

ویروس کرونا جدید (کووید-19)

اداره بهداشت عمومی شهرستان لس آنجلس

سؤالات متداول (FAQ) - پروتکل های رستوران

بروز رسانی های اخیر:

8/22/20: سؤالی افزوده شد تا تصریح نماید که رستورانها مجاز هستند موسیقی ضبط شده پخش کنند و برای مشتریانی که در فضای باز مشغول صرف غذا هستند، تلویزیون قرار دهند. صدای موسیقی یا تلویزیون باید بگونه‌ای تنظیم شود که کارکنان بتوانند برای شنیدن سفارشات، فاصله خود را از مشتریان حفظ کنند. (تغییرات با رنگ زرد مشخص شده‌اند)

1. چرا در هنگام سرویس دهی به مشتریان بر سر میزها، محافظ‌های صورت برای پیشخدمتان یا سایر کارکنان لازم است؟
کلیه کارکنان و پیشخدمتان، به میزان بیشتری در معرض قطرات تنفسی تولید شده توسط مشتریانی که پوشش پارچه‌ای صورت نپوشیده‌اند و همچنین در فاصله شش فوتی کارکنان یا پیشخدمتان می‌باشند، قرار دارند.
2. پوشیدن محافظ صورت چه فایده‌ای دارد؟
محافظ‌های صورت، مانند محافظ‌های طلق شیشه‌ای، به کاهش خطر فرود آمدن قطرات تنفسی تولید شده، توسط مشتریانی که پوشش صورت نمی‌پوشند، بر روی صورت، چشم‌ها و پوشش صورت فرد کارمند کمک می‌کند. پوشش‌های پارچه‌ای صورت سایر افراد را از قطرات تنفسی پوشنده مصون می‌دارد؛ محافظ‌های صورت پوشنده را از قطرات تنفسی سایر افراد مصون می‌دارد.
3. محافظ صورت چیست؟
محافظ‌های صورت لایه‌ای از پلاستیک شفاف هستند، که اغلب به پیشانی بسته می‌شوند، و برای ناحیه صورت پوشنده محافظت حائلی ایجاد می‌کنند. آنها جایگزینی برای پوشش‌های صورت نیستند. این محافظ‌ها باید پیشانی را بپوشانند، تا زیر چانه کشیده شوند، و به دور جوانب صورت بپیچند. محافظ‌های صورت به هر دو صورت یکبار مصرف و چند بار مصرف موجود می‌باشند.
4. آیا می‌توان مجدداً از محافظ‌های صورت استفاده کرد؟
محافظ صورت نباید مابین کارکنان به اشتراک گذاشته شود و باید هنگام آلودگی بصورت مشهود، و حداقل روزانه (پس از هر نوبت کاری) پیش از استفاده دوباره، تمیز و ضدعفونی (فرآوری مجدد) شود. آنها باید در یک ظرف پلاستیکی شفاف نگهداری شوند و باید نام کارمند روی ظرف برچسب زده شود تا از اشتراک گذاری تصادفی بین کارکنان جلوگیری به عمل آید.
5. فرآوری مجدد مستلزم چه مواردی است؟
محافظ‌های صورت چند بار مصرف باید طبق رهنمودهای شرکت سازنده استفاده و ضدعفونی شوند. اطلاعات بیشتر در این نشانی قابل مشاهده است <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/non-us-settings/emergency-considerations-ppe.html>
6. آیا می‌توان به جای محافظ صورت از عینک‌های ایمنی استفاده کرد؟
خیر. محافظ‌های صورت از ناحیه حفاظتی بیشتر و بزرگتری از صورت کارمند، در برابر قطرات تنفسی دیگران محافظت می‌کنند.
7. آیا محافظ‌های صورت برای کارکنان نظافتی لازم است؟
باید برای کارکنانی که وظیفه شستشوی ظروف آشپزخانه چند منظوره را عهده‌دار هستند، پوشش صورت و عینک ایمنی یا محافظ‌های صورت تهیه شود تا چشم، بینی و دهان آنان را از آلودگی به واسطه پاشش محفوظ گرداند. تجهیزات حفاظتی قابل استفاده مجدد مانند محافظ‌های صورت و عینک مابین هر بار استفاده بصورت کامل ضدعفونی می‌شوند.
8. آیا پوشیدن پوشش پارچه‌ای صورت یک الزام است یا توصیه؟
پوشیدن پوشش‌های پارچه‌ای صورت برای کلیه کارکنان ضمن تعامل با یکدیگر و مشتریان یا میهمانان لازم است. این امر همچنین هنگام رفتن بین عموم افراد نیز الزامیست. کسانی که مشکلات سلامتی دارند که آنان را از پوشیدن پوشش‌های پارچه‌ای صورت منع می‌کند، مانند افراد زیر 2 سال، از این قاعده مستثنی هستند.
9. چه زمانی گرداننده مجموعه غذایی ملزم به اطلاع رسانی به اداره بهداشت عمومی در خصوص کارکنانی است که مبتلای تأیید شده یا مشکوک به کووید-19 مثبت هستند؟
گرداننده مجموعه غذایی موظف است در صورت وقوع سه (3) یا تعداد بیشتری از موارد تأیید شده یا مشکوک کووید-19 بین کارکنان در ظرف 14 روز، به اداره بهداشت عمومی اطلاع دهد. اداره بهداشت عمومی را می‌توان از طریق تماس با شماره 397-3993 (888) یا 240-7821 (213) در جریان گذاشت.
10. آیا لازم است یک مجموعه غذایی تمام صفحات «پروتکل بازگشایی رستوران‌ها جهت صرف غذا در محل: ضمیمه A» را نصب نماید یا تنها صفحه اول کافیسیت؟
گرداننده مجموعه غذایی موظف است «پروتکل» را اجرا کرده و کل سند را در جلوی ورودی جایی که برای مشتریان یا مراجعین قابل رؤیت باشد، نصب نماید.
11. چندین "فرمان بهداشتی" وجود دارد که ابلاغ شده‌اند. از کجا بدانم که باید از کدام یک تبعیت کنم؟
به منظور توسعه فعالیت‌های تجاری، اداره بهداشت عمومی رویکردی مرحله‌ای با حمایت علمی و متخصصان بهداشت عمومی اتخاذ کرده است. از این رو

ویروس کرونا جدید (کووید-19)

اداره بهداشت عمومی شهرستان لس آنجلس

سؤالات متداول (FAQ) – پروتکل‌های رستوران

رجوع مکرر به وب سایت اداره بهداشت عمومی برای اطلاع از آخرین فرمان‌های افسر بهداشت، بروز رسانی‌های منظم و جدیدترین راهنمایی‌ها حائز اهمیت است. اطلاعات مذکور در این نشانی قابل دریافت هستند <http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/>

12. لینک دریافت اطلاعات فرمان افسر بهداشت چیست؟

فرمان‌های افسر بهداشت در این نشانی قابل دریافت هستند <http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/>

13. آیا مجموعه غذایی مجاز است بر سر میزها نمک‌پاش و فلفل‌پاش بگذارد؟

نمک‌پاش و فلفل‌پاش نباید قبل از نشستن گروه بعدی بر سر میز، روی میز در دسترس باشند مگر آنکه پیش از نشستن این افراد تمیز و ضد عفونی شده باشند. استفاده از کارد و چنگال یکبار مصرف بشدت توصیه می‌شود.

14. برای حائل از چه نوع ماده‌ای می‌توان استفاده کرد؟

حائل‌ها باید از مواد غیرقابل نفوذ، قابل نظافت و با دوامی ساخته شده باشند که بتوان آنها را مرتباً تمیز نمود.

15. آیا تالارهای پذیرایی می‌توانند دایر باشند؟

تالار پذیرایی مجاز به برگزاری هیچگونه مراسم یا سایر تجمعات در این مجموعه نمی‌باشد. با این وجود، چنانچه تالار پذیرایی در حال حاضر دارای مجوز فعالیت رستوران است، این مجموعه ضیافتی می‌تواند از فضای مورد نظر صرفاً برای ارائه وعده‌های غذایی جهت صرف بر سر میز، در صورت امکان در محوطه‌ای خارج از غذاخوری، استفاده کند و میبایستی از ضمیمه 1 پروتکل بازگشایی رستوران‌ها جهت صرف غذا در محل (تاریخ ابلاغ فرمان بازبینی شده: 1 جولای 2020) پیروی نماید. تالارهای پذیرایی و رستوران‌ها توصیه می‌شوند و مجاز هستند که تا حد امکان، همچنان بصورت بیرون بر و تحویل پیک خدمات ارائه دهند.

16. اگر یک کارمند رستوران به دلیل شرایط پزشکی قادر به پوشیدن پوشش صورت نباشد، آیا وی از رعایت این امر مستثنی است؟

باید هر تلاشی صورت گیرد تا به آن کارمند رستوران که شرایط پزشکی وی را از پوشیدن پوشش صورت منع می‌کند، وظایفی محول شود که در آن با عموم افراد، مواد غذایی یا نوشیدنی‌های فاقد روکش در تماس نباشند. اگر پوشیدن هیچگونه پوشش صورت یا ماسکی برای آنان قابل تحمل نیست، آن دسته از کارمندان رستوران که در یک محیط غذاخوری فضای باز به مشتریان سرویس دهی می‌کنند، ملزم به پوشیدن محافظ صورت به همراه آویزی در لبه پایینی هستند که به تناسب زیر چانه قرار می‌گیرد و باید تحت غربالگری سختگیرانه تری از قبیل معاینات اجباری دمایی بدن قرار گیرند.

17. آیا کافی شاپ‌هایی که در آن بازی‌های تخته‌ای (مانند مونوپولی، شطرنج، چکرز و غیره) انجام می‌شود مشتریان می‌توانند بنشینند و بازی کنند مجاز به فعالیت هستند؟

خیر. مطابق فرمان فعلی افسر بهداشت، انجام فعالیت‌های سرگرم کننده ممنوع است. این رستوران می‌تواند خدمات غذایی، شامل صرف غذا در محل و در فضای باز ارائه کند اما نباید بازی‌ها را در دسترس قرار دهد.

18. آیا برای صرف غذا در فضای باز به موانع نیاز خواهد بود و این موانع چگونه مورد تأیید قرار می‌گیرند؟

اگر صندلی‌ها در پیاده‌رو قرار دارند – یک مانع نفوذ ناپذیر و قابل شستشو که حداقل 6 فوت ارتفاع دارد، باید پیش بینی شود تا چنانچه برقراری فاصله گذاری فیزیکی 6 فوت امکان پذیر نبود، از مشتریان رستوران در برابر عابران پیاده‌ای که رد می‌شوند محافظت شود. باید در صورت قرار دادن میز در پیاده روها یا در محوطه پارکینگ با مقامات ناحیه بندی محلی مشورت شود. در غیر این صورت، صندلی‌های فضای باز باید حداقل 6 فوت از هر میز غذاخوری فاصله مکانی داشته باشند (6 فوت فاصله باید از محل استقرار مشتری اندازه گیری شود). موانع باید از مواد غیرقابل نفوذ، قابل نظافت و با دوامی ساخته شده باشند که بتوان آنها را مرتباً تمیز و ضدعفونی نمود.

19. فاصله مقرر بین میزها برای محوطه‌های غذاخوری فضای باز چقدر است؟

صندلی‌های واقع در فضای باز مشمول برقراری 6 فوت فاصله گذاری فیزیکی بین مشتریانی که بر سر میزهای مختلف نشسته‌اند می‌شوند.

20. آیا مشتریان می‌توانند ماست و تاپینگ‌های آن را شخصاً در ماست بستنی فروشی سرو نمایند؟

خیر. دستگاه‌های سلف سرویس، مانند دستگاه‌های ماست بستنی یخ زده و تاپینگ‌های آن باید توسط یکی از کارکنان صنایع غذایی پخش بشود و دستگاه باید مرتباً تمیز و ضد عفونی گردد.

21. آیا می‌توان در رستوران فضای باز موسیقی زنده و دی جی داشت؟

ویروس کرونا جدید (کووید-19)

اداره بهداشت عمومی شهرستان لس آنجلس

سؤالات متداول (FAQ) - پروتکل های رستوران

در حال حاضر، فرمان افسر بهداشت همچنان بر پایه تعطیلی تئورهای اجرای زنده، سالن های کنسرت و تمامی رویدادها و تجمعات می باشد. «پروتکل بازگشایی رستوران ها جهت صرف غذا در محل: ضمیمه 1» به کنسرت، نمایش، یا رویدادهای تفریحی که دارای مجموعه های صرف غذا در محل هستند، مربوط نمی باشد.

22. من یک کارمند صنایع غذایی در یک رستوران هستم، اگر تست کووید-19 من مثبت شده باشد چه کاری باید انجام دهم؟

زمانی که تست کووید-19 کارمند صنایع غذایی مثبت می شود، کارمند مورد نظر باید در خانه بماند و دستورالعمل های [انزوای شخصی](#) اداره بهداشت عمومی را دنبال کند. کارفرما باید پروتکلی در اختیار داشته باشد تا از کارمند درخواست کند در خانه قرنطینه شود و نیز کلیه کارمندانی که در تماس نزدیک با مورد/موارد ابتلا قرار داشته اند یا در محل کار در معرض آنان قرار گرفته اند را ملزم نماید بلافاصله در قرنطینه شخصی قرار گیرند.

23. فرمان جدید افسر بهداشت برای رستوران ها، میخانه ها، آبجوفروشی ها، کارگاه های تقطیر کوچک، آبجوسازی ها شراب سازی ها چه تغییراتی کرده است؟ فرمان افسر بهداشت همچنان بر پایه تعطیلی میخانه ها، آبجوسازی ها، اتاق های تست، کارگاه های تقطیر کوچک، و شراب سازی هایی می باشد که دارای مجوز بهداشت عمومی رستوران کم خطر هستند. این مجوز باید توسط شهرستان لس آنجلس صادر شده باشد. از 1 ژوئیه 2020، تمامی رستوران ها از جمله واقع در مراکز تجاری یا مراکز خرید سرپوشیده که دارای محل های نشستن در سالن غذاخوری هستند، باید تا اطلاع ثانوی، صرف غذا در داخل ساختمان و بصورت حضوری را متوقف نمایند. رستوران ها می توانند مطابق مجوز بهداشت، همچنان به ارائه وعده های غذایی که در محل تهیه می شوند جهت صرف بر سر میز در محوطه غذاخوری فضای باز ادامه دهند.

24. حال که سالن های غذاخوری داخلی و حضوری تعطیل هستند، می خواهیم اطمینان یابیم که مشتریان ما در گرما راحت هستند. آیا می توانیم سیستم مه پاش فضای باز نصب کنیم و آیا انجام این اقدام در عصر وقوع کووید-19 قابل قبول است؟ بله، سیستم مه پاش فضای باز مجاز است و می توان از آن استفاده نمود.

25. به منظور افزایش ظرفیت صندلی ها، در صورتی که امکان برقراری 6 فوت فاصله گذاری فیزیکی میسر نباشد آیا رستوران ها می توانند از موانعی در محوطه های غذاخوری واقع در فضای باز مجموعه استفاده نمایند؟

بله. استفاده از موانع در صورت عدم امکان برقراری فاصله گذاری اجتماعی/فیزیکی 6 فوت یا برای استفاده جهت افزایش تعداد میزها/صندلی های مابین مشتریان در محوطه های غذاخوری فضای باز، مجاز است. محوطه های غذاخوری فضای باز مشمول محدودیت های ظرفیتی نیستند. باید در صورت قرار دادن میز در پیاده روها و پارکینگ با مقامات ناحیه بندی محلی مشورت شود. حائل های غیر قابل نفوذ باید حداقل تا شش فوت (یا بیشتر در جایی که از صندلی های بلندتر استفاده می شود) از پایه نیمکت/میز فاصله داشته باشند. از این حائل ها می توان برای به حداقل رساندن مواجهه بین مشتریان استفاده نمود.

26. تحت الزامات فعلی افسر بهداشت برای امکان صرف غذا بصورت حضوری صرفاً در فضای باز، تعریف محوطه های صرف غذا در فضای باز چیست؟ غذاخوری در فضای باز به عنوان مکانی در مجاورت، خارج از ساختمان با حداکثر یک دیوار یکپارچه برای انجام فعالیت های حضوری مربوط به صرف غذا و نوشیدنی که در محدوده مجموعه رخ می دهند، تعریف می شود. محوطه های غذاخوری فضای باز می تواند در پیاده روها و پارکینگ امتداد یابد. اگر محوطه غذاخوری فضای آزاد در پیاده رو قرار دارد - یک مانع نفوذ ناپذیر و قابل شستشو که حداقل 6 فوت ارتفاع دارد، باید پیش بینی شود تا چنانچه برقراری فاصله گذاری اجتماعی/فیزیکی 6 فوت امکان پذیر نبود، از مشتریان رستوران در برابر عابران پیاده محافظت شود. باید در صورت قرار دادن میز در پیاده روها یا در محوطه پارکینگ با مقامات ناحیه بندی محلی مشورت شود. به دلیل فضای باز محیط، صرف غذا در فضای باز می تواند به میزان چشمگیری از گسترش مواجهه فرد به فرد کووید-19 بکاهد.

محوطه های غذاخوری فضای باز موارد زیر را شامل نمی شود:

- فضایی محصور با سایبان کامل که برقراری مناسب جریان هوا در آن ممکن نیست
- محوطه غذاخوری سرپوشیده به همراه پنجره هایی که باز گذاشته شده اند

27. آیا حتی در صورت عدم ارائه سرویس غذاخوری داخل سالن یا بیرون بر، ما همچنان موظفیم سرویس های بهداشتی را در دسترس مشتریان ماشین رو قرار دهیم؟

بله. ضمن اشاره به اینکه ممکن است رستوران شما درب های ورودی اصلی را قفل کرده باشد، اگر مجموعه شما پیش از کووید-19 سرویس های بهداشتی را در دسترس مشتریان قرار میداده، این سرویس ها باید همچنان در دسترس آنان باقی بمانند. اگر رستوران شما ارسال غذا را از طریق سرویس های تحویل پیکانی ثالث (مانند Grubhub, Door Dash و غیره) انجام می دهد، راننده هایی که غذا را تحویل می گیرند باید به سرویس های بهداشتی (چنانچه این سرویس به طور معمول به روی مشتریان باز است) دسترسی داشته باشند تا پیش از تحویل گرفتن غذا، دستان خود را بشویند.



ویروس کرونا جدید (کووید-19)

اداره بهداشت عمومی شهرستان لس آنجلس
سؤالات متداول (FAQ) – پروتکل های رستوران

28. پروتکل های فعلی عنوان می کنند که برنامه تفریحی زنده در رستوران ها ممنوع است. آیا این امر پخش موسیقی یا قرار دادن تلویزیون برای مشتریان به عنوان بخشی از تجربه صرف غذا در فضای باز را نیز شامل می شود؟
خیر، رستوران مجاز است موسیقی ضبط شده پخش کند و برای مشتریانی که در فضای باز مشغول صرف غذا هستند، تلویزیون قرار دهد. صدای موسیقی یا تلویزیون باید بگونه ای تنظیم شود که کارکنان بتوانند برای شنیدن سفارشات، فاصله خود را از مشتریان حفظ کنند.