



受洛杉磯縣火災影響的人士 所需的藥物、醫療用品和設備 常見問題解答

1. 我失去了我的藥物。我怎樣才能補上它們？

如果您受到野火緊急情況的影響，有幾種不同的選擇可以補上您的藥物。您不需要有您的處方或處方藥瓶。請注意，如果您的藥物是受管制藥物，例如強效止痛藥，請參閱問題 2。

• 前往藥房：

- 如果可能，請致電或前往您最初配藥的藥房。
- 如果您的藥房是連鎖店的一部分，但已關閉或您無法到達，請前往同一連鎖店中的任何藥房。他們可以在他們的系統中查找您的紀錄。如果您無法到達您的藥房或連鎖藥房，您可以前往任何正在營業的藥房。他們可以把您的處方轉過去。如果他們無法聯繫到您的固定藥房或醫生，他們可能會為您提供足夠的藥物供您使用，直到您可以獲得正常供應。在洛杉磯火災這樣的緊急情況下，這是允許的，請參閱：

pharmacy.ca.gov/licensees/state_of_emergency_la.pdf

注意：在這次緊急情況下，無論您在哪裡配藥，您只需支付平時的共付額。即使常規的續藥時間還沒到，或者您去的藥房不在您的醫療網絡中，這也是適用的。有關更多資訊，請參閱：

dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx。

- **致電您的保險公司：**在緊急情況下，保險公司可以將您的處方發給藥房並允許提前續藥。他們還可以幫助為您提供醫療用品和設備。這包括 Medicare 和所有 Medicare Advantage 計劃。
 - *L.A. Care* 會員資訊：<https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates>
 - *Health Net* 會員資訊：https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html
 - *Medicare* 會員資訊：<https://www.cms.gov/files/document/dme-emergency-provider-response-support-tool.pdf>
- **聯繫您的醫生：**如果您可以聯繫到您的醫療服務提供者或診所，請告訴他們您需要緊急續配處方藥。
- 如果以上方法都不行不通或您需要新處方，**請使用遠距醫療服務**。請參考問題 4 和 5。



受洛杉磯縣火災影響的人士 所需的藥物、醫療用品和設備 常見問題解答

2. 我失去的藥物是受管制藥物。我怎樣才能補上它？

- 如果您需要藥物輔助治療（MAT）來治療成癮，請撥打 MAT 諮詢熱線索取處方。該熱線每週 7 天從上午 8 點至午夜開放，電話是 213-288-9090。
- 對於其他受管制藥物，請致電通常為您開處方的醫療服務提供者。如果您無法聯繫到他們，請前往緊急護理中心（urgent care）。

3. 我擔心補買藥物的費用。是否有任何保護措施或提供經濟援助？

是的。這取決於您有沒有健康保險。

- 如果您有健康保險
 - 所有健康保險計劃都必須為受野火影響的會員提供所有醫療必需的處方藥、醫療設備和用品。在這次緊急情況下，無論您在哪裡配處方藥，您只需支付平時的共付額。即使常規的續葯時間還沒到，或者您去的藥房不在您的醫療網路中，這也適用。請參閱 dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx。
- 如果您沒有健康保險，或者您的藥物不在保險範圍內，或者您負擔不起共付額：
 - 如果符合資格，使用**緊急處方援助計劃（Emergency Prescription Assistance Program, EPAP）**：如果您沒有保險，並且居住在受火災影響的某些地區，您可能符合資格獲得 EPAP。EPAP 可免費補給您因緊急情況或疏散而遺失或損壞的處方藥、醫療用品和耐用醫療設備。它還提供免費疫苗。請撥打 EPAP 熱線 1-855-793-7470，查詢您是否符合資格和註冊。了解更多信息，請訪問 aspr.hhs.gov/EPAP。
 - 使用**縣計劃**：洛杉磯縣為低收入居民提供醫療保險選項。請訪問 洛杉磯縣衛生服務局 或致電 2-1-1。
 - 諮詢您的**藥劑師**：藥房可能有折扣計劃或接受來自如 GoodRx 這樣的網上資源的優惠券。

4. 如果需要，我如何使用遠距醫療來獲得新處方？

- **保險計劃提供的遠距醫療**：許多健康保險公司提供免費或低費用的遠距醫療服務。撥打您保險卡上的號碼或訪問您的保險計劃的網站。
- **Teladoc Health** 每天 24 小時提供免費遠距醫療看診，電話為 1-855-225-5032。服務包括治療呼吸道感染、過敏、鼻竇問題以及感冒或流感症狀等疾病。Teladoc 還可以幫助續配非受管制藥物的處方藥物。有關更多資訊，請訪問 teladochealth.com/info/disaster-hotline。



受洛杉磯縣火災影響的人士 所需的藥物、醫療用品和設備 常見問題解答

- GoodRx 提供免費的線上醫療服務提供者看診。有需要的洛杉磯居民可以使用代碼 LA-GOODRX-CARE 來看各種病症，包括幫助續配藥物。有關資訊，請訪問 [goodrx.com/care](https://www.goodrx.com/care)。

5. 我如何獲得幫助與我的藥房或保險計劃溝通？

- 請訪問災難資源中心（Disaster Resource Center，DRC）。災難資源中心的護士可以幫助為家庭提供資訊、教育和轉介臨床健康問題。他們還可以幫助民眾與藥房或醫療服務提供者聯繫來取得藥物。如果需要，護士將使用公共衛生遠距醫療服務（Public Health Telehealth）提供新處方以支持家庭，直到他們能夠聯繫到他們的常規醫生。

Westside（西區）地點：

UCLA Research Park West

10850 West Pico Blvd.

Los Angeles, CA 90064

每天開放時間：上午 9 點至晚上 8 點

Eastside（東區）地點：

Pasadena City College Community Education Center

3035 East Foothill Blvd.

Pasadena, CA 91106

每天開放時間：上午 9 點至晚上 8 點

公共衛生局想知道藥房或保險公司是否沒有遵守災難響應規則。如果您被收取了超過平時的共付額的費用或遇到其他問題，請使用這個線上表格：

<https://forms.office.com/g/BQaAFYsQrA> 或掃描二維碼舉報。



請記住

- 您不是孤立無援：公共機構、非營利組織、藥房和保險公司正在共同努力，幫助您在緊急情況下獲得藥物。
- 尋求幫助：如果您在取得藥物或付費方面遇到問題，請告訴我們。
- 隨身攜帶重要資訊：如果可能，請準備好您的身份證和保險計劃卡。如果您沒有它們，藥劑師和診所通常可以查找您的詳細資訊。

如需更多資訊或幫助，請致電 1-833-540-0473 聯繫洛杉磯縣公共衛生局，或訪問 publichealth.lacounty.gov/media/wildfire。關注我們的社群媒體以獲取實時資訊更新。

確保安全並記住，您可以獲得幫助，以確保您有自己所需的藥物。