



# 受洛杉矶县火灾影响的人士 所需的药物、医疗用品和设备 常见问题解答

## 1. 我失去了我的药物。我怎样才能补上它们？

如果您受到野火紧急情况的影响，有几种不同的选择可以补上您的药物。您不需要有您的处方或处方药瓶。请注意，如果您的药物是受管制药物，例如强效止痛药，请参阅问题 2。

### • 前往药房：

- 如果可能，请致电或前往您最初配药的药房。
- 如果您的药房是连锁店的一部分，但已关闭或您无法到达，请前往同一连锁店中的任何药房。他们可以在他们的系统中查找您的记录。如果您无法到达您的药房或连锁药房，您可以前往任何正在营业的药房。他们可以把您的处方转过去。如果他们无法联系到您的固定药房或医生，他们可能会为您提供足够的药物供您使用，直到您可以获得正常供应。在洛杉矶火灾这样的紧急情况下，这是允许的，请参阅：

[pharmacy.ca.gov/licensees/state\\_of\\_emergency\\_la.pdf](http://pharmacy.ca.gov/licensees/state_of_emergency_la.pdf)

注意：在这次紧急情况下，无论您在哪里配药，您只需支付平时的共付额。即使常规的续药时间还没到，或者您去的药房不在您的医疗网络中，这也是适用的。有关更多信息，请参阅：

[dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx](http://dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx)。

### • 致电您的保险公司：在紧急情况下，保险公司可以将您的处方发给药房并允许提前续药。他们还可以帮助为您提供医疗用品和设备。这包括 Medicare 和所有 Medicare Advantage 计划。

- *L.A. Care* 会员信息：<https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates>
- *Health Net* 会员信息：[https://www.healthnet.com/content/healthnet/en\\_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html](https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html)
- *Medicare* 会员信息：<https://www.cms.gov/files/document/dme-emergency-provider-response-support-tool.pdf>

### • 联系您的医生：如果您可以联系到您的医疗服务提供者或诊所，请告诉他们您需要紧急续配处方药。

### • 如果以上方法都不行不通或您需要新处方，请使用远程医疗服务。请参阅问题 4 和 5。



# 受洛杉矶县火灾影响的人士 所需的药物、医疗用品和设备 常见问题解答

## 2. 我失去的药物是受管制药物。我怎样才能补上它？

- 如果您需要药物辅助治疗（MAT）来治疗成瘾，请拨打 MAT 咨询热线索取处方。该热线每周 7 天从上午 8 点至午夜开放，电话是 213-288-9090。
- 对于其他受管制药物，请致电通常为您开处方的医疗服务提供者。如果您无法联系到他们，请前往紧急护理中心（urgent care）。

## 3. 我担心补买药物的费用。是否有任何保护措施或提供经济援助？

是的。这取决于您有没有健康保险。

- 如果您有健康保险
  - 所有健康保险计划都必须为受野火影响的会员提供所有医疗必需的处方药、医疗设备和用品。在这次紧急情况下，无论您在哪里配处方药，您只需支付平时的共付额。即使常规的续药时间还没到，或者您去的药房不在您的医疗网络中，这也适用。请参阅 [dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx](http://dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx)。
- 如果您没有健康保险，或者您的药物不在保险范围内，或者您负担不起共付额：
  - 如果符合资格，使用**紧急处方援助计划**（[Emergency Prescription Assistance Program, EPAP](#)）：如果您没有保险，并且居住在受火灾影响的某些地区，您可能有资格获得 EPAP。EPAP 可免费补给您因紧急情况或疏散而丢失或损坏的处方药、医疗用品和耐用医疗设备。它还提供免费疫苗。请拨打 EPAP 热线 1-855-793-7470，查询您是否符合资格条件和注册。了解更多信息，请访问 [aspr.hhs.gov/EPAP](http://aspr.hhs.gov/EPAP)。
  - 使用县计划：洛杉矶县为低收入居民提供医疗保险选项。请访问[洛杉矶县卫生服务局](#)或致电 2-1-1。
  - 咨询您的药剂师：药房可能有折扣计划或接受来自如 [GoodRx](#) 这样的网上资源的优惠券。

## 4. 如果需要，我如何使用远程医疗来获得新处方？

- 保险计划提供的远程医疗：许多健康保险公司提供免费或低费用的远程医疗服务。拨打您保险卡上的号码或访问您的保险计划的网站。
- **Teladoc Health** 每天 24 小时提供免费远程医疗看诊，电话为 1-855-225-5032。服务包括治疗呼吸道感染、过敏、鼻窦问题以及感冒或流感症状等疾病。Teladoc 还可以帮助续配非受管制药物的处方药物。有关更多信息，请访问 [teladochealth.com/info/disaster-hotline](http://teladochealth.com/info/disaster-hotline)。



## 受洛杉矶县火灾影响的人士 所需的药物、医疗用品和设备 常见问题解答

- **GoodRx** 提供免费的线上医疗服务提供者看诊。有需要的洛杉矶居民可以使用代码 LA-GOODRX-CARE 来看各种病症，包括帮助续配药物。有关信息，请访问 [goodrx.com/care](https://goodrx.com/care)。

### 5. 我如何获得帮助与我的药房或保险计划沟通？

- 请访问灾难资源中心（Disaster Resource Center, DRC）。灾难资源中心的护士可以帮助为家庭提供信息、教育和转介临床健康问题。他们还可以帮助民众与药房或医疗服务提供者联系来取得药物。如果需要，护士将使用公共卫生远程医疗服务（Public Health Telehealth）提供新处方以支持家庭，直到他们能够联系到他们的常规医生。

#### **Westside（西区）地点：**

UCLA Research Park West  
10850 West Pico Blvd.  
Los Angeles, CA 90064  
每天开放时间：上午 9 点至晚上 8 点

#### **Eastside（东区）地点：**

Pasadena City College Community Education Center  
3035 East Foothill Blvd.  
Pasadena, CA 91106  
每天开放时间：上午 9 点至晚上 8 点

公共卫生局想知道药房或保险公司是否没有遵守灾难响应规则。如果您被收取了超过平时的共付额的费用或遇到其他问题，请使用这个线上表格：  
<https://forms.office.com/g/BQaAFYsQrA> 或扫描二维码举报。



### 请记住

- **您不是孤立无援：**公共机构、非营利组织、药房和保险公司正在共同努力，帮助您在紧急情况下获得药物。
- **寻求帮助：**如果您在取得药物或付费方面遇到问题，请告诉我们。
- **随身携带重要信息：**如果可能，请准备好您的身份证和保险计划卡。如果您没有它们，药剂师和诊所通常可以查找您的详细信息。

如需更多信息或帮助，请致电 1-833-540-0473 联系洛杉矶县公共卫生局，或访问 [publichealth.lacounty.gov/media/wildfire](https://publichealth.lacounty.gov/media/wildfire)。关注我们的社交媒体以获取实时信息更新。

确保安全并记住，您可以获得帮助，以确保您有自己所需的药物。