

فيروس كورونا الجديد (COVID-19)

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس الأسئلة الشائعة (FAQ) – بروتوكولات للمطاعم

آخر التحديثات:

20/22/8: تمت إضافة سؤال لتوضيح إمكانية المطاعم ببيت موسيقى مسجلة وتشغيل التلفزيون للضيوف الذين يتناولون الطعام في الهواء الطلق. يجب ضبط طبقة صوت الموسيقى أو التلفاز حتى يتمكن العمال من الحفاظ على مسافة من الزبائن لسماح الطلبات. (تم تمييز التغييرات باللون الأصفر)

1. لماذا يلزم استخدام واقية الوجه لطواقم النودال أو غيرهم من الموظفين عند خدمة الزبائن على الطاولات؟
يتعرض جميع طاقم النودال والموظفين بشكل أكبر للقطرات الجهاز التنفسي الناتجة عن الزبائن الذين لا يرتدون غطاء الوجه القماشي والذين هم أيضًا في إطار ستة أقدام من طاقم النودال أو الموظف.
2. ما فائدة ارتداء واقية الوجه؟
تساعد واقية الوجه - مثل الزجاج الشبكي - في تقليل مخاطر قطرات الجهاز التنفسي، التي ينتجها الزبائن الذين لا يرتدون غطاء الوجه، والتي تنزل على وجه الموظف وعينه وغطاء الوجه. أغطية الوجه القماشية تحمي الآخرين من قطرات من يرتديها؛ تساعد واقية الوجه على حماية مرتديها من قطرات الآخرين.
3. ما هو واقية الوجه؟
واقية الوجه عبارة عن طبقة من البلاستيك الشفاف، غالبًا ما يتم تثبيتها على الجبهة، والتي توفر حماية لمنطقة وجه مرتديها. إنها ليست بديلاً عن أغطية الوجه. يجب أن تغطي الجبهة، وتمتد لتتركب لتحت الذقن، وتلتف حول جانب الوجه. تتوفر واقية الوجه بخيارات؛ فمنها للاستعمال لمرة واحدة ومنها القابلة لإعادة الاستخدام.
4. هل يمكن إعادة استخدام واقية الوجه؟
لا ينبغي مشاركة واقية الوجه بين الموظفين ويجب تنظيفه وتطهيره (إعادة معالجته) عندما يكون متسخًا بشكل واضح وعلى الأقل يوميًا (بعد كل مناورات) قبل إعادة استخدامه. يجب أن يتم تخزينه في حاوية بلاستيكية شفافة وأن تحمل اسم الموظف لمنع المشاركة العرضية بين الموظفين.
5. ماذا تتطلب عملية إعادة المعالجة؟
يجب استخدام واقية الوجه القابلة لإعادة الاستخدام وتطهيرها وفقًا لتوجيهات الشركة المصنعة. يمكن العثور على معلومات إضافية على <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/non-us-settings/emergency-considerations-ppe.html>
6. هل يمكن استخدام نظارات واقية بدلاً من واقية الوجه؟
لا. توفر واقية الوجه مساحة إضافية وأكبر من الحماية للموظف من قطرات الجهاز التنفسي للآخرين.
7. هل واقية الوجه مطلوبة لطاقم التنظيف؟
يجب تزويد الموظفين المكلفين بتنظيف الأواني متعددة الاستخدامات بغطاء للوجه ونظارات واقية أو واقية للوجه لحماية عيونهم وأنفهم وفمهم من التلوث الناجم عن تناثر السوائل. يجب تطهير معدات الحماية القابلة لإعادة الاستخدام مثل واقية الوجه والنظارات بشكل صحيح بين الاستخدامات.
8. هل ارتداء غطاء الوجه القماشي مطلب أم توصية؟
أغطية الوجه القماشية مطلوبة لجميع الموظفين عند التعامل مع بعضهم البعض والزبائن أو الضيوف. مطلوب أيضًا عند الخروج في الأماكن العامة. يستثنى من ذلك من يعاني من مشاكل صحية تمنعه من ارتداء أغطية القماش، وكذلك من هم دون سن الثانية.
9. متى يُطلب من مشغل المنشأة الغذائية إخطار الصحة العامة للموظفين الذين تم التأكد من إصابتهم أو المشتبه في إصابتهم بفيروس COVID-19؟
يُطلب من مشغل المنشأة الغذائية إخطار الصحة العامة عند حدوث ثلاث (3) أو أكثر من حالات الإصابة المؤكدة أو المشتبه بها لـ COVID-19 بين الموظفين خلال 14 يومًا. يمكن إخطار الصحة العامة عن طريق الاتصال بالرقم (888) 397-3993 أو (213) 240-7821.
10. هل تحتاج المنشأة الغذائية إلى نشر جميع صفحات "بروتوكول لفتح المطعم لتناول الطعام في الموقع: الملحق ط" أم الصفحة الأولى فقط؟
مطلوب من مشغل المنشأة الغذائية تنفيذ "البروتوكول" ونشر المستند بأكمله في مقدمة المدخل حيث يكون مرئيًا للزبائن أو المستفيدين عند دخولهم.
11. هناك العديد من "الأوامر الصحية" التي تم إصدارها. كيف أعرف أي أمر أحتاج إلى الالتزام به؟
تتبنى إدارة الصحة العامة نهجًا مرحليًا، مدعومًا بالخبرة العلمية والصحية العامة، لتوسيع نطاق العمليات التجارية. على هذا النحو، من المهم زيارة

فيروس كورونا الجديد (COVID-19)

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس الأسئلة الشائعة (FAQ) – بروتوكولات للمطاعم

الموقع الإلكتروني للصحة العامة بشكل متكرر للحصول على أحدث أوامر مسؤول الصحة والتحديثات المنتظمة وأحدث الإرشادات. يمكن العثور عليها على <http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus>.

12. ما هو رابط الحصول على معلومات عن أمر مسؤول الصحة؟

يمكن العثور على أمر مسؤول الصحة على <http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/>.

13. هل يمكن للمنشأة الغذائية ترك موزعات الملح والفلفل على الطاولات؟

لا ينبغي أن تكون موزعات الملح والفلفل متاحة على الطاولة قبل جلوس الدفعة التالية على طاولة ما لم يتم تنظيفها وتعقيمها قبل جلوسهم. ينصح بشدة استخدام التوابل ذات الاستعمال لمرة واحدة.

14. ما نوع المواد التي يمكن استخدامها للحواجز؟

يجب أن تكون الحواجز مصنوعة من مواد غير منفذة وقابلة للتنظيف ومتينة يمكن تنظيفها بشكل متكرر.

15. هل يمكن فتح قاعة الولايم للعمل؟

لا يُسمح قاعة الولايم بعقد أي أحداث أو تجمعات أخرى في المنشأة. ومع ذلك، إذا كانت قاعة الولايم تحتوي حاليًا على تصريح مطعم، فيمكن لمنشأة الولايم استخدام هذه المساحة لتقديم خدمة الطعام بالجلوس فقط في منطقة تناول الطعام الخارجية - إذا كانت متوفرة - ويجب الالتزام بالملحق ط: بروتوكول افتتاح المطاعم في - تناول الطعام في الموقع (الأمر المعدل الصادر: 1 يوليو 2020). قد تستمر قاعات الحفلات والمطاعم ويتم تشجيعها على تقديم خدمة الطلبات الخارجية والتوصيل إلى أقصى حد ممكن.

16. ماذا لو كان موظف المطعم غير قادر على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة صحية، فهل الموظف معفى من هذا المطلب؟

يجب بذل كل جهد ممكن لإعادة تعيين موظف طعام يعاني من حالة طبية تمنعه من ارتداء غطاء الوجه إلى واجبات لا يتم فيها التلامس مع الجمهور أو الأطقم أو المشروبات غير المغطاة. إذا لم يتم التسامح مع غطاء الوجه أو الكمامة، فإن موظفي الطعام الذين يقدمون الطعام في منطقة تناول الطعام في الهواء الطلق مطالبون بارتداء واقي الوجه مع ثني على الحافة السفلية والذي يتركب لتحت الذقن ويجب أن يخضعوا لفحص أكثر صرامة للأعراض مثل الفحوصات الإلزامية لدرجة الحرارة.

17. هل يمكن لمقهى ألعاب الطاولة أن يعمل ويسمح للزبائن بالجلوس ولعب ألعاب الطاولة (مثل مونوبولي والشطرنج والداما وما إلى ذلك)؟

لا. يحظر أمر مسؤول الصحة الحالي عمليات الترفيه. يجوز للمطعم أن يقدم خدمات الطعام، بما في ذلك تناول الطعام في الهواء الطلق في الموقع ولكن يجب ألا يوفر الألعاب.

18. هل ستكون هناك حاجة إلى حواجز لتناول الطعام في الهواء الطلق وكيف تتم الموافقة عليها؟

إذا كان الجلوس على الرصيف - يجب توفير حاجز غير منفذ وقابل للتنظيف بارتفاع 6 أقدام على الأقل لحماية رواد المطعم من المشاة الذين يمشون إذا تعذر التباعد الجسدي لمسافة 6 أقدام. يجب استشارة مسؤولي تقسيم المناطق المحليين إذا كان سيتم وضع الطاولات على الأرصفة أو في مناطق مواقف السيارات. خلاف ذلك، يجب أن يكون للجلوس في الهواء الطلق مسافة 6 أقدام على الأقل من الفصل المكاني بين كل طاولة طعام (يجب قياس مسافة 6 أقدام من موضع الزبون). يجب أن تكون الحواجز مصنوعة من مواد غير منفذة وقابلة للتنظيف ومتينة يمكن تنظيفها وتعقيمها بشكل متكرر.

19. ما هي المسافة المطلوبة بين الطاولات في أماكن تناول الطعام الخارجية؟

تخضع المقاعد الخارجية للالتزام بمتطلبات التباعد الجسدي البالغة 6 أقدام بين مجموعات الزبائن.

20. هل يمكن للزبائن تقديم الزباني والإضافات الخاصة بهم بأنفسهم في مكان للزباني؟

لا. سيتم استخدام آلات الخدمة الذاتية مثل آلات الزباني المجمد والإضافات والتوزيع من قبل موظف الطعام وتنظيفها وتعقيمها بشكل متكرر.

21. هل يمكن أن يكون هناك عرض موسيقي حي ودي جي في المطعم الخارجي؟

في الوقت الحالي، يأمر مسؤول الصحة باستمرار إغلاق مساح العروض الحية وأماكن الحفلات الموسيقية وجميع الفعاليات والتجمعات. لم يكن "بروتوكول فتح المطاعم لتناول الطعام في الموقع: الملحق ط" مخصصًا للحفلات الموسيقية أو الأداء أو أماكن الترفيه التي تحتوي على تشغيل عمليات تناول الطعام في الموقع.

فيروس كورونا الجديد (COVID-19)

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس الأسئلة الشائعة (FAQ) – بروتوكولات للمطاعم

22. أنا موظف طعام في مطعم ، ماذا أفعل إذا كانت نتيجة اختبار COVID-19 إيجابية؟

عندما تكون نتيجة اختبار موظف الطعام إيجابية لـ COVID-19، يجب على الموظف البقاء في المنزل واتباع تعليمات **العزل الذاتي** الصادرة عن الصحة العامة. يجب أن يكون لدى صاحب العمل بروتوكول في المكان لعزل الموظف في المنزل ويتطلب الحجر الصحي الفوري لجميع الموظفين الذين كان لهم اتصال وثيق أو تعرض مكان عمل الحالة (الحالات).

23. ما هي التغييرات الطارئة على أمر مسؤول الصحة الجديد للمطاعم والبارات وحانات البيرة ومعامل تقطير المتواضع (craft) ومصانع الجعة ومصانع النبيذ؟

يأمر مسؤول الصحة بالإغلاق المستمر للحانات ومصانع الجعة وغرف التدوق ومعامل تقطير المتواضع (craft) ومصانع النبيذ التي تمتلك تصريحًا صالحًا للصحة العامة للمطعم منخفض المخاطر صادر عن مقاطعة لوس أنجلوس. اعتبارًا من 1 يوليو 2020، يجب على جميع المطاعم بما في ذلك مراكز التسوق الداخلية أو مناطق الجلوس في قاعة الطعام في مركز التسوق التوقف عن تناول الطعام في الأماكن المغلقة وشخصيًا في الموقع حتى إشعار آخر. قد تستمر المطاعم في تقديم خدمة الجلوس لتناول الطعام والوجبات في منطقة تناول الطعام الخارجية والتي يتم إعدادها في الموقع وفقًا لما يسمح به أمر المسؤول الصحي.

24. الآن بعد أن تم إغلاق غرف الطعام الشخصية الداخلية، نريد التأكد من أن ضيوفنا مرتاحون في الحرارة. هل يمكن أن يكون لدينا رشاشات في الفناء وهل سيكون ذلك مقبولاً في عالم COVID-19؟ نعم ، يُسمح برشاشات الفناء ويمكن استخدامها.

25. هل يمكن للمطاعم استخدام حواجز لأماكن تناول الطعام الخارجية في الموقع، إذا كان التباعد الجسدي بمقدار 6 أقدام غير ممكن لزيادة سعة الجلوس؟
نعم. قد يُسمح باستخدام الحواجز إذا كان التباعد الاجتماعي/الجسدي لمسافة 6 أقدام غير ممكن أو عند استخدامه لزيادة كمية الطاولات/المقاعد بين الزبائن في منطقة تناول الطعام في الهواء الطلق. مناطق تناول الطعام في الهواء الطلق لا تخضع لحد الإشغال. يجب استشارة مسؤولي تقسيم المناطق المحليين إذا كانت الطاولات ستوضع على الأرصفة ومواقف السيارات. يجب أن توفر الحواجز غير المنفذة حاجزًا بارتفاع ستة أقدام على الأقل (أو أعلى عند استخدام المقاعد الطويلة) من قاعدة الكشك/الطاولة واستخدامها لتقليل التعرض بين الزبائن.

26. مع متطلبات مسؤول الصحة الحالية بالنسبة لتناول الطعام شخصيًا إلى السماح بذلك بالخارج فقط، كيف يتم تحديد مناطق تناول الطعام الخارجية؟
يتم تعريف تناول الطعام في الهواء الطلق على أنه استخدام منطقة خارجية مجاورة مع عدم وجود أكثر من جدار صلب واحد لأنشطة تناول الطعام والشراب الشخصية التي تحدث داخل المؤسسة. قد تمتد مناطق تناول الطعام في الهواء الطلق إلى الأرصفة ومواقف السيارات. إذا كانت مناطق تناول الطعام في الهواء الطلق على الرصيف، يجب توفير حاجز غير منفذ وقابل للتنظيف يبلغ ارتفاعه 6 أقدام على الأقل لحماية رواد المطعم من المشاة إذا كان التباعد الاجتماعي/الجسدي لمسافة 6 أقدام غير ممكن. يجب استشارة مسؤولي تقسيم المناطق المحليين إذا كان سيتم وضع الطاولات على الأرصفة أو في مناطق مواقف السيارات. نظرًا لبيئة الهواء الطلق، قد يقلل تناول الطعام في الهواء الطلق بشكل كبير من انتشار التعرض من شخص لآخر لـ COVID-19.

لا تشمل مناطق تناول الطعام الخارجية ما يلي:

- حاوية ذات مظلة كاملة لا تسمح بتدفق الهواء بشكل صحيح
- مناطق تناول الطعام الداخلية مع فتح النوافذ

27. هل نحن مطالبون بالحفاظ على حمامات متاحة للزبائن الذين يتسلمون الطلبات من السيارة على الرغم من عدم وجود خدمة تناول الطعام بالداخل أو خدمة التقاط الطلبات من خلال غرفة الطعام؟

نعم. مع ملاحظة أنه قد يكون مطعمك مغلقًا من أبواب الدخول الرئيسية، إذا كانت منشأتك تقدم إمكانية استخدام الحمام للزبائن قبل COVID-19، فيجب أن تظل الحمامات متاحة للزبائن. إذا كان مطعمك يقدم الطعام من خلال خدمات توصيل من طرف ثالث (على سبيل المثال، Door Dash، Grubhub، إلخ) ، يجب أن يتمكن السائقون الذين يتسلمون الطعام لتوصيله من الوصول إلى الحمامات (إذا كانت مفتوحة عادة للزبائن) لغسل أيديهم قبل استلام الطعام للتوصيل.

فيروس كورونا الجديد (COVID-19)

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس
الأسئلة الشائعة (FAQ) – بروتوكولات للمطاعم

28. تنص البروتوكولات الحالية على حظر الترفيه الحي في المطاعم. هل يشمل ذلك أيضًا بث الموسيقى أو وجود تلفزيون للضيوف كجزء من تجربة تناول الطعام في الهواء الطلق؟
لا، يمكن للمطعم بث الموسيقى المسجلة وتشغيل جهاز التلفزيون للضيوف الذين يتناولون الطعام في الهواء الطلق. يجب ضبط طبقة صوت الموسيقى أو التلفزيون حتى يتمكن العمال من الحفاظ على مسافة من الزبائن لسماع الطلبات.