

بیماری کروناویروس (کووید-19)

بروز رسانی‌های اخیر:

11/13/20: تعریف مخاطب نزدیک و شرایط اینکه چه کسانی باید قرنطینه و چه کسانی باید ایزوله شوند بروز رسانی شد. همچنین اطلاعات به روز شده دیگری در خصوص مدیریت کارکنان یا مراجعان علامت دار فراهم شد.

اگر هر نوع محل کاری را اداره می‌کنید، ممکن است نگرانی‌هایی در مورد نحوه مدیریت مسائل مربوط به کووید-19 در بین کارمندان و/یا ارباب رجوع یا مشتری‌های خود داشته باشید. مواردی که در زیر ذکر شده است پاسخ به سؤالاتی است که از مدیران ادارات دولتی و شرکت‌های خصوصی درباره موارد تأیید شده یا مشکوک به کووید-19 در محل کارشان دریافت کرده‌ایم.

اگر می‌خواهید اطلاعات بیشتری در مورد بیماری کروناویروس جدید (کووید-19) یا جدیدترین به روزرسانی‌ها در این مورد داشته باشید، لطفاً به وب سایت اداره بهداشت عمومی (DPH) مراجعه کنید: <http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus>.

1. من یک دفتر در شهرستان را با تعداد نیروی کار بالا مدیریت می‌کنم. یک کارمند مریض در محل کار حاضر می‌شود. آنها نمی‌دانند که آیا ویروس را گرفته‌اند یا نه -- علائم آنها خفیف است، و قبل از اینکه با کارمندان دیگر وقت بگذرانند درباره بیماریشان من را مطلع می‌کنند.

کارمند بیمار را سریعاً به خانه بفرستید. اگر آنان دچار علائم بیماری شدید مانند مشکل تنفسی، فشار یا درد در قفسه سینه، لب‌های کبود یا به نظر سردرگم هستند، با شماره 1-9-1-9 تماس بگیرید. در غیر این صورت، توصیه می‌شود در خانه بمانند، با یک ارائه دهنده خدمات درمانی صحبت کنند و برای کووید-19 آزمایش دهند. گزینه‌های کاری جایگزین مانند دورکاری یا سایر تمهیدات را برای کار از راه دور در نظر بگیرید مشروط بر اینکه کارمند قادر به انجام این کار باشد. راهنمای افراد علامت دار در نشانی ph.lacounty.gov/covidcare موجود است.

اگر تست کووید-19 کارمند بیمار مثبت شود یا ارائه دهنده خدمات درمانی‌شان به آنان اعلام کند که مبتلا به کووید-19 هستند، باید در خانه بمانند و دستورالعمل‌های انزوای خانگی را دنبال کنند.

سایر کارمندان باید تماس قبلی خود با کارمند بیمار را تنها در صورت مثبت شدن تست کووید-19 وی ارزیابی کنند.

- اگر آنان در هر برهه‌ای، که شروع آن از 2 روز قبل از بروز علائم کارمند بیمار است و تا پایان دوره انزوای او ادامه دارد (که آن را دوره واگیرداری نیز می‌نامند)، با او در تماس نزدیک داشته‌اند، مخاطب تماس باید به منزل برود و دوره 14 روزه قرنطینه شخصی را آغاز کند. داشتن تماس نزدیک به معنای هرگونه تماس نزدیک‌تر از 6 فوت برای مجموعاً 15 دقیقه یا بیشتر در یک بازه زمانی 24 ساعته یا مواجهه محافظت نشده با مایعات بدن تعریف می‌شود، به عنوان مثال وقتی فرد از فاصله کم به سمت آنها سرفه یا عطسه می‌کند یا زمانی که دو نفر از یک ظرف مشترک غذا می‌خورند یا نوشیدنی‌شان را با هم شریک می‌شوند.
- کارکنانی که در دوران واگیرداری با فرد بیمار تماس نزدیک نداشته‌اند، می‌توانند در محل کار خود بمانند.

اگر تست کووید-19 کارمند بیمار از طریق آزمایش مولکولی منفی شود یا ارائه دهنده خدمات درمانی‌شان به آنان اعلام کند که کووید-19 مبتلا نیستند، آنها می‌توانند 24 ساعت پس از قطع کامل تبشان بدون استفاده از داروهای تب بر و بهبودی علائم خود به محل کار بازگردند. اگر آنان از آزمایشی به غیر از آزمایش مولکولی استفاده کردند و نتیجه منفی شد، این نتیجه باید با آزمایش مولکولی تأیید شود. احتیاجی نیست مخاطبین این فرد برای قرنطینه به منزل فرستاده شوند. به تمامی کارکنان یادآوری شوید که برای جلوگیری از شیوع عفونت‌های تنفسی، اقدامات کلی را دنبال کنند. مدیران باید همه را تشویق به شستشوی مکرر دست‌ها کنند، کارمندان را از استفاده از تلفن‌ها، میزها، دفاتر یا سایر ابزارها و وسایل کار دیگر کارمندان منع کنید، به کارمندان یادآوری کنند که با حفظ فاصله شش فوت بین هر فرد فاصله گذاری اجتماعی را رعایت کنند، به آنها توصیه کنید وسایلی را که به مراتب لمس می‌شوند را تمیز و ضد عفونی کنند، و به طور مداوم آنها را تشویق کنید که در صورت بیماری در خانه بمانند.

2. اگر ارباب رجوع یا مشتری دارای علائم بیماری باشد چه باید بکنید؟

اگر محل کار شما ترفیک بالایی از نظر تعداد ارباب رجوع یا مشتری دارد، بهداشت و رعایت نکات بهداشتی و تنفسی را برای مراجعین تسهیل کنید. تابلوهایی نصب کنید و درخواست کنید افرادی که مریض هستند به طور آنلاین با شما ارتباط برقرار کنند. دستمال کاغذی، ظروف زباله و توزیع کننده مواد ضد عفونی کننده بدون دخالت دست را در نزدیکی ورودی‌ها قرار دهید. و مطمئن شوید که کارکنان شما از راهنمای

بیماری کروناویروس (کووید-19)

فاصله گذاری اجتماعی پیروی می کنند و فاصله شش فوتی ایمن بین خود و مراجعان را، صرف نظر از اینکه مراجعان بیمار به نظر برسند یا خیر، حفظ می کنند. اگر کارمند شما باید به مشتری نزدیکتر باشد، اطمینان حاصل کنید که آنها این زمان با هم بودن را به کمتر از 15 دقیقه کاهش می دهند.

پس از ترک مراجعه کننده یا مشتری، از مواد شیمیایی تمیز کننده با برچسب های ضد عفونی کننده ثبت شده توسط EPA با ادعای ضد پاتوژن های ویروسی در حال ظهور برای تمیز کردن دستگیره های در / نرده های در، دکمه های آسانسور، درهای دستشویی و غیره استفاده کنید که ممکن است مراجعه کننده آن را لمس کرده باشد.

3. یک کارمند تماس می گیرد تا گزارش دهد که تست کووید-19 او مثبت اعلام شده است. او هیچ علائم آشکاری وقتی سر کار بود نشان نداده بود، اما با افراد دیگر همکاری نزدیک دارد و ممکن است آنها را در معرض کووید-19 قرار داده باشد. چه اقداماتی را باید انجام دهم؟

این کارمند باید در خانه بماند و خود را ایزوله شخصی کند. اگر آنها همچنان علائمی نداشتند، باید حداقل 10 روز پس از انجام آزمایش خود در خانه بمانند. اگر آنها در مقطعی به علائم بیماری مبتلا شدند، باید حداقل 10 روز از آغاز شروع علائم و حداقل 1 روز پس از قطع تب بدون استفاده از داروهای تب بر و بهبودی علائم (مانند سرفه، تنگی نفس) خود را قرنطینه شخصی کنند.

افراد بدون علائمی که نتیجه آزمایش شان مثبت شده، از دو روز قبل از تاریخ انجام آزمایش مربوطه تا 10 روز بعد از آن واگیردار محسوب می شوند. کارکنانی که در طول دوره واگرداری با فرد در تماس نزدیک بوده اند، باید به مدت 14 روز از تاریخ آخرین تماس، خود را قرنطینه شخصی کنند. این موضوع صرف نظر از اینکه همکار مسری آنها پس از انجام آزمایش هیچ گاه دچار علائم نشده باشد یا اینکه دچار علائم شده باشد، صدق می کند. برای اطلاعات مربوط به دستورالعمل های قرنطینه به صفحه اصلی قرنطینه (ph.lacounty.gov/covidquarantine) مراجعه نمایید.

تماس نزدیک به معنای هرگونه تماس نزدیک تر از 6 فوت برای مجموعاً 15 دقیقه یا بیشتر در یک بازه زمانی 24 ساعته یا مواجهه محافظت نشده با مایعات بدن تعریف می شود، به عنوان مثال وقتی فرد از فاصله کم به سمت آنها سرفه یا عطسه می کند یا زمانی که دو نفر از یک ظرف مشترک غذا می خورند یا نوشیدنی شان را با هم شریک می شوند.

توجه داشته باشید که شما از نظر قانونی اجازه ندارید به سایر کارمندان بگویید که چه کسی بیمار است یا به کووید-19 مبتلاست. افشای اطلاعات پزشکی خصوصی یک فرد، نقض حقوق بیمار محسوب می شود. کارمندان ممکن است حدس بزنند فرد مبتلا کیست اما حتی اگر این کار را انجام دادند، منتشر کردن آن اطلاعات توسط شما غیر قانونی است. با این وجود، اقداماتی وجود دارد که می توانید جهت حفاظت از سایر کارکنان و مشتریان خود اتخاذ نمایید:

- ارزیابی کنید که چه کسی در زمان استراحت یا ناهار، در محل کار، با این کارمند در تماس نزدیک بوده است. این افراد در معرض خطر هستند و باید به مدت 14 روز از زمان آخرین تماس نزدیک خود با کارمند مبتلا، زمانی که ابتلای این کارمند (به وسیله آزمایش یا علائم) به کووید-19 تأیید شده بود، در قرنطینه خانگی قرار گیرند. اگر کارمندی که تماس داشته طی چهارده روز پس از آخرین تماس خود با فرد آلوده بیمار نشود (مدت زمانی که معمولاً این بیماری بروز پیدا می کند)، می تواند با اطمینان به محل کار برگردد. در این میان، آنها ممکن است بتوانند از راه دور کار کنند. کارمندان می توانند برای کسب اطلاعات بیشتر درباره قرنطینه خانگی پس از در معرض قرار گرفتن، به راهنمای اداره بهداشت عمومی برای افرادی که در معرض کووید-19 قرار گرفته اند، مراجعه نمایند (ph.lacounty.gov/covidquarantine).

- تجهیزات و سطوحی در محیط کار که ممکن است کارمند آن را لمس کرده باشد، از قبیل میز کارها / نرده های در، دکمه های آسانسور، درهای دستشویی، دستگاه های کپی یا سایر دستگاه های اداری و غیره را کاملاً تمیز و ضد عفونی کنید. از مواد شیمیایی تمیز کننده با برچسب های ضد عفونی کننده ثبت شده در EPA با ادعای مقابله با عوامل بیماری زا نوظهور استفاده کنید.

اگر یکی دیگر از کارمندان شما در حین قرنطینه علائم بیماری را بروز دهد، بایستی برای کووید-19 آزمایش شود و دستورالعمل های بازگشت به محل کار را دنبال کند (یعنی ایزوله به مدت 10 روز پس از آغاز علائم و 1 روز پس از قطع تب بدون استفاده از داروهای تب بر و بهبودی علائم).

4. یکی از کارمندان ما مشکوک به کووید-19 است اما تست نداده است.

در این شرایط، کارمند بیمار را سریعاً به خانه بفرستید. اگر آنان دچار علائم بیماری شدید مانند مشکل تنفسی، فشار یا درد در قفسه سینه،

بیماری کروناویروس (کووید-19)

لب‌های کبود یا به نظر سردرگم هستند، با شماره 1-1-9 تماس بگیرید. در غیر این صورت، توصیه می‌شود در خانه بمانند، با یک ارائه دهنده خدمات درمانی صحبت کنند و برای کووید-19 آزمایش دهند. گزینه‌های کاری دیگر مانند کار از راه دور مانند دورکاری را جایگزین کنید یا سایر تمهیدات را برای کار از راه دور در نظر بگیرید اگر کارمند قادر به انجام این کار است. راهنمای افراد علامت دار در نشانی ph.lacounty.gov/covidcare موجود است.

اگر تست کووید-19 کارمند بیمار مثبت شود یا ارائه دهنده خدمات درمانی‌شان به آنان اعلام کند که مبتلا به کووید-19 هستند، باید در خانه بمانند و دستورالعمل‌های انزوای خانگی را دنبال کنند. اگر تست کووید-19 کارمند بیمار از طریق آزمایش مولکولی منفی شود یا ارائه دهنده خدمات درمانی‌شان به آنان اعلام کند که مبتلا نیستند، آنها می‌توانند 24 ساعت پس از قطع کامل تبشان بدون استفاده از داروهای تب‌بر و بهبودی علائم خود به محل کار بازگردند. اگر آنان از آزمایشی به غیر از آزمایش مولکولی استفاده کردند و نتیجه منفی شد، این نتیجه باید با آزمایش مولکولی تأیید شود. برای کمک به ما در جلوگیری از اضافه کردن فشار بیشتر به سیستم بهداشتی، برای توجیه غیبت کارمندی که مبتلا به بیماری تنفسی بوده است یا برای اینکه به آنها اجازه بازگشت به محل کار را بدهید، از کارمندان خود نخواهید یادداشت ارائه دهنده خدمات درمانی بیاورند.

5. یکی از کارمندان ما پس از تعامل با یکی از مردم - مراجعه کننده، مشتری یا همکار تجاری - در معرض ابتلای کووید-19 قرار گرفته‌اند با ما تماس گرفته و گزارش داده است که فهمیده است آنها آلوده شده‌اند. چه اقداماتی باید انجام دهم؟ در مورد سایر افراد به غیر از کارمندان که ممکن است در معرض این بیماری باشند چه باید کرد؟

تعامل کارمندان خود با فرد مراجعه کننده را بررسی کنید. در صورتی که در یک بازه زمانی 24 ساعته، کارمند برای مجموعاً 15 دقیقه یا بیشتر در فاصله 6 فوتی از فرد مبتلا قرار گیرد یا با ترشحات تنفسی فرد مبتلا (به عنوان مثال سرفه یا عطسه بر روی صورت) تماس مستقیم محافظت نشده داشته باشد، کارمند باید از تاریخ تماس به مدت 14 روز در قرنطینه خانگی بماند. مانند سناریوهای قبلی، می‌توانید دورکاری را به عنوان یک گزینه ارائه دهید. بررسی کنید که آیا سایر کارمندان در معرض فرد بیمار بوده‌اند یا نه و همچنین می‌توانند معیارهای قرنطینه خانگی را اجرا کنند. اگر هیچ کدام از کارمندان شما با مراجعه کننده آلوده تماس نزدیک یا طولانی نداشته باشد، دیگر نیازی به اقدامی برای محافظت از کارمندان به غیر از ادامه کنترل سرایت نیست.

با این وجود، حتی اگر کارکنان در امان باشند، ممکن است سایر مشتریان ممکن است در تماس نزدیک با آن مراجعه کننده بوده باشند و شما باید برای محافظت از آنها قدم‌هایی بردارید. به یاد داشته باشید که این ممکن است در محل ورود به تأسیسات شما، در یک صف در داخل محل کار شما، در اتاق انتظار خارج از دفتر شما یا در یک میز ایستاده که مشتریان در کنار هم برای پر کردن فرم‌ها می‌ایستند و کارهای اداری خود را انجام می‌دهند رخ داده باشد. اگر هویت افرادی را که به طور هم زمان از محل کار شما بازدید کرده‌اند می‌دانید و ممکن است ارتباط نزدیکی با فرد آلوده داشته باشند، باید با آنها تماس بگیرید و به آنها اطلاع دهید که نیاز به قرنطینه خانگی دارند. لطفاً آنها را به راهنمای قرنطینه خانگی اداره بهداشت عمومی مندرج در نشانی ph.lacounty.gov/covidquarantine ارجاع دهید. اگر هویت افرادی را که ممکن است در معرض آنها قرار گرفته باشند را نمی‌دانید، بهترین کار این است که یک اخطار را در صفحه وب سایت یا صفحه رسانه‌های اجتماعی خود قرار دهید، به افرادی که در زمان مراجعه آن شخص به آنجا از امکانات شما بازدید کرده‌اند، آنها را از خطر و نیاز به نظارت بر سلامت آنها آگاه کنید - آنها را به راهنمای اداره بهداشت برای افراد در معرض بیماری موجود در وب سایت ph.lacounty.gov/covidquarantine راهنمایی کنید.

6. من یک آژانس خدمات اجتماعی دولتی را اداره می‌کنم که به مشتریان در دفاتر خدمات دهی ما سرویس ارائه می‌داد تا اینکه به ما دستور داده شد دفتر خود را ببندیم و اکنون برای بازدید و ارائه خدمات به ویژه به افراد آسیب پذیر به منزل آنها مراجعه می‌کنیم. تست کووید-19 یکی از مشتریان ما مثبت اعلام شده است.

اگر در دفتر خود به این مشتری خدمات ارائه کرده‌اید، باید دریابید چه کسی در دوره واگرداری این شخص با او تماس نزدیک داشته است (در یک بازه زمانی 24 ساعته، برای مجموعاً 15 دقیقه یا بیشتر در فاصله 6 فوتی از فرد مبتلا یا تماس مستقیم محافظت نشده با ترشحات تنفسی فرد مبتلا (به عنوان مثال سرفه یا عطسه بر روی صورت). همانطور که در سناریوی قبلی (شماره 5) اشاره شد، باید بررسی کنید که کدام کارمندان شما چه مدت با فرد بیمار ارتباط نزدیک داشته‌اند. کسانی که معیارهای مخاطب نزدیک را برآورده می‌کنند بایستی قرنطینه خانگی شوند.

اگر در دوره واگرداری مشتری، به او در خانه خدمات ارائه کرده باشید، خطر متوجه بازدیدکنندگان منزل او خواهد بود. بازدیدکننده از منزل باید از آخرین تماس با مشتری مبتلا، به مدت 14 روز در قرنطینه خانگی باشد، و همچنان گزینه کار از خانه برای این کارمند وجود دارد. سایر کارکنان برنامه شما می‌توانند به انجام کارهای روزمره ادامه دهند.

7. من یک آژانس امنیت عمومی را مدیریت می‌کنم. یکی از کارمندان من در حالی که بیمار بود کار می‌کرد و سایر کارکنان خط مقدم امنیت عمومی با این فرد در ارتباط بوده‌اند. نمی‌توانم همه کارکنان را به خانه بفرستم - چه باید بکنم؟

بیماری کروناویروس (کووید-19)

مانند هر کارمند بیمار، این فرد باید همان طور که در پاسخ به سؤال شماره 4 ذکر شد، در خانه بماند. در صورت مثبت شدن تست کووید-19 کارمند، آن دسته از همکاران یا افرادی را که در طول دوره واگیرداری کارمند بیمار، با او در تماس نزدیک بودند را شناسایی کنید (در یک بازه زمانی 24 ساعته، برای مجموعاً 15 دقیقه یا بیشتر در فاصله 6 فوتی از فرد مبتلا یا داشتن تماس مستقیم محافظت نشده با ترشحات تنفسی فرد مبتلا (به عنوان مثال سرفه یا عطسه بر روی صورت). به مخاطبین نزدیک ابلاغ کنید که به مدت 14 روز پس از تاریخ آخرین تماس، خود را قرنطینه کنند. اگر این بخشنامه باعث کمبود تعداد کارکنان می شود که خود خطر همگانی را افزایش می دهد، کارکنان در معرض ابتلا که هیچ نشانه ای از بیماری بروز نمی دهند مجاز هستند با دو مرتبه بررسی روزانه دمای بدن و معاینات علائم و پوشیدن ماسک های محافظ به محل کار بازگردند. به منظور جلوگیری از اینکه افراد تحت معرض بیماری همکاران یا عموم افراد بیشتری را در معرض ابتلا خطر قرار ندهند، راهنمایی کنترل سرایت باید با دقت مورد بررسی قرار گیرد.

8. من مدیر یک پناهگاه افراد بی خانمان هستم که برای 50 نفر اقامت در طول شب فراهم میکند. یکی از میهمانان مکرر ما تب شدید داشت و بسیار سخت نفس می کشد و شب گذشته با آمبولانس به بیمارستان منتقل شد. برای محافظت از کارکنان و سایر میهمانان چه کاری باید انجام دهم؟

در صورت تشخیص ابتلای میهمان به کووید-19، هر کسی که با او تماس نزدیک داشته است تا حد امکان از میهمانان دیگر قرنطینه شود. یک اتاق خواب جداگانه با توالت اختصاصی برای هر فرد بهترین راه حل است. اگر این امر امکان پذیر نیست، باید روش های دیگری برای جدا کردن افراد در معرض ابتلا دیگران اعمال شود. می توانید در سندی با عنوان «[راهنمای اسکان افراد بی خانمان](#)» در وب سایت اداره بهداشت عمومی، پیشنهادهای برای ایجاد فضایی محافظت شده مشاهده نمایید.

اگر قرنطینه صحیح میهمانان در معرض ابتلا غیر ممکن است، با بخش قرنطینه و ایزوله افراد بی خانمان اداره بهداشت عمومی به شماره 1009-596 (833) تماس بگیرید تا ببینید تخته خوابی در آن محل وجود دارد و آیا میهمانان مورد نظر شما از صلاحیت لازم برخوردار هستند یا خیر.

در صورت امکان کارمندان در معرض ابتلا نیز باید به منظور قرنطینه به خانه فرستاده شوند. اگر این امر امکان پذیر نیست، کارکنان در معرض ابتلا باید مجهز به ماسک باشند و در مورد دستورالعمل های رعایت فاصله گذاری اجتماعی و کنترل سرایت عمومی آموزش ببینند. هرگونه تلاش امکان پذیر برای محدود کردن تماس با مشتری باید انجام شود.

9. من یک کسب و کار خرده فروشی را مدیریت می کنم. ما به خوبی موضوع ورود به فروشگاه را مدیریت کردیم، بنابراین جمعیت زیادی نخواهیم داشت، اما چگونه باید فاصله اجتماعی بین کارمندان و مشتریان را در محل پرداخت پول انجام دهیم؟

هدف رهنمودهای اداره بهداشت عمومی از برقراری فاصله گذاری اجتماعی، رعایت فاصله 6 فوت و تماس بین هر دو نفر کمتر از 15 دقیقه است. به طور کلی، هرچه تماس کوتاه تر باشد، بهتر است. شما باید نهایت تلاش خود را برای رعایت هر چه بیشتر در هر دو مورد به کار ببرید. در نظر بگیرید که نشانگرهایی را روی کف زمین در نزدیکی محل پرداخت در فروشگاه قرار دهید تا مشتری پرداخت کننده در انتهای نوار با سایر مشتریان 6 فوت فاصله داشته باشد. در این صورت هر مشتری فقط زمانی جلو می آید که زمان خرید و پرداخت هزینه ها می باشد. یک گزینه دیگر این است که اگر قانع کردن مشتریان برای رعایت فاصله 6 فوتی مشکل است، باجه ای راه اندازی کنید که با محافظ صندوقدار را از مشتری جدا می کند. به شما توصیه می شود از هر راهبردی برای کاهش تماس نزدیک چهره به چهره بین کارمندان و مشتریان و کارمندان استفاده کنید.