

新型冠狀病毒 (COVID-19)

最近更新資訊:

2020年11月13日: 更新了密切接觸者的定義和關於誰必須進行檢疫和誰必須進行隔離的要求。還提供了關於管理出現症狀的工作人員或訪客的最新補充資訊。

如果您管理任何類型的工作場所，您可能會擔心如何與員工和/或客戶處理關於新型冠狀病毒 (COVID-19) 的問題。下面列出的是我們從一些公共機構和私人公司經理處收集到的關於在他們的工作場所遇到確認或疑似新型冠狀病毒病例時提出的問題和對應的解答。

如果您想瞭解更多有關新型冠狀肺炎 (COVID-19) 或有關病毒的最新消息，請流覽公共衛生局 (DPH) 網站: <http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus>。

1. 我管理著一個擁有大量員工的縣辦公室。一個僱員生病了。他不知道自己是否感染了病毒 — 他的症狀很輕微，在和其他員工相處之前，他先通知了我的病情。

馬上讓生病的員工回家。如果他們出現嚴重疾病的症狀，例如呼吸困難、胸悶或胸痛、嘴唇發青或看起來意識模糊，請撥打9-1-1。或者，建議他們留在家裡，向醫生諮詢建議，並進行COVID-19檢測。在員工有能力的情況下，您可考慮給他安排其他工作選項，如遠程工作。適用於出現症狀者的指南可在 ph.lacounty.gov/covidcare 上找到。

如果患病員工的COVID-19檢測結果呈陽性，或者他們的醫生告訴他們患有COVID-19，他們應該留在家裡，並遵循居家隔離指南。

只有當患病員工的COVID-19檢測結果呈陽性時，其他員工才應評估他們以前與患病員工是否有過接觸。

- 如果他們在患病員工出現症狀前2天至隔離期結束（也稱為傳染期）的任何時間與患病員工有過密切接觸，則密切接觸者需要回家並開始14天的自我檢疫期。密切接觸的定義為：在24小時內，於6英尺範圍內與患病人員接觸超過15分鐘，或未採取防護措施接觸患病員工的體液，例如當一個人在附近咳嗽或打噴嚏時，或者當兩個人共用飲料或餐具時。
- 在病人感染期間沒有與病人有過密切接觸的員工可以留在工作崗位上。

如果患病員工的COVID-19分子檢測結果呈陰性，或者他們的醫生告訴他們沒有患COVID-19，則他們可以在未使用退燒藥物的前提下退燒且症狀也得到改善的24小時後返回工作崗位。如果他們使用了分子檢測以外的其他檢測，並且得到了陰性的檢測結果，則應該用分子檢測來確認結果。不需要將此人的密切接觸者送回家檢疫。

提醒所有員工遵循常規措施，以防止呼吸道病毒的傳播。所有管理人員都應提倡勤洗手，勸阻員工不要使用其他員工的電話，辦公桌，辦公室或其他工作工具和設備，提醒員工與他人保持六英尺的身體距離來遵循保持社交距離的要求，建議他們清潔和消毒經常接觸的物體和表面，並積極鼓勵他們在生病時留在家中。

新型冠狀病毒 (COVID-19)

2. 如果顧客或客戶出現疾病症狀怎麼辦？

如果您的工作場所有顧客或客戶來回走動，您要為訪客們提供個人衛生方便及良好的呼吸禮儀。張貼告示，要求生病的人透過網路聯絡您。在入口附近提供紙巾、垃圾桶和無接觸消毒液分配器。確保您的員工遵循社交距離指示，無論訪客們看起來是否生病，都要讓員工與他們之間保持6英尺的安全距離。如果您的員工必須近距離接觸客戶，請確保將他們在一起的時間限制在10分鐘以內。顧客或客戶離開之後，要使用帶有EPA註冊的消毒劑標籤、可以消除病毒性病原體的化學清潔劑，擦拭訪客可能觸摸過的門把手/按鈕、電梯按鈕、衛生間門等。

3. 一名員工打電話來告知他被檢測出新型冠狀病毒 (COVID-19) 呈陽性。他在工作時沒有任何明顯的症狀，但他曾與其他人密切合作，有可能讓其他人也暴露在新型冠狀病毒 (COVID-19) 感染之中。我需要採取什麼步驟？

該員工必須待在家中進行自我隔離。如果他們仍然沒有出現症狀，他們必須在進行檢測後留在家裡至少10天。如果他們在某個時候出現症狀，他們必須在完成檢測出現症狀後，進行至少10天的自我隔離，並在沒有使用退燒藥物的情況下不發燒，且呼吸症狀（如咳嗽、氣短）等有所改善後留在家裡1天的時間。

未出現症狀的個人，如果其檢測結果呈陽性，則在其得到陽性檢測結果日期前的兩天至其檢測後的10天之間被視為具有傳染性。與已知具有傳染性的個人有過密切接觸的員工，必須自最後一次接觸之日起在家中自行檢疫14天。這也適用於從未出現症狀或在檢測後出現症狀的感染病毒的同事。有關檢疫指南的更多資訊，請登錄居家檢疫頁面 (ph.lacounty.gov/covidquarantine)。

密切接觸的定義為：在24小時內，於6英尺範圍內與患病人員接觸超過15分鐘，或未採取防護措施接觸患病員工的體液，例如當一個人在附近咳嗽或打噴嚏時，或者當兩個人共用飲料或餐具時。

請注意，根據法律，您不能告訴其他員工誰生病了，或誰感染了COVID-19。洩露某人的私人醫療資訊是對病人隱私權的侵犯。員工可能會猜到感染者是誰，但即使他們猜到了，您洩露這些資訊也是違法的。即便如此，您可以採取一些措施來保護您的其他員工和客戶：

- 評估在工作中、休息時或午餐時與該員工有過上述密切接觸的人員。這些人有被感染危險，應自最後一次與受感染員工進行密切接觸之時起，在（透過檢測或出現症狀）已知該員工患有COVID-19並具有傳染性的情況下，對他們進行14天的居家檢疫。如果有過密切接觸的員工在最後一次與感染者接觸後14天內（疾病通常會出現的時間跨度）期間沒有患病，他們就可以安全回來工作。在此期間，他們亦可以遠程工作。員工可以透過公共衛生局為接觸過COVID-19的人士編寫的指南中，瞭解更多關於居家檢疫的資訊。
(ph.lacounty.gov/covidquarantine)。
- 徹底清潔和消毒員工可能接觸過的工作場所設備和表面，如門把手/按鈕、電梯按鈕、衛生間門、影印機或其他辦公機器等。使用帶有EPA註冊的消毒劑標籤、可以消除病毒性病原體的化學清潔劑。

如果您的其他員工在隔離期間出現症狀，那麼他們應該接受COVID-19檢測，並遵循上述重返工作崗位的指示（即在症狀開始後留在家裡隔離10天，並且在沒有使用退燒藥物的情況下退燒和症狀改善後留在家裡

新型冠狀病毒 (COVID-19)

至少1天)。

4. 我們的員工中有一個疑似新型冠狀病毒 (COVID-19) 的病例，但還沒有經過檢測。

馬上把生病的員工送回家中。如果他們出現嚴重疾病的症狀，如呼吸困難，胸口有壓迫感或疼痛感，嘴唇發青或神志不清，請撥打9-1-1。另外，建議他們留在家裡，和醫生交流，並接受COVID-19檢測。考慮提供其他工作選項，如遠程工作或其他安排，以讓員工能夠遠程工作（如果員工能夠勝任的話）。適用於出現症狀者的指南可在ph.lacounty.gov/covidcare上找到。

如果患病員工的COVID-19檢測結果呈陽性，或者他們的醫生告訴他們患有COVID-19，他們應該留在家裡，並遵循居家隔離指南。如果患病員工的COVID-19分子檢測結果呈陰性，或者他們的醫生告訴他們沒有患COVID-19，他們可以在未使用退燒藥物的情況下退燒且症狀也得到改善的24小時後返回工作崗位。如果他們使用了分子檢測以外的其他檢測方式，並且得到了陰性的檢測結果，則應該用分子檢測來確認結果。為了幫助我們避免醫療系統負擔過重，您不應要求醫生提供證明，患有呼吸系統疾病的員工可以休假或允許該員工返回工作崗位。

5. 我們的一名員工在與一名公眾 — 顧客、客戶或業務夥伴 — 互動後接觸到新型冠狀病毒 (COVID-19)，員工聯繫我們說，他發現自己被感染了。我該採取什麼步驟？除了可能接觸過病毒的員工，其他人呢？

您應回顧該員工與訪客的接觸過程。如果員工在24小時內於感染者6英尺範圍內停留超過15分鐘，或與患病者的呼吸分泌物無防護的直接接觸（如咳嗽或打噴嚏），則員工應自接觸之日起在家檢疫14天。與之前的情況一樣，您可以選擇提供該員工遠程工作。檢查其他員工是否暴露在病毒之中，他們也可能符合需要居家隔離的標準。如果您的員工中沒有人與受感染的訪客有過密切、長時間的接觸，您不需要採取任何措施來保護員工，您只需繼續進行現有的感染防控措施。

不過，即使工作人員安全，其他顧客可能已經接近訪客，您應該採取措施保護他們。請記住，這可能發生在進入您的設施的室外排隊、您的設施內排隊、您辦公室外的候客室或客戶並排站著填寫表格或開展其他業務的接待桌上。如果您知道在同一時間訪問您的設施的其它訪客身份，並且可能與感染者有過密切接觸，您應該聯繫他們並通知他們需要在家隔離。請參考DPH居家檢疫指南：

ph.lacounty.gov/covidquarantine。如果您不知道可能接觸過該訪客的其它人的身份，最好的辦法是在您的網站或社交媒體頁面上發佈一個通知，讓那些在感染者出現時訪問過您的設施的人知道風險和監測他們健康的必要性，請讓他們參考DPH指南：ph.lacounty.gov/covidquarantine。

6. 我管理著一家政府社會服務機構，我們在辦公室為客戶提供服務，直到我們接到關閉機構的通知。現在我們進行家訪，為特別易受感染的客戶服務。我們的客戶中有一個新型冠狀病毒 (COVID-19) 的確診病例。

如果您在您的辦公室為這個客戶服務，您需要找出誰與他們有過密切接觸（在24小時內，在感染者6英尺範圍內總共停留15分鐘或更長時間），或無保護地直接接觸感染者的呼吸道分泌物（例如，感染者朝他人咳嗽或臉上打噴嚏）。與上一個情況（第5種情況）一樣，您需要檢查您的員工中誰與患者有過接觸，以

新型冠狀病毒 (COVID-19)

及接觸的時間。那些符合密切接觸標準的個人需要進行居家檢疫。

如果您在客戶具有傳染期的時候在家裡為客戶服務，那麼他們的家庭訪客就有風險。從最後一次與感染病毒的患者接觸算起，來到家中的訪客應在其家中檢疫14天，並可給予他們在家工作的選擇。您專案的其他員工可以繼續進行常規的工作。

7. 我負責管理一個公共安全機構。我的一名員工在生病期間工作，並使其他一線公共安全人員暴露在病毒之中。我不能把他們都送回家，我該怎麼辦？

與任何生病的員工一樣，該員工必須留在家裡，正如對問題4的回答中所指出的那樣。如果員工的COVID-19檢測結果呈陽性，請確認與患病員工有過密切接觸的同事或公眾人員（在24小時內，在感染者6英尺範圍內停留15分鐘或更長時間），或在病患具有傳染性時，無保護地與感染者的呼吸道分泌物有直接接觸（例如朝其咳嗽或向其臉上打噴嚏）的人士。指示這些人員自最後一次接觸之日起自我檢疫14天。如果這一指令導致人員短缺，從而增加整體公共風險，那麼曾暴露在病毒中的員工如果沒有任何疾病跡象，可以每天兩次檢查體溫和症狀，並戴上防護口罩返回工作崗位。應仔細閱讀感染防控指南，以防止接觸者將其他同事或公眾置於危險之中。

8. 我是一家為50個無家可歸者提供住宿的收容所主管。我們的一位常客突發高燒，呼吸急促，昨晚不得不用救護車送去醫院。我該怎麼做才能保護員工和其他客戶？

如果客戶被診斷患有 COVID-19，任何與之有過密切接觸的人士都應盡可能與其他客人隔離開，並進行檢疫。最好的解決辦法是為每個人提供一個單獨的臥室和一個單獨的衛生間；如果這不可行，則應採用其他方式將暴露在病毒之中的人與其他人分開。您可以在公共衛生局網站上的文件《[無家可歸者收容所指南](#)》中找到創建受保護空間的建議。

如果無法充分隔離並使暴露在病毒內的客人進行檢疫，請致電（833）596-1009 聯繫公共衛生局和無家可歸者隔離所呼叫中心，查詢該地點是否有床位，以及您所關心的客人是否符合資格準則。

如果可行的話，曾暴露在病毒之中的工作人員也應該被送回家檢疫。如果這不可行，因為接觸病毒的工作人員配備口罩，並遵循社交距離指南和常規感染控制，並且盡一切可能限制其與客戶的接觸。

9. 我經營一家零售企業。我們對顧客進店管理做得很好，這樣就不會人滿為患，但是我們應該如何在收銀台保持員工和顧客之間的社交距離呢？

在公共衛生指南裡，社交距離為6英尺的間隔，兩個人之間的接觸時間不超過15分鐘。一般來說，接觸時間越短越好。您應該在這兩方面上都盡可能嚴格地遵守。考慮在商店收銀台附近的地板上放置標記，讓要付費的客戶站在傳送帶的遠端，而其他客戶距離他們6英尺遠。然後，每個客戶都只需要在領取購物物和付款時才走向前。如果很難讓客戶遵守6英尺的間隔，您可以採用另一種方法，在每個收銀台設置一個透明屏障，將收銀員與客戶隔離開來。我們鼓勵您使用您能想到的任何策略來減少員工之間以及客戶與員工之間的面對面近距離接觸。