

新型冠状病毒 (COVID-19)

洛杉矶县公共卫生局 常见问题解答(FAQ)——餐厅规定

最近更新信息:

2020年8月22日: 添加了新问题及回答, 以说明餐厅可为在室外就餐的客人播放录音带版的音乐及播放电视节目。必须调整音乐或电视的音量, 使员工能够在与顾客保持距离同时听到订单。(更改以黄色高亮显示)。

1. 为什么服务员或其他员工在餐桌旁服务顾客时需要戴防护面罩?

所有的服务员和员工都暴露在更多的呼吸道飞沫环境之中, 这些飞沫来自那些没有戴面罩的顾客, 以及那些距离他们6英尺以内的顾客。

2. 戴防护面罩的好处是什么?

防护面罩, 例如有机玻璃, 有助于降低呼吸道飞沫传播的风险, 这些飞沫来自没有戴面罩的顾客, 并且飞沫会落在员工的脸上, 眼睛和布面面罩上。布面面罩能够保护他人免受佩戴面罩者飞沫的伤害; 面罩有助于保护佩戴面罩者免受他人飞沫的伤害。

3. 什么是防护面罩?

防护面罩是一层透明的塑料, 它通常固定在前额, 为佩戴者的面部区域提供屏障式保护。它们不能代替布面面罩。它们应该覆盖前额, 延伸到下巴以下, 并能包裹住脸的侧面。防护面罩有一次性和可重复使用的两种款式。

4. 防护面罩可以重复使用吗?

员工之间不应共用防护面罩, 当防护面罩看上去很脏时, 应至少每天(每次轮班后)对其进行清洁和消毒(再处理), 然后再使用。它们应存放在透明的塑料容器中, 并贴上员工姓名标签, 以防止员工之间意外共用的情况发生。

5. 再处理过程需要做什么?

可重复使用的防护面罩应按照制造商的说明进行使用和消毒。欲了解更多信息, 请访问:
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/non-us-settings/emergency-considerations-ppe.html>。

6. 可以用护目镜代替防护面罩吗?

不可以。防护面罩为员工提供了一个额外的, 更大的保护范围, 使其免受他人的呼吸道飞沫的伤害。

7. 保洁人员是否需要佩戴防护面罩?

负责清洁多用途用具的员工应配备布面面罩和防护眼镜或防护面罩, 以保护其眼睛, 鼻子和嘴巴免受飞沫造成的污染。可重复使用的防护装备, 如防护面罩和眼镜, 应在每次使用后进行适当消毒。

8. 佩戴布面面罩属于要求还是建议?

所有员工在相互接触以及与客户或顾客接触时, 都需要佩戴布面面罩。在外出前往公共场合时也要求佩戴布面面罩。那些因健康问题而无法佩戴布面面罩的个人, 以及那些2岁以下的儿童, 都可以免于佩戴布面面罩。

9. 当出现确认或疑似 COVID-19 检测结果呈阳性的员工后, 何时要求餐饮设施经营者向公共卫生局通报此情况?

新型冠状病毒 (COVID-19)

洛杉矶县公共卫生局 常见问题解答(FAQ)——餐厅规定

如果在 14 天内发生三 (3) 例或以上员工 COVID-19 确诊或疑似病例，餐饮设施经营者必须通知公共卫生局。请致电 (888) 397-3993 或 (213) 240-7821 通知公共卫生局。

10. 餐饮设施是否需要张贴“重新开放餐馆堂食就餐服务的规定：附录 I”的所有页，还是只张贴第一页？

餐饮设施经营者必须执行此“规定”，并将整个文件张贴在入口处的前门上，以便顾客或食客在进入时能够看到。

11. 目前已经发布了好几项“卫生主管命令”。我如何知道我需要遵循哪一个？

洛杉矶县公共卫生局正在采取一种分阶段的方法，在科学和公共卫生专业知识的支持下，使企业能够恢复并扩大可正常运营的业务。因此，经常访问公共卫生局网站以获取最新的卫生主管命令，定期更新信息和最新发布的指南是很重要的。这些资料可在<http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/>上查阅。

12. 获取 H00 信息的链接是什么？

卫生主管命令可通过此链接查看：<http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/>。

13. 餐饮设施可以把盐和胡椒瓶放在餐桌上吗？

在下一位客人入座前，不应在餐桌上放置盐和胡椒粉瓶，除非在他们入座前已对餐桌进行清洁和消毒。强烈推荐放置仅供一次性使用的调味品。

14. 什么类型的材料可作为屏障？

屏障必须由不透水、易清洁、耐用，并且可以经常清洗的材料制成。

15. 宴会厅可以营业吗？

在设施内的宴会厅中不得举办任何活动或其他类型的聚会。然而，如果宴会厅目前持有营业许可证，则宴会设施仅可以使用该区域提供室外区域就餐服务（如果可以使用），并且必须遵守*附录 I：重新开放现场就餐服务的规定（修订后的命令发布日期：2020年7月1日）*。宴会厅和餐厅可继续提供服务，并鼓励顾客尽可能选择外卖和送餐服务。

16. 如果餐厅员工因个人健康原因不能戴面罩，该员工是否可以免于佩戴口罩？

应尽一切努力，重新安排因身体状况不佳而不能佩戴口罩的餐饮设施员工从事不与公众接触的工作，或可以不戴口罩准备食品或饮料的工作。如果必须佩戴口罩或口罩，在室外就餐区为顾客服务的餐饮设施员工则必须佩戴口罩，且面罩的褶皱底部可以完全覆盖佩戴者的下巴，并应对此类员工进行更严格的症状筛查，如强制性体温检查。

17. 桌游类咖啡店是否可以重新运营，以允许顾客坐着玩桌上游戏（如大富翁，国际象棋，跳棋等）？

不可以。现行的卫生主管令禁止进行此类娱乐活动。餐厅可提供餐饮服务，包括室外就餐服务，但不得提供桌上游戏服务。

18. 室外就餐是否需要设置屏障，这些屏障应符合哪些要求后才可被批准使用的？

如果室外就餐座位区在人行道边上，则应设置至少6英尺高的不透水且可清洁的屏障，以防在不能与他人保持6英尺的身体距离的情况下，保护就餐者不受有行人走过的影响。如果将餐桌放置在人行道或停车场

新型冠状病毒 (COVID-19)

洛杉矶县公共卫生局 常见问题解答(FAQ)——餐厅规定

区域，应咨询当地的分区卫生官员。否则，在室外就座用餐时，餐桌与餐桌之间至少应保持6英尺的间隔（6英尺的间距应从顾客座位开始算起）。屏障必须由不渗水，可清洁，耐用的材料制成，并且可以经常清洁和消毒。

19. 室外就餐区的餐桌距离要求是多少？

室外就餐座位必须符合保持6英尺身体距离的要求。

20. 顾客可以在酸奶店自己选择酸奶以及搭配配料吗？

不可以。自助式机器，如冷冻酸奶机和配料等应由食品店员工负责，并应经常对机器进行清洗和消毒。

21. 提供室外就餐服务的餐厅可以有现场音乐和DJ吗？

目前，卫生主管已下令继续关闭现场表演剧院，音乐会场地以及所有活动和集会。“重新开放餐馆堂食就餐服务的规定：附录I”不适用于提供室外现场就餐服务的音乐会、演出或娱乐场所。

22. 我是一家餐厅的准备食物的员工，如果我的COVID-19检测结果呈阳性，我该怎么办？

当餐饮行业的从业人员COVID-19检测结果呈阳性时，该从业人员必须留在家中，并遵循公共卫生局发布的进行自我隔离的指南。雇主必须制定一项规定，将生病的员工隔离在家中，并要求所有与病例有过密切接触或在工作场所接触过病例的员工立即进行自我检疫。

23. 适用于餐馆、酒吧、自制啤酒酒吧、工艺酿酒厂、啤酒厂和葡萄酒厂的新发布的卫生主管命令有哪些变化？

卫生主管下令继续关闭酒吧、酿酒厂、品酒室、工艺酿酒厂和拥有由洛杉矶县颁发的有效的低风险餐饮类公共卫生许可证的葡萄酒厂。自2020年7月1日起，所有餐厅，包括室内商场或购物中心美食广场座位区在内的所有餐厅，必须停止室内、现场就餐服务，直到另行通知为止。餐厅可继续按卫生主管命令所允许的情况，在室外就餐区向顾客提供现场用餐服务。

24. 现在，提供室内就餐服务的餐厅已经关闭，而我们希望确保顾客在炎热的天气中拥有舒适感。我们能在庭院/喷水雾露台内提供就餐服务吗？在如今COVID-19蔓延的情况下，这样做是否违反规定？

可以，庭院/喷水雾露台是允许使用的，餐厅可以用它们向顾客提供就餐服务。

25. 如果增加顾客用餐座位数量后无法保持6英尺的身体距离，餐厅是否可以在室外就餐区域内设置屏障？

是的。如果不能保持6英尺的社交/身体距离，或者用于增加室外用餐区顾客之间的桌子/座位数量时，可以允许使用屏障。室外用餐区不受最大用餐人数的规定限制。如果在人行道和停车场摆放餐桌，应征求当地市政府区域使用官员的意见。必须提供不透水屏障在离卡座/餐桌的底部至少六英尺高的隔离高度（如果使用较高的座椅，则需要使用更高的屏障），以最大限度地减少顾客之间的接触。

26. 鉴于目前卫生主管规定仅允许在室外用餐，如何定义室外用餐区域？

室外用餐的定义是指使用不超过一面实心墙的相邻室外区域，在设施内进行现场就餐和饮酒水类的活动。室外用餐区可能延伸到人行道和停车场。如果室外就餐区位于人行道处，且无法让所有人与他人保

新型冠状病毒 (COVID-19)

洛杉矶县公共卫生局 常见问题解答(FAQ)——餐厅规定

持6英尺的社会/身体距离，则应设置至少6英尺高的不透水且可清洁的屏障，以保护就餐者不受过路人飞沫的伤害。如果需要将餐桌放置在人行道或停车场区域，应咨询当地市政府区域使用的官员。由于处在露天环境下，室外用餐可能会大大降低因人与人之间的接触而发生的COVID-19病毒传播情况。

室外用餐区不包括以下区域：

- 带有全顶篷的封闭环境，其内不能保证正常的空气流通
- 打开窗户的室内用餐区

27. 即使我们的餐厅不提供室内用餐或外卖服务，我们是否仍需要为驾车取餐的顾客提供洗手间？

是的。请注意，你的餐厅可能已经锁上了主入口门，但如果你的设施在COVID-19疫情爆发之前已经向顾客提供卫生间，则现在仍必须继续为顾客提供可使用的卫生间。如果你的餐厅通过第三方送餐服务（如Door Dash、Grubhub等）向顾客提供食物，则送餐司机在取餐前应该可以进入餐厅内的洗手间（如果其通常对顾客开放），以便他们洗手。

28. 目前的规定禁止在餐厅内进行现场娱乐活动。这其中是否包括将实时音乐播放或为顾客提供电视作为室外用餐体验的一部分吗？

不包括，餐厅可以为在室外用餐的顾客播放磁带版音乐并为他们播放电视节目。必须调整音乐或电视的音量，使员工能够在与顾客保持距离同时听到订单。