

新型コロナウイルス (COVID-19)

ロサンゼルス郡公衆衛生局 よくある質問 (FAQ) – レストランのプロトコル

最新の更新：

8/22/20: レストランが屋外で食事をする顧客向けに、録音された音楽をストリームしたりテレビをつけることが可能であることを明確にするための質問が追加されました。音楽やテレビの音は、従業員が距離を保ったまま顧客の声を聴きとれる程度の音量に調節する必要があります。(変更部分は黄色で表示されてあります。)

1. 顧客に対応するウェイターやその他の従業員がフェイスシールドを必要とする理由は何ですか？

全てのウェイターやその他の従業員は、布フェイスカバーを着用しておらず、ウェイターや従業員から6フィート以内にいる顧客からの呼吸器の飛沫に曝露される可能性が高いためです。

2. フェイスシールドを着用する利益は何ですか？

フェイスシールドはプレキシガラスのように、布フェイスカバーを着用していない顧客の呼吸器からの飛沫が従業員の顔、目、フェイスカバーに付くリスクを軽減します。布フェイスカバーは着用者の飛沫から他者を守りますが、フェイスシールドは他者の飛沫から着用者を守ります。

3. フェイスシールドとは何ですか？

フェイスシールドは、多くの場合額で留める透明なプラスチックの層で、着用者の顔面部分を守るバリアーを提供します。これらはフェイスカバーの代替ではありません。フェイスシールドは額から顎の下まで、そして顔の横部分をカバーします。フェイスシールドには使い捨て用と再利用可能なものがあります。

4. フェイスシールドを再利用することはできますか？

フェイスシールドの従業員間での共有は避けましょう。目に見える汚れがある場合、そして一日最低でも一回(各シフトの後)、再利用する前にクリーニングと消毒(再処理)される必要があります。従業員間で間違っても共有することを避けるため、これらは従業員の名前を書いたラベルを張って透明なプラスチック容器に保管してください。

5. 必要可能な再処理のプロセスは何ですか？

再利用可能なフェイスシールドは製造社のガイドに従って使用・消毒してください。追加情報は次のウェブサイトをご覧ください。 <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/non-us-settings/emergency-considerations-ppe.html>.

6. フェイスシールドの代わりにゴーグルを使用できますか？

できません。フェイスシールドは他者の呼吸器の飛沫から、より広範囲での保護を提供します。

7. フェイスシールドは皿洗いなどの洗浄スタッフにも必要ですか？

繰り返し使用するユテンスルを洗浄する従業員には、フェイスカバーと、水の跳ね返りによる感染から目、鼻、口を守るための保護メガネかフェイスシールドを提供する必要があります。フェイスシールドや保護メガネなどの再利用可能な防護具は、各使用の間に適切に消毒される必要があります。

8. 布フェイスカバーの着用は必須条件ですか、それとも推奨事項ですか？

同僚、顧客やゲストに対応する全ての従業員に布フェイスカバーの着用は必須条件です。公共の場で

新型コロナウイルス (COVID-19)

ロサンゼルス郡公衆衛生局 よくある質問 (FAQ) – レストランのプロトコル

の着用も必須条件です。健康状態によって布フェイスカバーの着用ができない人と、2歳以下の子供は免除されます。

9. 従業員が COVID-19 陽性の検査結果を持っている、または感染の疑いがある場合、食品施設オペレーターはいつ公衆衛生局に連絡すべきですか？

食品施設オペレーターは 14 日間に 3 人以上の従業員が陽性の検査結果を持っている、または感染の疑いがある場合、公衆衛生局に連絡する必要があります。公衆衛生局へは (888) 397-3993 または (213) 240-7821 まで電話でご連絡ください。

10. 食品施設は「施設内の食事を開始する際のレストランのプロトコル：付録 I」の全てのページを表示すべきですか？それとも最初のページだけですか？

食品施設は「プロトコル」を実行し、顧客が入る際に読めるようにその書類全てを入り口の前に表示する必要があります。

11. これまでいくつかの「健康のための命令」がありましたが、そのどれに従うべきですか？

公衆衛生局は業務運営の開始に対して、科学と公衆衛生専門家によって支持される段階的なアプローチを適応しています。そのため、公衆衛生局のウェブサイトに頻繁に訪れて最新の衛生担当官命令、定期的な更新、そして最新のガイダンスについて学ぶことが重要です。これらは次のウェブサイトをご覧ください。 <http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/>.

12. 衛生担当官命令の情報を得るためのリンクはありますか？

衛生担当官命令は次のウェブサイトをご覧ください。

<http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/>.

13. 食品施設は各テーブルに塩コショウ入れを出しておいてもいいですか？

顧客がテーブルに着く前にクリーニングと消毒されていない限り、塩コショウ入れは出しておかないようにしてください。使い切り調味料が強く推奨されます。

14. バリヤーにはどのような素材を使用すべきですか？

バリヤーは頻繁にクリーニングできるよう、不浸透性、クリーニング可能で、耐久性のある素材で作られている必要があります。

15. 宴会場の運営を開始することは可能ですか？

宴会場はその施設内でイベントやその他の集会を行う許可が与えられていません。しかし、その宴会場が現在レストラン業務の許可を持っている場合、利用可能な際は、その屋外の食事エリアを使用して着席の食事のみを提供することが出来ます。その場合は付録 I：施設内の食事を開始する際のレストランのプロトコル（改訂された命令の発行日 - 2020 年 7 月 1 日）に必ず従う必要があります。宴会場とレストランは可能な限りの期間、継続してテイクアウトやデリバリーサービスを提供することが促進されています。

16. 健康状態の理由でレストランの従業員がフェイスカバーを着用できない場合、この従業員はこの必須条件から免除されますか？

新型コロナウイルス (COVID-19)

ロサンゼルス郡公衆衛生局 よくある質問 (FAQ) – レストランのプロトコル

健康状態の理由でフェイスカバーを着用できない従業員は公衆、またはカバーされていない飲食品への接触を避ける最大の努力を行う必要があります。いかなるフェイスカバーやマスクも着用できない場合、屋外の食事エリアで顧客に対応する食品施設の社員は顎の下にぴったりと付くドレープの付いたフェイスシールドを着用することと、必須の熱チェックなどの厳格な症状スクリーニングを行うことが必須となります。

17. ボードゲームコーヒーショップは顧客がボードゲーム (モノポリー、チェス、チェッカーズなど) で遊べるように運営することが可能ですか？

できません。現在の衛生担当官命令はエンターテイメントの運営を禁止しています。レストランは屋外での食事を含む食品サービスを提供することが可能ですが、ゲームを提供することは禁止されています。

18. 屋外での食事にバリアーは必要ですか？これらはどうやって承認されますか？

テーブルが歩道にある場合、6フィートの身体的距離を置くことが不可能な場合、顧客を歩行者から保護するために、少なくとも6フィートの高さの不浸透性でクリーニング可能なバリアーを提供することが必要です。テーブルが歩道や駐車場に置かれる場合、地域のゾーニング職員に相談する必要があります。そうでなければ、屋外のテーブルは各テーブルの間に少なくとも6フィートの空間分離 (顧客の座席から6フィートの距離を測定する) を持つ必要があります。バリアーは不浸透性で、クリーニング可能で耐久性のある素材で作られていて、頻繁にクリーニングと消毒される必要があります。

19. 屋外食事エリアのテーブルの距離に関する必要条件は何ですか？

屋外食事エリアのテーブルは、顧客のグループ間に6フィートの距離を置く必要条件に従う必要があります。

20. ヨーグルト店は顧客にヨーグルトやトッピングをセルフサービスで提供することが出来ますか？

できません。フローズンヨーグルト機やトッピングなどのセルフサービス機は食品施設従業員によって提供され、頻繁にクリーニングと消毒される必要があります。

21. 屋外での食事を提供するレストランでライブミュージックやDJを提供することは可能ですか？

現在の衛生担当官命令はライブパフォーマンスシアター、コンサート会場、その他のイベントや集会を禁止しています。「施設内の食事を開始する際のレストランのプロトコル：付録I」では、施設で食品提供をするコンサート、パフォーマンス、その他のエンターテイメント会場は対象外です。

22. 私はレストランの従業員です。もし COVID-19 陽性の検査結果を出した場合どうすればよいですか？

食品施設の従業員が COVID-19 陽性の検査結果を出した場合、その従業員は自宅滞在于して [自己隔離](#) に関する公衆衛生指示に従う必要があります。雇用者はその従業員が自宅隔離して、その従業員と近い接触をした、または職場でウイルスに曝露した他の従業員全てが自己隔離を行えるようなプロトコルを用意しておく必要があります。

新型コロナウイルス (COVID-19)

ロサンゼルス郡公衆衛生局 よくある質問 (FAQ) – レストランのプロトコル

23. レストラン、バー、醸造所&パブ、クラフト蒸留酒製造所、製造所、ワイナリーに対する最新の衛生担当官命令の変更は何ですか？

衛生担当官命令は継続して、ロサンゼルス郡によって発行された有効な低リスクレストラン公衆衛生許可を持つバー、製造所、試飲室、クラフト蒸留酒製造所、そしてワイナリーの運営を禁止しています。2020年7月1日より、屋内モールやショッピングセンターのフードコートを含む全てのレストランは、追って通知があるまで、屋内施設での対面式の食事を運営することは禁止されています。レストランは継続して衛生担当官命令によって許可された屋外食事エリアでの食事を提供することは可能です。

24. 屋内での対面式の食事が禁止された現在、気温の高い屋外で顧客が快適に過ごせることを確認したいのですが、COVID-19の時代にパティオでの噴霧器の使用は可能ですか？

はい、パティオの噴霧器の使用は許可されています。

25. レストランが収容人数を増やすため、6フィートの身体的距離を置くことが不可能である際に、屋外食事エリアでバリアーを使用することはできますか？

できます。6フィートの社会的・身体的距離を置くことが不可能な場合、または屋外食事エリアで顧客の間のテーブル・座席数を増やすために、バリアーを使用することは許可されています。屋外食事エリアは収容人数の制限の対象外です。テーブルを歩道や駐車場に置く場合は、地域のゾーニング職員に相談する必要があります。バリアーは床から少なくとも6フィートの高さのもの（または座席が高い場合はそれ以上の高さ）を使用する必要があります。

26. 現在の衛生担当官の必須条件は全ての食事を屋外に制限していますが、屋外の食事とはどのように定義されていますか？

屋外の食事は、施設内の対面式の飲食を、壁が一面以下のレストランに隣接した屋外エリアで行うことと定義されています。屋外の食事エリアは歩道や駐車場まで広げることが可能です。屋外の食事エリアが歩道にあり6フィートの社会的・身体的距離を置くことが不可能な場合、顧客を歩行者から守るために、少なくとも6フィートの高さの不浸透性でクリーニング可能なバリアーを提供する必要があります。テーブルを歩道や駐車場に置く場合は、地域のゾーニング職員に相談する必要があります。開放的な屋外環境により、屋外での食事は人と人との接触によるCOVID-19を拡散することを劇的に軽減すると考えられます。

屋外食事エリアは以下を含みません：

- 適切な通気を妨げる完全なキャノピーで囲まれた場所
- 窓を開けた屋内での食事

新型コロナウイルス (COVID-19)

ロサンゼルス郡公衆衛生局 よくある質問 (FAQ) – レストランの Protokol

27. ダイニングルームを使用した屋内での食事やテイクアウトサービスを提供していない場合、ドライブスルーの顧客向けに御手洗を利用可能にする必要がありますか？

あります。レストランの正面玄関の鍵を閉めていても、COVID-19 以前に御手洗を提供していた場合は、現在も御手洗を提供する必要があります。レストランが第三者のデリバリーサービス (Door Dash、Grubhub など) を通して食品を提供している場合、食品を取りに来るドライバー向けに御手洗へのアクセスを提供 (通常顧客に提供している場合) して、デリバリー用の食品を扱う前にドライバーが手を洗えるようにしましょう。

28. 現在の Protokol ではレストランでのライブエンターテイメントは禁じられています。これは屋外で食事をしている顧客向けの音楽のストリーミングやテレビをつけることも含みますか？

含みません。レストランは屋外で食事をする顧客向けに録音済みの音楽のストリーミングやテレビをつけておくことが許可されています。音楽やテレビの音は、従業員が距離を保ったまま顧客の声を聴きとれる程度の音量に調節する必要があります。