



الأدوية، واللوازم الطبية، والمعدات للأشخاص المتأثرين بالحرائق في مقاطعة لوس أنجلوس الأسئلة الشائعة

1. فقدت أدويتي. كيف يمكنني استبدالها؟

إذا كنت قد تأثرت بطوارئ حرائق الغابات، فهناك العديد من الخيارات المختلفة لاستبدال أدويتك. لا تحتاج لامتلاك أدويةك الموصوفة أو زجاجات الأدوية الموصوفة. ملاحظة، إذا كانت أدويةك مواد خاضعة للرقابة، مثل المسكنات القوية، راجع السؤال 2.

• اذهب إلى الصيدلية:

- إذا كان ذلك ممكناً، اتصل بالصيدلية حيث ملئت بالأساس دواءك الموصوف أو توجه إليها.
- إذا كانت صيدليتك جزءاً من سلسلة ولكن مغلقة أو يتعذر الوصول إليها، توجه إلى أي صيدلية من نفس السلسلة. ويمكنهم البحث عن سجلاتك في أنظمتهم. إذا لم تتمكن من الوصول إلى الصيدلية أو سلسلة الصيدليات، يمكنك التوجه إلى أي صيدلية مفتوحة. ويمكنهم نقل أدويةك الموصوفة. وإذا لم يتمكنوا من الوصول إلى صيدليتك العادية أو طبيبك، فقد يتمكنوا من منحك الأدوية الكافية للاستخدام حتى تحصل على إمداداتك الطبيعية. يُسمح بذلك في حالات الطوارئ مثل حرائق غابات لوس أنجلوس، راجع [pharmacy.ca.gov/licenses/state_of_emergency_la.pdf](https://www.pharmacy.ca.gov/licenses/state_of_emergency_la.pdf)

ملاحظة: أثناء حالة الطوارئ هذه، يجب أن تكون ملزماً بسداد مدفوعاتك المشتركة العادية في أي مكان تملأ فيه أدويةك الموصوفة. وينطبق ذلك حتى إذا كان ذلك مبكراً للغاية في صورة إعادة ملء طبيعية أو إذا توجهت لصيدلية ليست ضمن شبكتك. للمزيد من المعلومات، راجع [dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx](https://www.dmh.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx).

- **اتصل بشركة تأمينك:** في حالات الطوارئ، يمكن أن ترسل شركات التأمين أدويةك الموصوفة إلى صيدلية وتسمح بعمليات إعادة الملء المبكر. كما يمكنها مساعدتك في لوازمك الطبية والمعدات. ويشمل ذلك جميع خطط Medicare و Medicare Advantage.

○ معلومات لأعضاء الرعاية في لوس أنجلوس: <https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates>

○ معلومات لأعضاء Health Net: https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html

○ معلومات لأعضاء Medicare: [cms.gov/files/document/dme-emergency-provider-response-support-tool.pdf](https://www.cms.gov/files/document/dme-emergency-provider-response-support-tool.pdf)

- **تواصل مع طبيبك:** إذا كان بإمكانك الوصول إلى مقدم رعايتك الصحية أو عيادتك، أخبرهم بحاجتك لإعادة ملء طارئ لأدويةك الموصوفة.
- **استخدم خدمة رعاية صحية عن بُعد** إذا لم ينجح كل ما سبق أو كنت بحاجة إلى دواء موصوف جديد. راجع الأسئلة 4 و 5.



الأدوية، واللوازم الطبية، والمعدات للأشخاص المتأثرين بالحرائق في مقاطعة لوس أنجلوس الأسئلة الشائعة

2. دوائي المفقود هو مادة خاضعة للرقابة. كيف يمكنني استبدالها؟

- إذا كنت بحاجة إلى العلاج بمساعدة الأدوية (MAT) فيما يخص الإدمان، اتصل بخط استشارة العلاج بمساعدة الأدوية (MAT) لطلب وصفة طبية. الخط متاح 7 أيام في الأسبوع من الساعة 8 صباحاً حتى منتصف الليل على الرقم 213-288-9090.
- للمواد الأخرى الخاضعة للرقابة، يُرجى الاتصال بمقدم الرعاية الذي عادة ما يصفها لك. إذا لم تتمكن من الوصول إليه، يُرجى زيارة الرعاية العاجلة.

3. أشعر بالقلق بخصوص تكلفة استبدال أدويتي. هل هناك أي وسائل حماية أو مساعدة مالية متاحة؟

نعم. يعتمد ذلك على ما إذا كان لديك تأمين طبي أم لا.

- إذا كان لديك تأمين طبي
 - يُتطلب من جميع الخطط الصحية تغطية جميع الضروريات الطبية من الأدوية الموصوفة، واللوازم الطبية، والمعدات لكل الأعضاء المتأثرين بحرائق الغابات. أثناء حالة الطوارئ هذه، يجب أن تكون ملزماً بسداد مدفوعاتك المشتركة العادية في أي مكان تملأ فيه أدويةك الموصوفة. وينطبق ذلك حتى إذا كان ذلك مبكراً للغاية في صورة إعادة ملء طبيعية أو إذا توجهت لصيدلية ليست ضمن شبكتك. راجع dmhc.ca.gov/Resources/Newsroom/PressReleases/January9,2025.aspx.
- إذا لم يكن لديك تأمين طبي، أو كانت أدويةك غير مغطاة بموجب تأمينك، أو لا يمكنك تحمل تكلفة المدفوعات المشتركة:
 - يُرجى استخدام **Emergency Prescription Assistance Program (EPAP)**، إذا كنت مؤهلاً: إذا لم يكن لديك تأمين وتعيش في مناطق معينة متأثرة بالحريق، فقد تكون مؤهلاً لبرنامج EPAP. يُساعد برنامج EPAP في استبدال الأدوية الموصوفة، واللوازم، والمعدات الطبية المتينة المفقودة أو التالفة نتيجة لحالات الطوارئ أو أثناء الإخلاء—كل ذلك دون أي تكلفة. كما يوفر لقاحات مجانية. اتصل بالخط الساخن لـ EPAP على الرقم 1-855-793-7470 للتحقق مما إذا كنت مؤهلاً وللتسجيل. تعرّف على المزيد من خلال aspr.hhs.gov/EPAP.
 - استخدم البرامج التابعة للمقاطعة: تُقدم مقاطعة لوس أنجلوس خيارات تغطية طبية للمواطنين محدودي الدخل. رُز الخدمات الطبية في مقاطعة لوس أنجلوس أو اتصل بالرقم 1-1-2.
 - تحدث مع الطبيب الصيدلي الخاص بك: قد تملك الصيدليات برامج مخفضة أو تقبل القسائم من الموارد عبر الإنترنت مثل [GoodRx](https://www.GoodRx.com).

4. كيف يمكنني استخدام خدمة رعاية صحية عن بُعد للحصول على وصفة طبية جديدة إذا احتجت إليها؟

- خدمة الرعاية الصحية عن بُعد المقدمة في الخطة: تُقدم العديد من شركات التأمين الصحي خدمات رعاية صحية عن بُعد مجانية أو منخفضة التكلفة. اتصل بالرقم الموجود على بطاقتك أو زر الموقع الإلكتروني للخطة.
- **Teladoc Health** يقدم اتصالات مجانية بالرعاية الصحية عن بُعد على مدار الساعة على الرقم 1-855-225-5032. تشمل الخدمات علاج الحالات مثل عدوى الجهاز التنفسي، والحساسية، ومشاكل الجيوب الأنفية، وأعراض البرد أو الإنفلونزا. يمكن أن يساعدك Teladoc أيضاً في إعادة ملء الأدوية الموصوفة التي ليست من ضمن المواد الخاضعة للرقابة. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة teladochealth.com/info/disaster-hotline.



الأدوية، واللوازم الطبية، والمعدات للأشخاص المتأثرين بالحرائق في مقاطعة لوس أنجلوس الأسئلة الشائعة

- تقدم GoodRx زيارات مجانية عبر الإنترنت لمقدمي الرعاية الصحية. يمكن لسكان لوس أنجلوس المحتاجين استخدام الرمز LA-GOODRX-CARE لمجموعة متنوعة من الحالات بما في ذلك المساعدة في إعادة ملء الأدوية. للحصول على معلومات يُرجى زيارة goodrx.com/care.

5. كيف يمكنني الحصول على مساعدة للتواصل مع صيدليتي أو خطتي الصحية؟

- قم بزيارة مركز موارد الكوارث DRC. يمكن للممرضات في مراكز موارد الكوارث (DRC) مساعدة العائلات بالمعلومات، والتثقيف، والإحالات للمخاوف الصحية السريية. كما يمكنهم مساعدة الناس في الحصول على الأدوية عن طريق الاتصال بصيدليتهم أو مقدم الرعاية الصحية الخاص بهم. إذا لزم الأمر، ستستخدم الممرضات خدمة الصحة العامة عن بعد لتقديم وصفات طبية جديدة لدعم العائلات حتى يتمكنوا من الوصول إلى طبييهم المعتاد.

موقع ويستسايد:

UCLA Research Park West

10850 West Pico Blvd.

Los Angeles, CA 90064

يفتح يوميًا: من 9 صباحًا حتى 8 مساءً.

موقع إيستسايد:

Pasadena City College Community Education Center

3035 East Foothill Blvd.

Pasadena, CA 91106

يفتح يوميًا: من 9 صباحًا حتى 8 مساءً.

تريد الصحة العامة معرفة إذا ما كانت الصيدليات أو شركات التأمين لا تتبع قواعد الاستجابة للكوارث. إذا حُصل مبلغ أكبر من المدفوعات المشتركة العادية أو واجهت مشكلات أخرى، فيرجى الإبلاغ عنها على الرابط <https://forms.office.com/g/BQaAFYsQrA> أو عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة



تذكّر

- أنت لست وحيدًا: تعمل الوكالات الحكومية، والمنظمات غير الربحية، والصيدليات، وشركات التأمين معًا لمساعدتك على الحصول على الأدوية خلال حالات الطوارئ.
- اطلب المساعدة: إذا كنت تواجه صعوبة في الحصول على الأدوية أو دفع ثمنها، فأخبرنا بذلك.
- احتفظ بالمعلومات المهمة معك: إذا كان ذلك ممكنًا، احتفظ ببطاقة الهوية وبطاقات خطة التأمين الصحي الخاصة بك. إذا لم يكن لديك، يمكن للصيدلة والعيادات في كثير من الأحيان البحث عن تفاصيلك.
- لمزيد من المعلومات أو المساعدة، اتصل بإدارة الصحة العامة لمقاطعة لوس أنجلوس على الرقم **1-833-540-0473** أو قم بزيارة publichealth.lacounty.gov/media/wildfire. تابع وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا للحصول على تحديثات في الوقت الفعلي.



الأدوية، واللوازم الطبية، والمعدات للأشخاص المتأثرين بالحرائق في مقاطعة لوس أنجلوس الأسئلة الشائعة

ابق آمناً، وتذكر أن المساعدة متاحة لضمان حصولك على الأدوية التي تحتاجها.