



## 1. داروهای خود را از دست داده ام. چگونه می توانم آنها را جایگزین کنم؟

اگر وضعیت اضطراری ناشی از آتش سوزی های سریع و شعله ور روی شما تأثیر گذاشته است، برای جایگزین کردن داروهایتان، گزینه های مختلف متعددی وجود دارند. نیاز ندارید که نسخه ها یا قوطی داروهایتان را داشته باشید. توجه کنید، اگر دارو یک ماده تحت کنترل از قبیل یک مسکن قوی است، سوال 2 را ملاحظه کنید.

### • به یک داروخانه بروید:

- در صورت امکان، به داروخانه ای که در ابتدا نسخه تان را پر کردید تلفن کنید یا به آن مراجعه کنید.
- اگر داروخانه تان زنجیری است، اما بسته است یا نمی توانید به آن دسترسی یابید، به هر داروخانه ای در همان زنجیره بروید. آنها می توانند مدارک شما را در سیستم شان پیدا کنند. اگر نمی توانید به داروخانه تان یا داروخانه زنجیری مراجعه کنید، می توانید به هر داروخانه ای که باز است بروید. آنها می توانند نسخه های شما را منتقل کنند. اگر نتوانند با داروخانه یا پزشک معمول تان تماس بگیرند، ممکن است تا وقتی که بتوانید موجودی معمول خود را دریافت کنید، بتوانند به اندازه کافی به شما دارو برای مصرف بدهند. این امر در وضعیت های اضطراری مانند آتش سوزی های لس آنجلس مجاز است.

[pharmacy.ca.gov/licensees/stateofemergencyla.pdf](https://www.pharmacy.ca.gov/licensees/stateofemergencyla.pdf)

را ملاحظه کنید.

توجه: طی این وضعیت اضطراری، در هر جایی که نسخه تان را پر می کنید، باید فقط هزینه مشترک معمول خود راپردازید. حتی اگر هنوز برای پرکردن مجدد معمول بسیار زود است یا اگر به داروخانه ای بروید که در شبکه شما نیست، این مورد اطلاق می شود. برای اطلاعات بیشتر،

[dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx](https://www.dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx).

را ملاحظه کنید.

### • به شرکت بیمه خود تلفن کنید: طی یک وضعیت اضطراری، شرکت های بیمه می توانند نسخه هایتان

را به یک داروخانه بفرستند و اجازه دهند که مجدداً زودتر پر شوند. همچنین آنها می توانند برای لوازم پزشکی و تجهیزاتتان کمک کنند. این شامل مدیکر و تمام طرح های مدیکر آدونتج است.

- اطلاعات برای اعضای ال ای کیر (LA Care):

<https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates>

- اطلاعات برای اعضای هلت نت (Health Net):

[https://www.healthnet.com/content/healthnet/en\\_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html](https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html)

- اطلاعات برای اعضای مدیکر:

<https://www.cms.gov/files/document/dme-emergency-provider-response-support-tool.pdf>



• با پزشک خود تماس بگیرید: اگر می توانید به ارائه دهنده یا کلینیک خود دسترسی یابید، به آنها بگویید که به نسخه مجدد اضطراری نیاز دارید.

• اگر هیچ یک از راه های بالا کار نمی کند یا اگر نیاز به نسخه جدیدی دارید، از خدمات پزشکی از راه دور استفاده کنید. سوال های 4 و 5 را ملاحظه کنید.

### 2. داروی گم شده من یک ماده تحت کنترل است. چگونه می توانم آن را جایگزین کنم؟

• اگر نیازمند درمان اعتیاد به کمک دارو (MAT) هستید، برای درخواست نسخه، به خط مشاوره MAT تلفن کنید. خط به شماره تلفن 213-288-9090، 7 روز هفته از 8 صبح تا نیمه شب باز است.

• برای مواد دیگر تحت کنترل، لطفاً به ارائه دهنده ای که معمولاً آنها را برای شما تجویز می کند، تلفن کنید. اگر نمی توانید به او دسترسی یابید، لطفاً به یک مرکز مراقبت فوری مراجعه کنید.

### 3. من در مورد هزینه جایگزین کردن داروهای خود نگرانم. آیا حمایت یا کمک مالی موجود است؟

بله. بستگی دارد که آیا بیمه سلامتی دارید یا خیر.

• اگر بیمه درمانی دارید

○ تمام طرح ها ملزم هستند که تمام داروهای تجویزی ضروری و تجهیزات پزشکی و لوازم را برای اعضای که تحت تأثیر آتش سوزی سریع و شعله ور واقع شده اند پوشش دهند. طی این وضعیت اضطراری، در هر محلی که نسخه تان را پر می کنید، باید فقط هزینه مشترک معمول خود را بپردازید. حتی اگر هنوز برای پرکردن مجدد معمول بسیار زود است یا اگر به داروخانه ای بروید که در شبکه شما نیست، این مورد اطلاق می شود.

[dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/Pressreleases/January9,2025.aspx](https://dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/Pressreleases/January9,2025.aspx)

را ملاحظه کنید.

• اگر بیمه درمانی ندارید، یا اگر دارویتان تحت پوشش بیمه تان نیست یا اگر استطاعت پرداخت هزینه مشترک را ندارید:

○ اگر واجد شرایط هستید، از برنامه کمکی اضطراری برای داروی تجویزی (EPAP) استفاده کنید. اگر بیمه ندارید و در مناطق خاصی که تحت تأثیر آتش سوزی واقع شده است زندگی می کنید، ممکن است برای این برنامه واجد شرایط شوید. این برنامه به شما کمک می کند تا داروهای تجویزی، لوازم پزشکی و تجهیزات پزشکی با دوام را که به سبب وضعیت اضطراری یا طی تخلیه گم شده یا آسیب دیده اند را جایگزین کنید، تمام این موارد بدون هیچ هزینه ای. این برنامه همچنین واکسن رایگان ارائه می دهد. به خط ویژه این برنامه به شماره 1-855-793-7470 تلفن کنید تا ببینید آیا واجد شرایط هستید و ثبت نام کنید. در [aspr.hhs.gov/EPAP](https://aspr.hhs.gov/EPAP) بیشتر بیاموزید.

○ از یک برنامه شهرستان استفاده کنید: شهرستان لس آنجلس گزینه های پوشش پزشکی را برای ساکنان کم درآمد ارائه می دهد. به [خدمات بهداشتی شهرستان لس آنجلس](#) مراجعه کنید یا به 2-1-1 تلفن کنید.



○ با دکتر داروخانه خود صحبت کنید: دکترهای داروخانه ممکن است برنامه های تخفیفی داشته باشند یا از منابع آنلاین مانند گود آر اِکس ([GoodRx](#))، کوپن بپذیرند.

**4. اگر نیاز به نسخه جدیدی داشته باشم، برای دریافت آن، چگونه از پزشکی از راه دور استفاده کنم؟**

- پزشکی از راه دور ارائه شده از طریق طرح: بسیاری از شرکت های بیمه درمانی خدمات رایگان یا کم هزینه پزشکی از راه دور را ارائه می دهند. می توانید به شماره روی کارتتان تلفن کنید یا به وب سایت طرح تان مراجعه کنید.

- پزشکی تِلداک، پزشکی 24 ساعته رایگان را از طریق شماره تلفن 1-855-225-5032 ارائه می کند. خدمات شامل درمان برای عوارضی از قبیل عفونت های تنفسی، آلرژی، مشکلات سینوسی و علائم سرما خوردگی یا آنفولانزا می شوند. تِلداک همچنین می تواند برای پرکردن مجدد داروهایتان که مواد تحت کنترل نیستند کمک کند. برای اطلاعات بیشتر به [teladochealth.com/info/disaster-hotline](https://teladochealth.com/info/disaster-hotline) مراجعه کنید.

- گود آر اِکس ملاقات های رایگان آنلاین با ارائه دهنده خدمات درمانی را ارائه می کند. ساکنان لس آنجلس نیازمند، می توانند از کد LA-GOODRX-CARE برای عوارض مختلفی از جمله کمک برای پرکردن مجدد دارو استفاده کنند. برای اطلاعات به [goodrx.com/care](https://goodrx.com/care) مراجعه کنید.

**5. برای برقراری ارتباط با داروخانه یا طرح بیمه سلامتی ام چگونه کمک بگیرم؟**

- به یک مرکز منبع برای فاجعه (دی آر سی) مراجعه کنید. پرستاران موجود در دی آر سی می توانند با دادن اطلاعات، آموزش و ارجاعیه در رابطه با نگرانی های بهداشتی بالینی به خانواده ها کمک کنند. همچنین با برقراری ارتباط با داروخانه یا ارائه دهنده خدمات درمانی افراد، می توانند به آنها کمک کنند که به داروهایشان دسترسی یابند. در صورت نیاز، تا زمانی که خانواده ها بتوانند به پزشک معمول خود دسترسی یابند، پرستاران از خدمات پزشکی از راه دور بهداشت عمومی استفاده خواهند کرد تا با فراهم کردن نسخه های جدید از خانواده ها حمایت کنند.

- مکان در سمت غربی:

- UCLA Research Park West (مرکز تحقیقاتی پارک وست یو سی ال ای)  
10850 West Pico Blvd.  
Los Angeles, CA 90064  
روزانه از 9 صبح تا 8 غروب باز است.

- مکان در سمت شرقی:

- Pasadena City College Community Education Center (مرکز آموزشی اجتماعی سیتی کالج پاسادینا)  
3035 East Foothill Blvd.  
Pasadena, CA 91106  
روزانه از 9 صبح تا 8 غروب باز است



اگر داروخانه ها یا شرکت های بیمه از قوانین پاسخ به فاجعه پیروی نمی کنند، بهداشت عمومی مایل است بدانند. اگر شما بیش از هزینه مشترک معمول تان پرداخت کرده اید یا دچار مشکل دیگری شده اید، لطفاً آن را از طریق این لینک <http://forms.office.com/g/BQaAFYsArA> یا با اسکن کردن کد QR گزارش دهید.



### به یاد داشته باشید

- شما تنها نیستید: سازمان های دولتی، سازمان های غیرانتفاعی، داروخانه ها و شرکت های بیمه با یکدیگر همکاری می کنند تا به شما کمک کنند که طی وضعیت های اضطراری به داروهایتان دسترسی یابید.
  - کمک درخواست کنید: اگر برای دریافت یا پرداخت هزینه داروهایتان دچار مشکل هستید، به ما اطلاع دهید.
  - اطلاعات مهم را با خود همراه داشته باشید: در صورت امکان، کارت شناسایی و کارت های طرح بیمه درمانی تان را همراه خود داشته باشید. اگر آنها را ندارید، دکترهای داروخانه و کلینیک ها معمولاً می توانند جزییات شما را بیابند.
- برای اطلاعات یا کمک بیشتر، با اداره بهداشت عمومی شهرستان لس آنجلس به شماره **1-833-540-0473** تلفن کنید یا به <http://publichealth.lacounty.gov/media/wildfire/> مراجعه کنید. برای به روز رسانی های بلادرنگ، رسانه اجتماعی ما را دنبال کنید.
- ایمن بمانید و به یاد داشته باشید که برای اطمینان از اینکه شما داروهای مورد نیازتان را در اختیار داشته باشید، کمک موجود است.