúrese de que en los baños no falten jabones, toallas y secadores de mano de un solo uso y recipientes de basura que no se deban tocarse.
- Recomendamos que les provea a los clientes un desinfectante de manos que contenga al menos 60% de alcohol.
- Instruya a los voluntarios y a los empleados que preparan y sirven la comida a mantener una distancia de 6 pies o más entre ellos y los clientes que parezcan enfermos.

### Instrucciones de lavado de manos

- Lávese las manos y los brazos con jabón y agua tibia por lo menos 20 segundos antes de:
  - Comer o beber
  - Preparar comida
  - Ponerse guantes
  - Después de realizar toda otra actividad que podría contaminar las manos.
- [Colocar letreros de lavado de manos](#) como recordatorios visuales.
- Se recomienda el uso de guantes como herramienta adicional. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los guantes no reemplazan la necesidad de lavarse las manos y una buena práctica de higiene de las manos.

### Aceptación de alimentos donados

- De individuos y hogares privados
  - Aceptar únicamente productos alimenticios no cocinados y preenvasados de particulares y hogares (como alimentos enlatados, cereales en la caja, etc.)
- De los servicios de alimentación
  - Puede aceptar productos enteros, alimentos preparados, alimentos preenvasados y alimentos preenvasados que ya expiraron (con excepción de la fórmula infantil y los alimentos para bebés vencidos) de instalaciones alimentarias permitidas como restaurantes, hoteles, tiendas de comestibles, instalaciones de procesamiento de alimentos, distribuidores de alimentos y empresas de catering.
  - Los alimentos donados que requieran un control de temperatura deberán permanecer siempre en 41° F o menos para los alimentos fríos y/o en 135° F o más para los alimentos calientes, antes de ser transportados.
    - pídale al donante que le proporcione la temperatura del alimento y la hora en que se tomó la temperatura antes de la entrega a la agencia.
    - Al recibir el alimento, la persona a cargo de la agencia receptora debe verificar la temperatura del alimento y anotar la hora en que fue recibido.
    - Si el donante o la organización de recuperación de alimentos entrega dichos alimentos donados por medio de transporte refrigerado, estos deben mantenerse por debajo de los 41° F mientras se transportan a la agencia.
    - Si el donante o la organización de recuperación de alimentos no entregan los alimentos por medio de transporte refrigerado, los alimentos deben llevar una etiqueta que diga “procesar inmediatamente” y no deben estar afuera de los controles de temperatura por más de 2 horas.

# Nuevo Coronavirus (COVID-19)

## Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles Guía para las Operaciones de Alimentación Caritativa

- No aceptar fórmula infantil vencida ni alimentos infantiles vencidos.

### Servicios de alimentos/selección de alimentos

- Si en su agencia el cliente elige los alimentos, considere cambiar a un modelo en el cual estos ya están seleccionados de antemano. Las bolsas con los alimentos preseleccionados se pueden repartirse de forma más rápida y de esta forma menos personas manipulan los alimentos.
- Si su agencia decide permanecer con el modelo anteriormente mencionado, entonces exíjales a sus clientes que se laven las manos y usen guantes antes de seleccionar los productos.
- Extienda el horario de atención o abra en un día adicional para que los clientes puedan aplicar la distancia social en los lugares o en la fila.
- Limite el número de personas en los lugares de la despensa de alimentos. Si su despensa se mantiene en el interior, considere mover la distribución al exterior dependiendo de las condiciones climáticas.
- Provea mascarillas protectoras faciales a todo el personal y a los voluntarios y asegúrese de que las usen en todo momento mientras interactúan entre sí o con los clientes.
- Siempre que sea posible, quienes sirven la comida en los buffets deben usar guantes.
- Ofrezca desinfectante y toallitas para las manos a los clientes cuando ingresen a las filas de servicio.
- Limpie los derrames que ocurran regularmente.
- Reemplace los utensilios de servicio con frecuencia.

### Limpieza general

- Disponga de un voluntario o miembro del personal para que se encargue de limpiar y desinfectar mesas, mostradores, carros, picaportes, bolígrafos, teléfonos, estaciones de computación y otras superficies de “alto contacto” con regularidad a lo largo del día.
- Utilice productos registrados por la Agencia de Protección Ambiental (EPA, según sus siglas en inglés) que limpie (elimine los gérmenes) y desinfecte (mate los gérmenes). Siga siempre las instrucciones de las etiquetas de los productos de limpieza y desinfectantes.

### Desinfectantes eficaces

- Para fabricar una solución de lejía (cloro), mezcle 4 cucharadas de lejía con un cuarto de galón (4 tazas) de agua. Para un suministro mayor, agregue 1/3 de taza de lejía por cada 1 galón (16 tazas) de agua. Utilice la solución dentro de los próximos 20 minutos.
- Se pueden emplear otros desinfectantes aprobados por la EPA siempre y cuando actúen de forma eficaz contra los coronavirus. Quien desee utilizar el producto puede comunicarse al número “1-800” que aparece en la etiqueta del producto para conocer la eficacia contra el “COVID-19”.

### Utilización adecuada de desinfectantes, artículos y desechos

- Emplear los productos químicos en áreas bien ventiladas.
- Evitar mezclar los productos químicos incompatibles (lea la etiqueta).
- Prevenir el contacto de los químicos con los alimentos durante la limpieza.
- Manipular los desechos de forma segura y eliminarlos en un contenedor de basura seguro.

Para más información, puede contactar al Servicio de Consultoría por medio del número de teléfono (888)

# Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles  
Guía para las Operaciones de Alimentación Caritativa

700-9995. Para obtener más información sobre el Covid-19, visite: <http://publichealth.lacounty.gov>

