



# LA 카운티의 화재 피해자를 위한 약품, 의료용품 및 장비 자주 묻는 질문

## 1. 약을 분실했어요. 약을 어떻게 다시 조제 받을 수 있나요?

산불의 영향을 받은 경우, 약을 재조제 받는 방법이 몇 가지 있습니다. 처방전과 처방전 약명은 필요하지 않습니다. 복용 중인 약이 강한 진통제와 같은 규제 약물인 경우 질문 2 를 참조하세요.

### • 약국으로 가세요:

- 가능하면 처음에 처방약을 조제한 약국에 전화하거나 방문하세요.
- 이용하는 약국 체인이 휴무 또는 이용할 수 없는 경우 같은 약국 체인을 방문하세요. 해당 약국에서 귀하의 기록을 시스템에서 조회할 수 있습니다. 다니던 약국 또는 약국 체인에 갈 수 없는 경우, 운영 중인 어디 약국이든 이용할 수 있습니다. 귀하의 처방전을 전송하여 받을 수 있습니다. 평소 다니던 약국 또는 의사와 연락을 할 수 없는 경우, 정규 약을 받을 수 있을 때까지 약국에서 복용 약을 충분히 처방해 줄 수 있습니다. LA 산불과 같은 긴급 상황에서 이것은 허용됩니다. 아래를 참고하세요:  
<https://www.cms.gov/files/document/dme-emergency-provider-response-support-tool.pdf>

참고: 이 긴급 상황에서는 어디서 처방전을 조제하든 평소 본인 부담금만 지불하면 됩니다. 정규 리필을 받기에 시기적으로 이르거나 네트워크에 포함되지 않은 약국을 방문하는 경우에도 적용됩니다. 자세한 정보를 알아보려면 아래를 참조하세요:

[dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx](http://dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx).

- **보험사에 문의하세요:** 보험사는 긴급 상황일 경우 약국으로 처방전을 전송해 시기적으로 이르더라도 귀하의 약을 제공할 수 있습니다. 의료 용품과 장비를 받는 데 도울 수 있습니다. 이는 메디케어(Medicare) 및 모든 메디케어 어드밴티지(Medicare Advantage) 플랜을 포함합니다.
  - *L.A. Care* 가입자를 위한 정보: <https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates>
  - *Health Net* 가입자를 위한 정보: [https://www.healthnet.com/content/healthnet/en\\_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html](https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html)
  - *Medicare* 가입자를 위한 정보: [cms.gov/files/document/dme-emergency-provider-response-support-tool.pdf](https://www.cms.gov/files/document/dme-emergency-provider-response-support-tool.pdf)
- **의사에게 연락하세요:** 의료기관이나 진료소를 갈 수 없다면 응급 처방전 리필이 필요하다고 의사에게 말씀하세요.
- **원격 의료 서비스를 이용하세요:** 위의 방법으로 해결할 수 없거나 새로운 처방전이 필요한 경우, 4 번 및 5 번 질문을 참조하세요.



# LA 카운티의 화재 피해자를 위한 약품, 의료용품 및 장비 자주 묻는 질문

## 2. 분실한 약이 규제 약품입니다. 약을 어떻게 다시 조제 받을 수 있나요?

- 중독으로 인해 약물 보조 치료(MAT)가 필요한 경우, MAT 상담라인에 연락해 처방전을 요청하세요. 상담 전화는 주 7 일 오전 8 시부터 자정까지 213-288- 9090 으로 연중무휴로 운영됩니다.
- 그 외 규제 대상 약물의 경우, 평소 처방해 주던 의료기관에 전화하세요. 연락이 되지 않는 경우 응급 진료소를 이용하세요.

## 3. 약을 바꾸는 데 드는 비용이 걱정됩니다. 보호를 받거나 재정적 지원을 받을 수 있나요?

네. 건강 보험이 있는 지 여부에 따라 다를 수 있습니다.

- 건강 보험이 있는 경우
  - 모든 건강보험 플랜은 산발 피해를 입은 가입자에게 모든 필요한 의학적 처방약, 의료 장비 및 용품을 보장해야 합니다. 이 긴급 상황에서는 처방약을 조제할 때 평소 본인 부담금만 지불하면 됩니다. 이는 정규 리필을 받기에는 시기적으로 이른 경우나 네트워크에 포함되지 않은 약국을 방문하는 경우에도 적용됩니다.  
[dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx](http://dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx) 를 참고하세요.
- 건강 보험이 없거나 보험이 적용되지 않는 약품을 복용하는 경우 또는 본인 부담금을 감당할 수 없는 경우:
  - 자격요건이 될 경우 **긴급 처방전 지원 프로그램 (EPAP)**을 이용하세요: 화재 피해를 입은 특정한 지역에 거주하고 건강보험이 없는 경우 EPAP 을 받을 자격이 될 수 있습니다. EPAP 는 재난 또는 대피로 인해 손상되거나 잃어버린 처방전 약품, 의료용품, 내구성 의료장비를 무료로 교체할 수 있도록 돕습니다. 또한 무료 백신접종도 실시합니다. 자격요건이 되는 지 EPAP 핫라인에 1-855-793-7470 로 문의하고 등록하십시오. 더 자세한 내용을 바로 확인해보기: [aspr.hhs.gov/EPAP](http://aspr.hhs.gov/EPAP).
  - 카운티 프로그램을 사용하세요: LA 카운티는 저소득 거주민을 위한 보험 적용 혜택을 제공합니다. [LA 카운티의 헬스 서비스](#)를 방문 또는 2-1-1 에 문의하세요.
  - 약사와 상의하세요: 약국에서 할인 프로그램을 제공하거나 온라인 사이트 [GoodRx](#) 에서 쿠폰을 받을 수 있습니다.

## 4. 처방전이 필요하다면, 원격 의료를 사용해 새로운 처방전을 어떻게 받을 수 있나요?

- 보험을 통한 원격 의료: 많은 건강 보험사에서 무료 또는 저렴한 비용으로 원격 의료 서비스를 제공합니다. 카드에 있는 번호로 전화 또는 해당 플랜의 웹사이트를 방문하세요.
- Teladoc Health 는 1-855-225-5032 으로 연락 가능한 하루 24 시간 무료 원격 의료 방문 서비스를 제공하고 있습니다. 이 서비스는 호흡기 감염, 알레르기, 부비동 문제, 감기 또는 독감 증상과 같은 질환에 대한 치료 등을 포함합니다. Teladoc 은 규제 약물이 아닌



# LA 카운티의 화재 피해자를 위한 약품, 의료용품 및 장비 자주 묻는 질문

약의 처방전 리필도 도와드릴 수 있습니다. 자세한 사항을 바로 확인하세요:

[teladochealth.com/info/disaster-hotline](http://teladochealth.com/info/disaster-hotline)

- GoodRx 는 무료 온라인 의료기관 진료 서비스를 제공하고 있습니다. 도움이 필요한 로스앤젤레스 거주민은 약품 리필을 포함해 다양한 질환에 대해 LA-GOODRX-CARE 코드를 사용할 수 있습니다. 더 많은 정보가 필요하시면 [goodrx.com/care](http://goodrx.com/care) 를 방문하세요.

## 5. 약국 또는 보험사와 관련하여 지원을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

- 재난 지원 센터 방문(DRC)하세요. DRC 의 간호사는 임상 건강 문제에 대한 정보, 교육 및 의뢰를 이용해 가족을 도울 수 있습니다. 또한, 약국이나 의료기관과 연계해 약품을 받을 수 있도록 도울 수 있습니다. 필요하다면, 간호사는 공중보건 원격의료 서비스를 사용하여 가족이 주치의와 연계될 때까지 새로운 처방전을 제공하여 가족을 돕습니다.

### Westside 위치:

UCLA Research Park West  
10850 West Pico Blvd.  
Los Angeles, CA 90064

매일 운영: 오전 9 a.m. ~ 오후 8 p.m.

### Eastside 위치:

Pasadena City College Community Education Center  
3035 East Foothill Blvd.  
Pasadena, CA 91106

매일 운영: 오전 9 a.m. ~ 오후 8 p.m.

공중 보건국은 약국 또는 보험사가 재난 대응 규칙을 따르지 않는지 파악하고자 합니다. 평소 본인 부담금보다 더 많은 금액이 청구되었거나 그 외 문제가 발생한 경우 <https://forms.office.com/g/BQaAFYsQrA> 에 신고 또는 QR 코드를 스캔하세요.



## 기억하세요

- 여러분은 혼자 아닙니다: 공공 기관, 비영리 단체, 약국, 보험사가 협력하여 긴급 상황에서 약품을 받을 수 있도록 돕고 있습니다.
- 도움을 요청하세요: 약을 구하거나 약값을 지불하는 데 문제가 있는 경우 알려주세요.
- 중요한 정보는 알아두세요: 가능하면, 신분증과 의료 보험 카드를 지참하세요. 가지고 있지 않은 경우 약사 또는 진료소에서 회원님의 세부 정보를 조회할 수 있습니다.

더 자세한 정보나 도움이 필요할 경우 로스앤젤레스 카운티에 1-833-540-0473 으로 문의 또는 [publichealth.lacounty.gov/media/wildfire](http://publichealth.lacounty.gov/media/wildfire) 를 방문하세요. 실시간 최신 정보는 소셜 미디어를



# LA 카운티의 화재 피해자를 위한 약품, 의료용품 및 장비 자주 묻는 질문

팔로우하세요.

안전을 지키고 필요한 약을 받을 있도록 도움의 손길이 있다는 것을 기억하세요.