

Vi-rút Corona Mới (COVID-19)

Sở Y Tế Công Cộng Quận Los Angeles Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ) – Nghị Định Thư Dành Cho Nhà Hàng

Cập nhật gần đây:

Ngày 22 tháng 8 năm 2020: Thêm vào câu hỏi để làm rõ rằng các nhà hàng có thể phát trực tuyến nhạc qua băng và bật TV cho khách dùng bữa ngoài trời. Âm lượng của âm nhạc hoặc ti vi phải được điều chỉnh để nhân viên có thể duy trì khoảng cách với khách hàng vẫn nghe được khách đặt món. (các thay đổi được đánh dấu bằng màu vàng)

- 1. Tại sao nhân viên phục vụ bàn hoặc các nhân viên khác cần phải che mặt khi phục vụ khách hàng tại bàn?**

Tất cả nhân viên phục vụ bàn và nhân viên khác có nguy cơ tiếp xúc nhiều hơn với các giọt bắn đường hô hấp tiết ra từ những khách hàng không đeo khăn che mặt và những người trong phạm vi sáu feet từ họ.
- 2. Lợi ích của việc đeo tấm che mặt là gì?**

Các tấm che mặt, cũng giống như tấm kính mica, giúp giảm nguy cơ các giọt bắn đường hô hấp, do khách hàng không đeo khăn che mặt tạo ra, rơi vào mặt, mắt và khăn che mặt của nhân viên. Khăn vải che mặt bảo vệ người khác khỏi các giọt bắn của người đeo; tấm che mặt giúp bảo vệ người đeo khỏi các giọt bắn của người khác.
- 3. Tấm che mặt là gì?**

Tấm che mặt là một lớp nhựa trong, thường được gắn chặt ở trán, giúp bảo vệ vùng mặt của người đeo. Các tấm này không phải để thay thế cho khăn che mặt. Tấm này cần phải che vùng trán, kéo dài xuống dưới cằm và vòng quanh phần bên khuôn mặt. Có hai loại tấm chắn mặt là loại dùng một lần và loại tái sử dụng được.
- 4. Tấm chắn mặt có thể được tái sử dụng không?**

Các nhân viên không nên dùng chung tấm che mặt và phải làm sạch và khử trùng (xử lý lại) khi chúng bị bẩn và ít nhất là hàng ngày (sau mỗi ca làm việc) trước khi sử dụng lại. Chúng nên được bảo quản trong hộp nhựa trong suốt và có dán nhãn tên nhân viên để tránh việc vô tình dùng chung giữa các nhân viên.
- 5. Quá trình xử lý lại yêu cầu những gì?**

Tấm che mặt tái sử dụng được phải được sử dụng và khử trùng theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Thông tin bổ sung có thể được tìm thấy tại trang web <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/non-us-settings/emergency-considerations-ppe.html>.
- 6. Có thể dùng kính bảo hộ thay cho tấm che mặt không?**

Không. Các tấm chắn mặt cung cấp một diện tích lớn hơn và rộng hơn bảo vệ cho nhân viên khỏi các giọt bắn đường hô hấp của người khác.
- 7. Có cần phải che mặt cho nhân viên rửa dọn không?**

Nhân viên được giao việc làm sạch đồ dùng ăn uống nhiều lần phải được cung cấp khăn che mặt và kính bảo hộ hoặc tấm che mặt để bảo vệ mắt, mũi và miệng của họ khỏi bị ô nhiễm do nước bắn vào. Thiết bị bảo vệ có thể tái sử dụng như tấm che mặt và kính phải được khử trùng đúng cách giữa các lần sử dụng.
- 8. Việc đeo khăn che mặt bằng vải là một yêu cầu bắt buộc hay một khuyến nghị?**

Tất cả các nhân viên bắt buộc phải có khăn che mặt khi giao tiếp với nhau và với khách hàng. Họ cũng được yêu cầu phải đeo khăn che mặt khi đi ra ngoài nơi công cộng. Những người có vấn đề về sức khỏe khiến họ không thể đeo khăn che mặt được miễn yêu cầu này, cũng như những trẻ dưới 2 tuổi.

Vi-rút Corona Mới (COVID-19)

Sở Y Tế Công Cộng Quận Los Angeles Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ) – Nghị Định Thư Dành Cho Nhà Hàng

- 9. Người điều hành cơ sở thực phẩm được yêu cầu phải thông báo cho Sở Y Tế Công Cộng về những nhân viên được xác nhận hoặc nghi ngờ dương tính với COVID-19 khi nào?**
Người điều hành cơ sở thực phẩm phải thông báo cho Sở Y Tế Công Cộng khi có ba (3) trường hợp trở lên trong số các nhân viên xác nhận bị nhiễm hoặc nghi ngờ bị nhiễm COVID-19 xảy ra trong vòng 14 ngày. Có thể thông báo cho Cơ Quan Y Tế Công Cộng bằng cách gọi cho số (888) 397-3993 hoặc (213) 240-7821.
- 10. Cơ sở thực phẩm có cần phải dán tất cả các trang của “Nghị Định Thư Mở Cửa Lại Nhà Hàng Phục Vụ Ăn Uống Tại Chỗ: Phụ Lục I” hay chỉ trang đầu tiên?**
Người điều hành cơ sở thực phẩm được yêu cầu thực hiện theo “Nghị Định Thư” và dán toàn bộ tài liệu này ở phía trước cửa ra vào nơi khách hàng hoặc khách lui tới có thể nhìn thấy khi họ bước vào.
- 11. Có nhiều “Lệnh Y Tế” đã được ban hành. Làm cách nào để biết tôi cần tuân thủ lệnh nào?**
Sở Y Tế Công Cộng đang áp dụng một phương pháp theo từng giai đoạn, được hỗ trợ bởi chuyên gia khoa học và sức khỏe cộng đồng, để mở rộng các hoạt động kinh doanh. Do đó, điều quan trọng là quý vị phải truy cập vào trang web của Cơ Quan Y Tế Công Cộng thường xuyên để biết về các Lệnh Của Viên Chức Y Tế gần đây nhất, xem các bản cập nhật thường xuyên và hướng dẫn mới nhất. Quý vị có thể tìm thấy những tài liệu này tại <http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/>.
- 12. Đường dẫn để lấy thông tin về Lệnh Của Viên Chức Y Tế (HOO) là gì?**
Lệnh Của Viên Chức Y Tế có thể được tìm thấy tại <http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/>.
- 13. Cơ sở thực phẩm có thể để bình muối tiêu trên bàn không?**
Không nên để sẵn bình rắc muối và tiêu trên bàn trước khi người tiếp theo ngồi vào bàn trừ khi bàn đã được làm sạch và khử trùng trước khi họ ngồi vào chỗ. Loại gia vị sử dụng một lần rất được khuyến khích.
- 14. Loại vật liệu nào có thể được sử dụng để làm rào chắn?**
Các loại rào chắn phải được làm bằng vật liệu không thấm nước, có thể làm sạch và bền, có thể thường xuyên làm sạch được.
- 15. Có thể mở sảnh tiệc để kinh doanh không?**
Sảnh tiệc không được phép sử dụng để tổ chức bất kỳ sự kiện hoặc các cuộc họp mặt khác tại cơ sở. Tuy nhiên, nếu sảnh tiệc hiện có giấy phép nhà hàng, cơ sở tổ chức tiệc có thể sử dụng không gian này để chỉ phục vụ cho phép khách ngồi, dùng bữa trong khu vực ăn uống bên ngoài, nếu có và phải tuân thủ theo *Phụ Lục I: Nghị Định Thư Mở Cửa Lại Nhà Hàng Phục Vụ Ăn Uống Tại Chỗ* (Lệnh sửa đổi đã ban hành: ngày 1 tháng 7 năm 2020). Các sảnh tiệc và nhà hàng có thể tiếp tục cung cấp và được khuyến khích cung cấp dịch vụ mang và giao hàng tận nơi trong phạm vi có thể.
- 16. Nếu nhân viên nhà hàng không thể che mặt do tình trạng sức khỏe thì nhân viên đó có được miễn yêu cầu này không?**
Cần thực hiện mọi nỗ lực để phân công lại công việc cho nhân viên thực phẩm có tình trạng sức khỏe khiến họ không thể che mặt để thực hiện các nhiệm vụ mà họ không phải tiếp xúc với nơi công cộng hoặc thực phẩm hoặc đồ uống không được che đậy. Nếu không được phép che mặt hoặc đeo khẩu trang, nhân viên thực phẩm đang phục vụ khách hàng trong khu vực ăn uống ngoài trời phải đeo tấm che mặt có rèm che ở mép dưới ôm khít vào cằm và phải kiểm tra sàng lọc triệu chứng nghiêm ngặt hơn như bắt buộc phải kiểm tra nhiệt độ.

Vi-rút Corona Mới (COVID-19)

Sở Y Tế Công Cộng Quận Los Angeles Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ) – Nghị Định Thư Dành Cho Nhà Hàng

17. Quán cà phê có trò chơi tại bàn có thể hoạt động và cho phép khách hàng ngồi và chơi các trò chơi trên bàn (như Monopoly, cờ vua, cờ caro, v.v.) không?

Không. Lệnh Của Viên Chức Y Tế hiện tại cấm các hoạt động giải trí. Nhà hàng có thể cung cấp dịch vụ ăn uống, bao gồm cả ăn uống ngoài trời tại chỗ nhưng không được tổ chức trò chơi.

18. Có cần rào chắn để ăn uống ngoài trời không và những rào chắn này được chấp thuận như thế nào?

Nếu chỗ ngồi được đặt ở trên vỉa hè – cần phải có loại rào chắn không thấm nước và có thể lau chùi cao ít nhất 6 feet để bảo vệ thực khách khỏi người đi bộ đi ngang qua nếu không thể giữ khoảng cách vật lý 6 feet. Các viên chức phân vùng địa phương cần phải được tham khảo ý kiến nếu các bàn sẽ được đặt trên vỉa hè hoặc trong khu vực bãi đậu xe. Nếu không, chỗ ngồi ngoài trời phải có khoảng cách không gian ít nhất 6 feet giữa mỗi bàn ăn (khoảng cách 6 feet phải được đo từ vị trí của khách hàng). Các rào chắn phải được làm bằng vật liệu không thấm nước, có thể làm sạch và bền, có thể thường xuyên lau chùi và làm sạch được.

19. Yêu cầu về khoảng cách giữa các bàn đối với khu vực ăn uống ngoài trời là như thế nào?

Chỗ ngồi ngoài trời phải tuân theo các yêu cầu về việc giữ khoảng cách vật lý 6 feet giữa các nhóm khách hàng.

20. Khách hàng có thể tự phục vụ da-ua và phân rắc ở trên cửa họ tại một địa điểm bán da-ua không?

Không. Các máy tự phục vụ, chẳng hạn như máy làm da-ua đông lạnh và các loại rắc trên ở phải được sử dụng để chiết da-ua ra bởi một nhân viên thực phẩm và phải được làm sạch và khử trùng thường xuyên.

21. Có thể chơi nhạc sống và có DJ tại một nhà hàng ăn uống ngoài trời không?

Hiện tại, Viên Chức Y Tế ra lệnh tiếp tục đóng cửa các nhà hát biểu diễn trực tiếp, các địa điểm hòa nhạc, và tất cả các sự kiện và tụ họp. “Nghị Định Thư Mở Cửa Lại Nhà Hàng Phục Vụ Ăn Uống Tại Chỗ: Phụ Lục I” không dành cho các địa điểm hòa nhạc, biểu diễn hoặc giải trí có hoạt động bán đồ ăn tại chỗ.

22. Tôi là nhân viên thực phẩm tại một nhà hàng, tôi nên làm gì nếu tôi có kết quả dương tính với COVID-19?

Khi nhân viên thực phẩm có kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19, nhân viên đó phải ở nhà và làm theo các hướng dẫn của Sở Y Tế Công Cộng để [tự cách ly](#). Người sử dụng lao động phải có một quy trình để nhân viên cách ly tại nhà và yêu cầu tự kiểm dịch ngay lập tức đối với tất cả nhân viên đã tiếp xúc gần hoặc có tiếp xúc tại nơi làm việc với (các) trường hợp này.

23. Lệnh Của Viên Chức Y Tế có những thay đổi nào mới đối với nhà hàng, quán bar, nơi nấu rượu, nhà máy chưng cất thủ công, nhà máy bia và nhà máy rượu?

Viên Chức Y Tế ra lệnh tiếp tục đóng cửa các quán bar, nhà máy bia, phòng ném thừ, nhà máy chưng cất thủ công và nhà máy rượu có giấy phép sức khỏe cộng đồng dành cho nhà hàng có rủi ro thấp hợp lệ do Quận Los Angeles cấp. Bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2020, tất cả các nhà hàng bao gồm trung tâm thương mại trong nhà hoặc khu vực ghé ngồi của khu ẩm thực ở trung tâm mua sắm phải ngừng phục vụ ăn uống trong nhà, trực tiếp tại chỗ cho đến khi có thông báo mới. Các nhà hàng có thể tiếp tục cung cấp

Vi-rút Corona Mới (COVID-19)

Sở Y Tế Công Cộng Quận Los Angeles Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ) – Nghị Định Thư Dành Cho Nhà Hàng

các bữa ăn cho phép ngồi xuống ở khu vực ăn uống bên ngoài được chuẩn bị tại chỗ như được cho phép bởi Lệnh Của Viên Chức Y Tế.

24. Hiện giờ, các phòng ăn trong nhà đã đóng cửa, chúng tôi muốn đảm bảo rằng khách của chúng tôi cảm thấy thoải mái trong thời tiết nắng nóng. Chúng tôi có thể dùng các loại quạt phun sương ngoài hiên không và việc đó có chấp nhận được trong thế giới đang có COVID-19 không?

Được, quý vị có thể sử dụng quạt phun sương ngoài hiên.

25. Nhà hàng có thể sử dụng rào chắn dành cho không gian ăn uống ngoài trời trong khuôn viên không, nếu không thể cách xa 6 feet để tăng sức chứa chỗ ngồi?

Được. Việc sử dụng các rào chắn có thể được cho phép nếu không thể duy trì khoảng cách xã hội/vật lý 6 feet hoặc khi được sử dụng để tăng số lượng bàn/chỗ ngồi giữa các khách hàng tại khu vực ăn uống ngoài trời. Khu vực ăn uống ngoài trời không giới hạn sức chứa. Cần phải tham khảo ý kiến các viên chức phân vùng địa phương nếu các bàn sẽ được đặt ở khu vực vỉa hè và bãi đậu xe. Các rào chắn không thấm nước cung cấp phải diện tích chắn cao ít nhất sáu feet (hoặc cao hơn khi sử dụng ghế cao hơn) từ sàn của chỗ ngồi có vách ngăn/bàn được sử dụng để giảm thiểu sự tiếp xúc giữa các khách hàng

26. Với các yêu cầu hiện tại của Viên Chức Y Tế đối với việc ăn uống tại chỗ chỉ cho phép thực hiện bên ngoài, các khu vực ăn uống bên ngoài được xác định như thế nào?

Việc ăn uống ngoài trời được định nghĩa là việc sử dụng khu vực bên ngoài, liền kề cơ sở, không có nhiều hơn một bức tường kiên cố cho các hoạt động ăn uống trực tiếp diễn ra trong cơ sở. Các khu vực ăn uống ngoài trời có thể mở rộng ra vỉa hè và bãi đậu xe. Nếu các khu vực ăn uống ngoài trời nằm trên vỉa hè - nên có rào chắn không thấm nước và có thể lau chùi cao ít nhất 6 feet để bảo vệ thực khách khỏi người đi bộ nếu không thể đảm bảo khoảng cách xã hội/vật lý 6 feet. Cần tham khảo ý kiến của các viên chức phân vùng địa phương nếu các bàn sẽ được đặt trên vỉa hè hoặc trong khu vực bãi đậu xe. Do môi trường không khí thoáng đãng, việc ăn uống ngoài trời có thể làm giảm đáng kể sự lây lan phơi nhiễm COVID-19 từ người sang người.

Các khu vực ăn uống ngoài trời không bao gồm:

- Một khu vực có mái che phủ kín không cho phép luồng không khí phù hợp lưu thông
- Khu vực ăn uống trong nhà với cửa sổ mở được

27. Chúng tôi có được yêu cầu bắt buộc vẫn phải có phòng vệ sinh để phục vụ khách hàng lái xe ngang qua mặc dù không có dịch vụ ăn uống trong nhà hoặc dịch vụ mua mang về qua phòng ăn?

Có. Trong lúc lưu ý rằng nhà hàng của quý vị có thể bị khóa cửa ra vào chính, nhưng nếu cơ sở của quý vị có phòng vệ sinh cho khách hàng sử dụng trước thời gian COVID-19, thì các phòng vệ sinh phải tiếp tục hoạt động phục vụ cho khách hàng. Nếu nhà hàng của quý vị cung cấp đồ ăn thông qua dịch vụ giao hàng của bên thứ 3 (ví dụ: Door Dash, Grubhub, v.v.), tài xế lấy đồ ăn cần phải vào phòng vệ sinh (nếu thường mở cửa cho khách hàng sử dụng) để rửa tay trước khi lấy đồ ăn để giao.

Vi-rút Corona Mới (COVID-19)

Sở Y Tế Công Cộng Quận Los Angeles Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ) – Nghị Định Thư Dành Cho Nhà Hàng

28. Các nghị định hiện hành quy định rằng việc giải trí trực tiếp bị cấm tại các nhà hàng. Điều này có bao gồm cả việc phát trực tuyến nhạc hoặc trang bị ti-vi cho khách như một phần của trải nghiệm ăn uống ngoài trời không?

Không, nhà hàng có thể phát trực tuyến nhạc qua băng và trang bị ti-vi cho khách dùng bữa ngoài trời. Âm lượng của âm nhạc hoặc ti-vi phải được điều chỉnh để nhân viên có thể duy trì khoảng cách với khách hàng để nghe được khách gọi món.