

## بروتوكولات لمشغلي مراكز التسوق: الملحق هـ

تاريخ السريان: الساعة 12:01 صباحاً 2021/6/5

آخر التحديثات: (تم تمييز التغييرات باللون الأصفر)

5/5/21

- تم تحديث لغة التنظيف لتتماشى مع إرشادات التنظيف الخاصة بمرکز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC).
- تم تحديث لغة الإجازة المرضية مدفوعة الأجر لتعكس التغييرات في قوانين الإجازات المرضية مدفوعة الأجر.

انخفضت معدلات حالات الإصابة بـ COVID-19، والاستشفاء، والوفيات نوعاً ما وتبدو مستقرة، لكن COVID-19 لا يزال يشكل خطراً كبيراً على المجتمعات ويتطلب من جميع الأشخاص والشركات اتخاذ الاحتياطات وتعديل العمليات والأنشطة لتقليل مخاطر الانتشار.

نظراً لدخول مقاطعة لوس أنجلوس "المستوى الأصفر" في مخطط الولاية لإطار عمل اقتصادي أكثر أمناً، فقد تم تحديث هذا البروتوكول لرفع بعض القيود الخاصة بالنشاط المحلي. يجب على مراكز التسوق المضي قدماً بحذر والالتزام بالمتطلبات الواردة في هذا البروتوكول لتقليل الانتشار المحتمل لـ COVID-19 في عملياتها التجارية.

تتبع إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس (LACDPH) إرشادات الدولة للمساعدة في إبقاء مراكز التسوق والمولات وأسواق المبادلة والأعمال التجارية للبيع بالتجزئة المستأجرة مفتوحة مع التعديلات خلال هذه المرحلة من نقشي الوباء. المتطلبات الواردة أدناه خاصة بمراكز التسوق، ومراكز التسوق المخصصة، ومولات القطاع والسلع، ومتاجر المبادلة الداخلية والخارجية (يشار إليها مجتمعة باسم "مراكز التسوق"). يجب على مشغلي مراكز التسوق التأكد من أن المستأجرين - بما في ذلك مستأجري الأعمال التجارية للبيع بالتجزئة والبائعون - على دراية بالبروتوكولات التي تنطبق على عملياتهم. هذه الكيانات (المستأجرون والتجار) مسؤولة عن تنفيذ البروتوكولات، ولكن يتم تشجيع مشغلي مراكز التسوق على الالتزام بالتقيد بالبروتوكولات من قبل المستأجرين. بالإضافة إلى الشروط التي يفرضها الحاكم على الأعمال التجارية للبيع بالتجزئة المحددة أعلاه، يجب أن تتوافق هذه الأنواع من الأعمال التجارية أيضاً مع الشروط المنصوص عليها في هذه القائمة المرجعية لمشغلي مركز التسوق.

يقتصر الحد الأقصى الإجمالي للإشغال في مراكز التسوق - على النحو المحدد أعلاه - على 75٪ من الحد الأقصى للإشغال لضمان التباعد الجسدي. يتم فتح الأعمال الداخلية والتي تعد جزءاً من مركز تسوق داخلي أو مركز تسوق أيضاً بحد 75٪ كحد أقصى للإشغال.

يجب أن تحتوي جميع المقاعد الخارجية الدائمة والثابتة المفتوحة للجمهور على لافتات موضوعة في مكان ظاهر في أو بالقرب من أي من أماكن جلوس الدائمة يذكر الزبائن بمتطلبات ارتداء كمامة الوجه، وممارسة التباعد الجسدي وعدم تناول الأطعمة والمشروبات أثناء تواجدهم على أرض مركز التسوق. يجوز إعادة فتح جميع المناطق الداخلية المشتركة الموجودة في مراكز التسوق أو المولات بسعة إشغال تسمح بمساحة كافية للتباعد لمسافة ستة (6) أقدام على الأقل بين الأشخاص من غير أفراد الوحدة المعيشية. يجوز إعادة فتح جميع الطاولات والكراسي المؤقتة أو المنقولة الخارجية - الغير واقعة في مناطق تناول الطعام الداخلية والخارجية - الموجودة في مركز التسوق مع وجود طاولات متباعدة لمسافة 6 أقدام على الأقل، يتم قياسها من ظهر الكرسي على طاولة واحدة إلى ظهر الكرسي على الطاولة المجاورة أثناء جلوس الزبائن، ولا يجوز أن يجلس أكثر من أربعة أشخاص على الطاولة. يجب تذكير الجمهور/الزوار - عندما يجلسون بالمناطق غير المخصصة لتناول الطعام - بعدم السماح بتناول الأطعمة والمشروبات على أرض مركز التسوق. لا يجوز للجمهور/الزوار تناول الطعام أو الشراب إلا في مناطق تناول الطعام المخصصة في الأماكن الداخلية والخارجية والتي تتوافق مع بروتوكول المطاعم، الملحق ط. يجب أن تكون الطاولات الموجودة في المناطق المخصصة لتناول الطعام متباعدة/مسافة لا تقل عن ستة (6) أقدام، يتم قياسها من ظهر الكرسي في طاولة واحدة إلى ظهر الكرسي على الطاولة المجاورة أثناء جلوس الزبائن.

قد يُسمح للأنشطة الترفيهية العائلية الموجودة داخل مركز تسوق (على سبيل المثال، أزقة البولينج، وألعاب ركوب الأطفال المستقل، وما إلى ذلك) بإعادة فتحها وفقاً لبروتوكولات لمراكز الترفيه العائلي الصادر عن إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس.

# إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس أمر مسؤول الصحة



يجب على جميع المستأجرين اتباع البروتوكولات المناسبة للقطاع الصادرة عن إدارة الصحة العامة وجميع القوانين واللوائح المعمول بها في الولاية والقوانين المحلية.

يرجى ملاحظة ما يلي: قد يتم تحديث هذا المستند كلما توفرت معلومات ومصادر إضافية، لذا تأكد من الاطلاع على الموقع الإلكتروني لمقاطعة لوس أنجلوس على <http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus> بانتظام للحصول على أي التحديثات التي تطرأ على هذا المستند.

يجب أيضًا اتباع البروتوكولات الإضافية ذات الصلة بعمليات مركز التسوق التالية:

- خدمات العناية الشخصية
  - دور السينما
  - الصالات الرياضية/مراكز اللياقة البدنية
  - المطاعم
  - مؤسسات البيع بالتجزئة
- تغطي القائمة المرجعية ما يلي:

- (1) سياسات وممارسات مكان العمل لحماية صحة الموظفين
- (2) تدابير لضمان التباعد الجسدي
- (3) تدابير لضمان مكافحة العدوى
- (4) التواصل مع الموظفين والجمهور
- (5) تدابير لضمان الوصول العادل إلى الخدمات الحيوية.

يجب معالجة هذه المجالات الرئيسية الخمسة بينما تقوم منشأتك بتطوير أي بروتوكولات لإعادة الفتح.

يجب على جميع الأعمال التجارية التي تشملها هذه الإرشادات تنفيذ جميع التدابير المعمول بها المدرجة أدناه وتكون مستعدة لتوضيح سبب عدم تطبيق أي تدبير لم يتم تطبيقه على الأعمال.

اسم العمل التجاري:

---

عنوان المنشأة:

---

الحد الأقصى للإشغال، لكل رمز مبني:

---

بالتقريب، إجمالي الأقدام المربعة للمنشأة المفتوحة للجمهور:

---

أ. سياسات وممارسات مكان العمل لحماية صحة الموظفين (يرجى اختيار كل ما ينطبق على المنشأة)

- تم توجيه كل من يمكنه القيام بواجبات عمله من المنزل للقيام بذلك.
- يتم تكليف الموظفين الضعفاء (أولئك الذين تزيد أعمارهم عن 65 عامًا، والذين يعانون من حالات صحية مزمنة) بعمل يمكن القيام به من المنزل كلما أمكن ذلك. وينبغي مناقشة أية مخاوف مع مقدم الرعاية الصحية أو خدمات الصحة المهنية لاتخاذ القرارات المناسبة بشأن العودة إلى مكان العمل.
- تم إعادة تكوين إجراءات العمل إلى أقصى حد ممكن لزيادة فرص الموظفين للعمل من المنزل.
- تم وضع جداول بديلة أو متداخلة أو مناوبة لزيادة التباعد الاجتماعي.
- تم إخبار جميع الموظفين بعدم القدوم إلى العمل إذا مرضوا، أو تم تعرضهم لشخص مصاب بـ COVID-19. يتفهم الموظفون اتباع إرشادات إدارة الصحة العامة للعزل الذاتي والحجر الصحي، إن أمكن. تمت مراجعة وتعديل سياسات الإجازات في مكان العمل لضمان عدم معاقبة الموظفين عند إقامتهم في المنزل بسبب المرض.
  - يتم تزويد الموظفين بمعلومات عن استحقاقات الإجازة التي يراها صاحب العمل أو الحكومة التي قد يحق للموظف الحصول عليها مما يجعل من السهل ماليًا البقاء في المنزل. يرجى الاطلاع على المعلومات الإضافية عن [البرامج الحكومية](#) التي تدعم الإجازات المرضية وتعويضات العمال عن COVID19، بما في ذلك حقوق الإجازات المرضية للموظفين بموجب [قانون الإجازة المرضية التكميلية لـ COVID-19 مدفوعة الأجر لعام 2021](#)
- يتم إجراء فحص الدخول قبل دخول الموظفين، والمتطوعين، وعمال خدمة التوصيل، والمتعاقدين إلى مساحة العمل امتثالاً لـ [إرشادات الصحة العامة لفحص الدخول](#). يجب أن يتضمن [فحص الدخول](#) إجراء فحص بخصوص [الحمى أو القشعريرة](#)، والسعال، وضيق في التنفس، وصعوبة في التنفس، وفقدان جديد لحاستي التذوق أو الشم وما إذا كان الشخص يخضع حاليًا لأوامر العزل والحجر الصحي. يمكن إجراء هذه الفحوصات عن بُعد أو شخصيًا عند وصول الموظفين. يجب إجراء فحص درجة الحرارة في موقع العمل إذا كان ذلك ممكنًا.
  - الفحص السلبي (غير مصاب). إذا لم يعاني الشخص أي عرض (أعراض) ولم يكن لديه اتصال بحالة معروف إصابتها بـ COVID-19 في آخر 10 أيام، فيمكن السماح له بالدخول للعمل في ذلك اليوم.
  - الفحص الإيجابي (مصاب):
    - إذا لم يتم تلقيح الشخص بالكامل ضد COVID-19<sup>1</sup> وإذا كان قد اتصل بحالة معروف إصابتها بـ COVID-19 في آخر 10 أيام أو يخضع حاليًا لأوامر الحجر الصحي، فلا يجوز له الدخول أو العمل في هذا المجال ويجب إرساله إلى المنزل فورًا للحجر الصحي في المنزل. قم بتزويدهم بتعليمات الحجر الصحي الموجودة في [ph.lacounty.gov/covidquarantine](https://ph.lacounty.gov/covidquarantine)
    - إذا أظهر الشخص أيًا من الأعراض المذكورة أعلاه أو يخضع حاليًا لأوامر العزل، فلا يجوز له الدخول أو العمل في هذا المجال ويجب إرساله إلى المنزل فورًا للعزل المنزلي. قم بتزويدهم بتعليمات العزل الموجودة في [ph.lacounty.gov/covidisolation](https://ph.lacounty.gov/covidisolation)
- عند إبلاغك أن اختبار واحد أو أكثر من الموظفين إيجابي، أو لديه أعراض تتوافق مع (حالة) COVID-19، فإن صاحب العمل لديه خطة أو بروتوكول لعزل الحالة (الحالات) في المنزل ويطلب الحجر الصحي الذاتي من جميع الموظفين الذين تعرضوا في مكان العمل الخاص بالحالة (الحالات). يجب على خطة صاحب العمل أن تأخذ في الاعتبار بروتوكولاً لجميع الموظفين المعزولين للوصول إلى أو إجراء اختبار COVID-19 لتحديد ما إذا كانت هناك حالات تعرض إضافية في مكان العمل، والتي قد تتطلب تدابير إضافية لمكافحة COVID-19. راجع إرشادات الصحة العامة حول [الاستجابة لـ COVID-19 في مكان العمل](#)
- في حالة تحديد 3 حالات أو أكثر في مكان العمل خلال فترة 14 يومًا، يجب على صاحب العمل الإبلاغ عن هذه الحالات إلى إدارة الصحة العامة على الرقم 397-3993 (888) أو 240-7821 (213) أو عبر الإنترنت على [www.redcap.link/covidreport](https://www.redcap.link/covidreport).

<sup>1</sup> يعتبر الأشخاص ملقحين بالكامل ضد COVID-19 بعد أسبوعين (2) أو أكثر من تلقيهم الجرعة الثانية في سلسلة من جرعتين (على سبيل المثال، Pfizer-BioNTech أو Moderna)، أو أسبوعين (2) أو أكثر بعد حصولهم على لقاح جرعة واحدة (على سبيل المثال، Johnson and Johnson [J&J]/Janssen).

# إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس

## أمر مسؤول الصحة



إذا تم تحديد المجموعة في موقع العمل، فستبدأ إدارة الصحة العامة في استجابة المجموعة التي تشمل تقديم إرشادات وتوصيات لمكافحة العدوى، والدعم الفني وتدابير مكافحة الخاصة بالموقع. سيتم تعيين مديراً للحالات من الصحة العامة للتحقيق بشأن الحالات للمساعدة في توجيه استجابة المنشأة.

□ يُمنح الموظفون الذين لديهم اتصال بالآخرين - بدون تكلفة - **كمامة الوجه المناسبة** التي تغطي الأنف والفم. للحصول على المزيد من المعلومات، اطلع على صفحة الويب الخاصة بـ كمامة COVID-19 الصادرة عن الصحة العامة <http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/masks>. يجب على الموظفين الذين تلقوا تعليمات من مقدم رعايتهم الطبية عدم ارتداء كمامة الوجه استخدام واقي الوجه مع تنيه على الحافة السفلية، للائتمثال لتوجيهات الولاية، طالما تسمح حالتهم بذلك. يفضل الثني الذي يتركب لتحت الذقن. لا يجب استخدام الكمادات المزودة بصمامات أحادية الاتجاه. يجب على جميع الموظفين ارتداء كمادات الوجه في جميع الأوقات عدا أثناء العمل بمفردهم في المكاتب الخاصة ذات الأبواب المغلقة أو عند تناول الطعام أو الشراب. تم تجاوز الاستثناء السابق للموظفين الذين يعملون في مقصورات ذات أقسام صلبة تتجاوز ارتفاع الموظف أثناء الوقوف حتى إشعار آخر.

□ لضمان ارتداء الكمادات بشكل متسق وصحيح، يحظر على الموظفين تناول الطعام أو الشراب إلا أثناء فترات الراحة عندما يكونون قادرين على إزالة أفتعتهم بأمان وممارسة التباعد الجسدي عن الآخرين. في جميع الأوقات عند تناول الطعام أو الشراب، يجب على الموظفين الحفاظ على مسافة ستة أقدام على الأقل من الآخرين. عند تناول الطعام أو الشراب يفضل القيام بذلك في الهواء الطلق وبعيداً عن الآخرين إن أمكن. يُفضل تناول الطعام أو الشراب في المقصورة أو محطة العمل بدلاً من تناول الطعام في غرفة الاستراحة إذا كان تناول الطعام في مقصورة أو محطة عمل يوفر مسافة أكبر وحواجز بين العمال. من المحتمل أن يحدث انتقال COVID-19 عندما لا يرتدي الموظفون كمادات الوجه أثناء تواجدهم معاً.

□ يتم تقليل الإشغال وزيادة المساحة بين الموظفين في أي غرفة أو منطقة **يستخدمها** الموظفون لتناول الوجبات و/أو فترات الراحة. وقد تم تحقيق ذلك من خلال:

○ نشر لافتة توضح حد أقصى للإشغال يتوافق مع تمكين مسافة لا تقل عن ستة أقدام بين الأشخاص في الغرف أو المناطق المستخدمة لقضاء فترات الاستراحة؛ و

○ تقسيم فترات الاستراحة أو أوقات الوجبات لتقليل الإشغال في الغرف أو المناطق المستخدمة للوجبات والاستراحات؛ و

○ وضع الطاولات على مسافة ثمانية أقدام على الأقل مع ضمان ستة أقدام بين المقاعد، وإزالة المقاعد أو إحاطتها بشرط لتقليل الإشغال، ووضع علامات على الأرضيات لضمان التباعد، وترتيب المقاعد بطريقة تقلل الاتصال وجهاً لوجه. يتم تشجيع استخدام الحواجز لزيادة منع الانتشار ولكن لا ينبغي اعتباره بديلاً لتقليل الإشغال والحفاظ على التباعد الجسدي.

□ حيثما أمكن، تم إنشاء مناطق استراحة خارجية ومجهزة بالمظلات والمقاعد التي تمكن الموظفين من الحفاظ على التباعد الجسدي لمسافة 6 أقدام في جميع الأوقات عن الآخرين.

□ يُطلب من الموظفين غسل أو استبدال كمادات الوجه يوميًا.

□ يتم فصل جميع محطات العمل بما لا يقل عن ستة أقدام.

□ يتم تطهير غرف الاستراحة والحمامات والمناطق المشتركة الأخرى **بالتكرار المبين أدناه ولكن لا يقل عن مرة يوميًا**، وفقاً للجدول التالي:

○ غرف الاستراحة

○ الحمامات

○ أخرى

□ امتثالاً للوائح الأجور والعمل بالساعة، يتم تقسيم فترات الراحة لضمان الحفاظ على ستة (6) أقدام بين الموظفين في غرف الاستراحة في جميع الأوقات.

□ المواد المطهرة وما يتصل بها متاحة للموظفين في الموقع (المواقع) التالية:

❑ معقم اليدين الفعال ضد COVID-19 متاح لجميع الموظفين في الموقع (المواقع) التالية:

- ❑ يُسمح للموظفين بفترات راحة متكررة لغسل أيديهم.
- ❑ تم توزيع نسخة من هذا البروتوكول على كل موظف.
- ❑ يتم تعيين أدوات ومعدات خاصة لكل عامل ومساحة عمل محددة. كلما أمكن، يتم تقليل أو إزالة مشاركة العناصر التي يتم تداولها باليد (مثل الهواتف والأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والمكاتب والأقلام وما إلى ذلك).
- ❑ يتم تطبيق جميع السياسات الموضحة في قائمة المراجعة هذه بخلاف تلك المتعلقة بشروط التوظيف على موظفي التسليم وأي شركات أخرى قد تكون في المبنى كطرف ثالث.
- ❑ اختياري - قم بوصف التدابير الأخرى:

#### ب. تدابير لضمان التباعد الجسدي

- ❑ لا يجوز أن يتجاوز الحد الأقصى لقواعد الإشغال لمراكز التسوق (الداخلية والخارجية) وشركات البيع بالتجزئة التي تشكل جزءًا من مركز التسوق 75٪ كحد أقصى للإشغال، شريطة الحفاظ دائمًا على التباعد الجسدي لمسافة 6 أقدام بين الزبائن والموظفين. حيثما كان ذلك ممكنًا، يقتصر وقوف السيارات على تعزيز حدود الإشغال القصوى.
- ❑ يمكن للمستأجرين الذين لديهم مدخل خارجي يمكن للجمهور الوصول إليه عادةً من الجزء الخارجي من المركز التجاري أو مركز التسوق مواصلة عملياتهم المعدلة الحالية وفقًا لبروتوكولات إدارة الصحة العامة المعمول بها بحد أقصى للإشغال 75٪. يجب أن تضمن مراكز التسوق في الهواء الطلق - مثل أسواق المبادلة - جعل البائعين يلتزمون بمسافات بين الطاولات والمظلات وغيرها من شاشات العرض وفقًا لمتطلبات التباعد الجسدي المناسبة أو ضمان وجود حواجز أخرى غير منفذة.
- الحد الأقصى لعدد الزبائن في المنشأة يقتصر على:

- ❑ يجب على مركز التسوق القيام بالقياس الدقيق والمستمر لدخول وخروج الزبائن في جميع المداخل للتباعد الإشغال والتأكد من الامتثال لحدود سعة الإشغال الداخلية. قد يتم إغلاق متاجر البيع بالتجزئة التي لا تقوم بقياس بشكل كافٍ أو لا تقم بالقياس أو تستقبل الزبائن بسعة مفرطة - وفقًا لتقدير مفتش الصحة العامة - مؤقتًا حتى يتم تصحيح هذه المشكلات على النحو الذي يحدده مفتش الصحة العامة في الموقع. حيثما أمكن، قم بتوفير مدخل واحد محدد بوضوح ومخرج منفصل للمساعدة في الحفاظ على التباعد الجسدي.
- ❑ كن مستعدًا لوضع الزبائن في قائمة انتظار بالخارج مع الحفاظ على التباعد الجسدي، بما في ذلك من خلال استخدام الإشارات المرئية. إذا لزم الأمر، قد يتم وضع موظف (أو موظفين إذا كان هناك أكثر من مدخل) يرتدي كمامة الوجه المناسبة بالقرب من الباب ولكن على بعد 6 أقدام على الأقل من أقرب الزبائن لتتبع الإشغال وتوجيه الزبائن للاصطفاف على بعد ستة أقدام خارج المدخل في حالة وصول المنشأة أو مركز التسوق إلى حد الإشغال.
- ❑ إذا كان ذلك ممكنًا، يقوم موظفو الأمن داخل المنشأة بتذكير وتشجيع الزبائن والجمهور على الامتثال لمعايير التباعد الجسدي وتذكير الزبائن والزوار بأنه غير مصرح بتناول الأطعمة والمشروبات في الموقع باستثناء الأماكن المخصصة لتناول الطعام.
- ❑ تم تنفيذ تدابير لضمان التباعد الجسدي بما لا يقل عن ستة (6) أقدام لضمان التباعد الجسدي بين العمال والزبائن وبينهم في جميع مواقع مركز التسوق. قد يشمل ذلك استخدام الفواصل المادية أو الإشارات المرئية (على سبيل المثال، علامات الأرضيات أو الشريط الملون أو العلامات للإشارة إلى المكان الذي يجب أن يقف فيه العمال والزبائن).

- ❑ قم بتطوير وتنفيذ استراتيجيات إدارة حركة المرور والحشود التي يتم التحكم فيها والتي تتيح التباعد لمسافة ستة أقدام على الأقل بين الزبائن. قد يشمل ذلك أن تكون حركة المرور على الأقدام ذات اتجاه واحد وتوجيه الزبائن بالإشارات المرئية والدعائم المادية واللافتات.
- ❑ قم بتوفير مداخل ومخارج منفصلة محددة بوضوح - إذا كان ذلك ممكنًا ومناسبًا للمساحة - للمساعدة في الحفاظ على التباعد الجسدي ودعم السيطرة على الحشود. حيثما أمكن، يجب ترك الأبواب مفتوحة إذا لم يتم فتحها وإغلاقها تلقائيًا. اعمل مع المستأجرين لإنشاء أنظمة قائمة

- انتظار للزبائن خارج المتاجر الفردية مع الحفاظ على التباعد الجسدي - إذا لزم الأمر.
- ❑ يجب على مشغلي مراكز التسوق ومستأجري محلات البيع بالتجزئة والبائعين التعاون لتطوير أنظمة انتظار دخول المتاجر التي لا تعطل حركة السير على الأقدام أو تنتهك متطلبات التباعد الجسدي. ضع في اعتبارك واعمل على تشجيع الدخول البديل إلى منشآت مستأجر محلات البيع بالتجزئة، بما في ذلك الحجوزات الرقمية للدخول وإرشادات الطلب المسبق.
- ❑ يجب السماح لعربات البائعين أو الأوكشاك بالعمل فقط في ممرات مركز التسوق أو مناطق المشي إذا لم تتداخل مع إجراءات حركة السير المحدثة أو تتعارض مع متطلبات التباعد الجسدي. أعد تكوين عربات البائعين أو الأوكشاك - عند الضرورة - للتأكد من أن قائمة الانتظار لا تعيق متطلبات التباعد الجسدي.
- ❑ يجب أن تضمن مراكز التسوق في الهواء الطلق - مثل أسواق المبادلة - توافق طاولات مساحة البائعين والخيام وغيرها من شاشات العرض مع متطلبات التباعد الجسدي المناسبة أو تضمن وجود حواجز أخرى غير منفذة.
- ❑ يجب أن يتعاون مشغلو مراكز التسوق ومستأجرو متاجر البيع بالتجزئة والبائعون لتطوير خطة عمليات مركز التسوق التي تمكن المستأجرين من العمل بأمان داخل وخارج مركز التسوق وضمان الامتثال لجميع بروتوكولات إدارة الصحة العامة والقوانين واللوائح الولائية والمحلية.
- ❑ يجوز إعادة فتح المناطق المشتركة الموجودة في المول أو المركز التجاري الداخلي بسعة منخفضة كافية للسماح بالتباعد لمسافة ستة أقدام على الأقل بين الأشخاص من غير أفراد الوحدة المعيشية.
- ❑ غير مسموح بالترفيه الحي الداخلي. يجب أن يتبع الترفيه الحي في الهواء الطلق بروتوكول المطاعم أو بروتوكول الأحداث المباشرة في الهواء الطلق، الملحق ض، أيهما أكثر قابلية للتطبيق.
- ❑ يجب إزالة جميع الطاولات والكراسي المؤقتة أو المنقولة الداخلية الموجودة على أرض مركز التسوق من المناطق المتاحة للجمهور أو إغلاقها أمام الجمهور. يجب تذكير الجمهور/الزوار بعدم السماح بتناول الأطعمة والمشروبات على أرض مركز التسوق، باستثناء الأماكن المخصصة لتناول الطعام.
- ❑ يتم تنفيذ متطلبات التباعد الجسدي في مساحات التحميل وتنفيذ التوقيعات بدون تلامس لعمليات التوصيل.

### ج. تدابير لضمان مكافحة العدوى

- ❑ نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC) يعمل بكفاءة عالية، تمت زيادة التهوية إلى أقصى حد ممكن. تعتبر التهوية الفعالة إحدى أهم الطرق للتحكم في انتقال الهباء الجوي الصغير. ضع في اعتبارك تركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة وترقية مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى كفاءة ممكنة وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الخارجي والتهوية في المكاتب والمساحات الأخرى. راجع [الإرشادات المؤقتة للتهوية والترشيح وجودة الهواء في البيئات الداخلية](#) الصادرة عن إدارة الصحة العامة بكاليفورنيا للحصول على معلومات مفصلة. يرجى ملاحظة أن: التهوية وتحسينات جودة الهواء الداخلي الأخرى هي إضافة - وليست بديلاً - للحماية الإلزامية بما في ذلك ارتداء كمامات الوجه (باستثناء بعض البيئات عالية الخطورة التي تتطلب استخدام حماية تنفسية مناسبة)، والحفاظ على التباعد لمسافة ستة أقدام على الأقل بين الأشخاص، وغسل اليدين بشكل متكرر، والحد من الأنشطة التي تجمع بين أفراد من وحدات معيشية مختلفة.
- ❑ يُطلب من الزبائن الذين يصلون إلى المنشأة ارتداء كمامة الوجه في جميع الأوقات أثناء تواجدهم في مركز التسوق، فيما عدا أثناء تناول الطعام/الشرب في المكان المخصص لتناول الطعام. ينطبق هذا على جميع البالغين والأطفال من عمر سنتين فما فوق. يجب على الأشخاص الذين تلقوا تعليمات بعدم ارتداء كمامة الوجه من قبل طبيبيهم الخاص بهم من ارتداء واقياً للوجه مع ستار على الحافة السفلية، امتثالاً لتوجيهات الولاية، طالما أن حالتهم تسمح بذلك. يُفضل استخدام الستار الذي يتركب لتحت الذقن. يجب عدم استخدام الكمامات ذات الصمامات أحادية الاتجاه. لدعم سلامة موظفيك والزوار الآخرين، يجب توفير كمامة للوجه للزوار الذين يصلون بدونها.
- ❑ يتم إجراء فحص الأعراض قبل دخول الزوار إلى المنشأة. يجب أن تتضمن الفحوصات إجراء فحص بخصوص السعال أو ضيق في التنفس أو صعوبة في التنفس أو الحمى أو القشعريرة وما إذا كان الشخص حالياً خاضعاً لأوامر العزل أو الحجر الصحي. يمكن



إجراء هذه الفحوصات شخصيًا أو من خلال طرق بديلة مثل أنظمة تسجيل الوصول عبر الإنترنت أو من خلال [اللافتات](#) المنشورة عند مدخل المنشأة.

- الفحص السلبي (غير مصاب). إذا لم يعاني الشخص أي عرض (أعراض) ولم يكن لديه اتصال بحالة معروف إصابته بـ COVID-19 في آخر 10 أيام ، فيمكن السماح له بالدخول للعمل في ذلك اليوم.
- الفحص الإيجابي (مصاب):
  - إذا كان الشخص قد اتصل بحالة معروف إصابته بـ COVID-19 في آخر 10 أيام أو يخضع حاليًا لأوامر الحجر الصحي، فلا يجوز له الدخول ويجب إعادته إلى المنزل فورًا للحجر الصحي. قم بتزويدهم بتعليمات الحجر الصحي الموجودة في [ph.lacounty.gov/covidquarantine](http://ph.lacounty.gov/covidquarantine).
  - إذا أظهر الشخص أيًا من الأعراض المذكورة أعلاه أو يخضع حاليًا لأوامر العزل، فلا يجوز له الدخول ويجب إرساله إلى المنزل فورًا للعزل المنزلي. قم بتزويدهم بتعليمات العزل الموجودة في [ph.lacounty.gov/covidisolation](http://ph.lacounty.gov/covidisolation).
- يجب على الزبائن الذين يصلون إلى الموقع بصحبة أطفال التأكد من بقاء أطفالهم بجوار أحد الوالدين، وتجنب لمس أي شخص آخر أو أي عنصر لا ينتمي إليهم، وأن يرتدوا كامامة إذا سمح العمر بذلك.
- توجد أنظمة الدفع بدون تلامس أو - إذا تعذر ذلك - يتم تعقيم أنظمة الدفع مرة يوميًا على الأقل. برجاء الوصف:

- يتم تطهير المناطق المشتركة والمناطق ذات حركة المرور المرتفعة، والأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر (على سبيل المثال، الدرايزين، أدوات التحكم في المصاعد، مقابض الأبواب أو الأزرار، قارئ بطاقات الائتمان، أزرار المصاعد ودرايزين السلالم المتحركة، وما إلى ذلك) مرة يوميًا على الأقل خلال ساعات العمل باستخدام المطهرات المعتمدة من وكالة حماية البيئة (EPA) باتباع تعليمات الاستخدام الصادرة عن الشركة المصنعة.
- يتم تنظيف مساحات العمل والمنشأة بأكملها مرة يوميًا على الأقل، مع تنظيف الحمامات والمناطق/الأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر إذا دعت الضرورة لذلك. تم تعديل ساعات عمل مركز التسوق لتوفير الوقت الكافي للتنظيف العميق المنتظم وتخزين المنتجات.
- يتم تفتيش الحمامات العامة بانتظام وتنظيفها وتطهيرها مرة يوميًا على الأقل أو بشكل متكرر إذا دعت الضرورة نظرًا للاستخدام العالي باستخدام المطهرات المعتمدة من وكالة حماية البيئة (EPA) باتباع تعليمات الاستخدام الصادرة عن الشركة المصنعة.
- يتم إيقاف نوافير مياه الشرب العامة ووضع لافتات تحذر الزبائن بأنها غير صالحة للعمل.
- حمامات الموظفين ليست متاحة لاستخدام الزبائن.
- منح الزبائن إمكانية الوصول إلى منتجات التعقيم المناسبة، بما في ذلك معقم اليد والمناديل ووسائل القمامة.
- يجوز فتح مركز التسوق الداخلي أو قاعة الطعام في قاعة الطعام بنسبة إشغال 50% كحد أقصى من السعة بناءً على قانون إشغال البناية أو الحريق المعمول به. يجب أن تمتثل جميع مناطق تناول الطعام الداخلية والخارجية لبروتوكولات إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس للمطاعم: الملحوظ، بما في ذلك ترتيبات أماكن الجلوس لتناول الطعام الداخلية والخارجية. لا يجوز للجمهور تناول الأطعمة والمشروبات في أي مكان على أرض مركز تسوق داخلي أو مركز تسوق باستثناء الأماكن المخصصة لتناول الطعام.
- اختياري - قم بوصف التدابير الأخرى (على سبيل المثال، توفير ساعات عمل فقط لكبار السن، وتشجيع الطلب عبر الإنترنت/استلام الطلبات، وتحفيز المبيعات خارج أوقات الذروة):

### د. تدابير التواصل مع الجمهور

- يتم نشر نسخة من هذا البروتوكول أو شهادة امتثال سلامة COVID-19 لمقاطعة لوس أنجلوس المطبوعة الخاصة بالمنشأة في جميع المداخل العامة للمنشأة. لمزيد من المعلومات أو لإكمال برنامج الإقرار الذاتي للامتثال للسلامة من COVID-19، قم بزيارة <http://publichealth.lacounty.gov/eh/covid19cert.htm>. يجب على المنشآت الاحتفاظ بنسخة من البروتوكولات في الموقع في المنشأة للمرجعة - عند الطلب.
- تذكر اللافتات الموجودة في مراكز التسوق، وأسواق المبادلة وغيرها من أسواق السلعة الزبائن بأهمية التباعد الجسدي لستة أقدام، والحاجة

# إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس أمر مسؤول الصحة



إلى ارتداء كمامة الوجه في جميع الأوقات أثناء تواجدهم في مركز التسوق وحد لإشغال، وأهمية غسل اليدين بانتظام، والحاجة إلى البقاء في المنزل إذا كانوا يشعرون بالمرض أو لديهم أعراض COVID-19. راجع [صفحة الويب الخاصة بإرشادات إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس حول COVID-19](#) للحصول على موارد إضافية وأمثلة على اللافتات التي يمكن أن تستخدمها الشركات.

- لافتات في جميع أنحاء مركز التسوق تذكر الزبائن بعدم تناول الطعام والشراب داخل مركز التسوق الداخلي، ما عدا في منطقة تناول الطعام الداخلية المخصصة في قاعة الطعام وفي أي مناطق مخصصة لتناول الطعام في الهواء الطلق.
- تشير اللافتات في جميع أنحاء مركز التسوق للزبائن إلى مكان العثور على أقرب موزع معقم اليد.
- توفر المنافذ الإلكترونية للمؤسسة (موقع الويب، وسائل التواصل الاجتماعي، وما إلى ذلك) معلومات واضحة حول ساعات عمل المتجر، والاستخدام المطلوب لكمامات الوجه، وحد الإشغال، والسياسات المتعلقة بالطلب المسبق، والدفع المسبق و/أو التوصيل و/أو القضايا الأخرى ذات الصلة.

## هـ. التدابير التي تضمن الوصول العادل إلى الخدمات الحيوية

- تم تحديد ساعات تسوق مخصصة للفئات السكانية الضعيفة، بما في ذلك كبار السن والمعرضين طبيياً للخطر - إذا كان ذلك مناسباً - ويفضل أن يكون ذلك في وقت بعد التنظيف الكامل.
- تم تحديد أولوية الخدمات الحيوية للزبائن/العملاء.
- تم نقل المعاملات أو الخدمات التي يمكن تقديمها عن بعد عبر الإنترنت.
- يتم وضع تدابير لضمان الوصول إلى السلع والخدمات للزبائن الذين لديهم قيود على التنقل و/أو المعرضين لمخاطر عالية عند تواجدهم في الأماكن العامة.

يجب إدراج أي تدابير إضافية غير مدرجة أعلاه في صفحات منفصلة، والتي يجب على العمل التجاري إرفاقها بهذا المستند.

يمكنك الاتصال بالشخص التالي لأية أسئلة أو تعليقات حول هذا البروتوكول:

رقم الهاتف:

اسم جهة اتصال العمل  
التجاري:

تاريخ آخر مراجعة: