

بروتوكول لأسواق المزارعين المعتمدة

آخر التحديثات: (تم تمييز التغييرات باللون الأصفر)
12/9/20

- الحد الأقصى للإشغال في أسواق المزارعين المعتمدين محدود بـ 35٪ من الحد الأقصى للإشغال بناءً على إشغال المبنى أو رمز الحريق المعمول به.
- يجب فحص الموظفين والزوّار لمعرفة ما إذا كانوا يخضعون حالياً لأوامر العزل أو الحجر الصحي قبل دخول السوق.
- يجب على الموظفين تناول الأطعمة والمشروبات فقط أثناء فترات الاستراحة في العمل فقط في مناطق الاستراحة المخصصة، ويفضل أن تكون في الهواء الطلق. تناول الأطعمة والمشروبات، يجب على الموظفين الحفاظ على التباعد الجسدي لمسافة لا تقل عن 6 أقدام من جميع الأشخاص الآخرين.
- يجوز لبائعي المواد الغذائية الفتح للطلبات الخارجية والتوصيل فقط.

تم تطوير هذا البروتوكول للسماح لأسواق المزارعين المعتمدة التي تم اعتمادها من قبل ولاية كاليفورنيا، والتي يتم تشغيلها وفقاً لمتطلبات إدارة الأغذية والزراعة في كاليفورنيا والمتطلبات الموضحة في قانون كاليفورنيا للأغذية بالتجزئة (CRFC)، بالعمل عند وفقاً لبروتوكولات إدارة الصحة العامة في مقاطعة لوس أنجلوس (DPH).

قد تسمح أسواق المزارعين المعتمدة للمنشآت الغذائية المؤقتة (أكشاك الطعام) بالعمل كفعالية مجتمعية منفصلة بجوار سوق المزارعين المعتمدة وبالتزامن معه وفقاً للمتطلبات الموضحة في قانون الأغذية بالتجزئة في كاليفورنيا.

يجب إدارة سوق المزارعين المعتمدة ("السوق") والفعالية المجتمعية المجاورة بواسطة مدير السوق المعتمدة المسؤول عن الموقع، والذي سيتولى مسؤولية التدريب المستمر والفحص لجميع الموظفين، وتوفير جميع المعدات والمواد اللازمة للمناطق المشتركة داخل السوق، ومراقبة الالتزام بجميع تدابير السلامة والحصول على الموافقات من إدارة الصحة العامة، وتقسيم المناطق المحلية ومسؤولي المدينة - حسب الاقتضاء. قم بزيارة <http://publichealth.lacounty.gov/eh/DSE/CommunityEvent.htm> للتقدم بطلب للحصول على تصريح الصحة العامة لتشغيل كشك طعام في سوق مزارع معتمدة ومرخصة.

لاحظ أنه نظراً للمخاطر المرتبطة بنقل COVID-19، يجب أن تقتصر أسواق المزارعين المعتمدة على البائعين فقط. لا يُسمح بأي نوع من أنواع الترفيه الذي يشجع الحاضرين على التجمع، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - العروض الموسيقية أو الراقصة أو المسرحية أو ترفيه الأطفال أو العروض الحرفية.

يرجى ملاحظة ما يلي: قد يتم تحديث هذا المستند كلما توفرت معلومات ومصادر إضافية، لذا تأكد من الاطلاع على الموقع الإلكتروني لمقاطعة لوس أنجلوس على <http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus> بانتظام للحصول على أي التحديثات التي تطرأ على هذا المستند

تغطي القائمة المرجعية ما يلي:

- (1) سياسات وممارسات مكان العمل لحماية صحة الموظفين
- (2) تدابير لضمان التباعد الجسدي
- (3) تدابير لضمان مكافحة العدوى
- (4) التواصل مع الموظفين والجمهور
- (5) تدابير لضمان الوصول العادل إلى الخدمات الحيوية.

يجب معالجة هذه المجالات الرئيسية الخمسة بينما تقوم بتطوير خططك لاستضافة أي من أسواق المزارعين المعتمدين.

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس أمر مسؤول الصحة



يجب على جميع أسواق المزارعين المعتمدة التي تشملها هذه الإرشادات تنفيذ جميع التدابير المعمول بها المدرجة أدناه وتكون مستعدة لتوضيح سبب عدم تطبيق أي تدبير لم يتم تطبيقه على الأعمال. يجب على مدراء السوق مشاركة نسخة من هذا البروتوكول مع جميع البائعين لضمان الامتثال لجميع البروتوكولات.

سوق المزارع المعتمد:

العنوان:

الحد الأقصى للإشغال، لكل رمز حريق:

الحد الأقصى للإشغال بناءً على 50% من حد الإشغال:

إجمالي المساحة التقريبية بالمساحة المفتوحة أمام الجمهور:

أ. سياسات وممارسات مكان العمل لحماية صحة الموظفين (يرجى اختيار كل ما ينطبق على المنشأة)

- تم إعطاء نسخة من هذا البروتوكول لجميع الموظفين (بما في ذلك الموظفون أو المتطوعون الذين يعملون نيابة عن مدير السوق وأولئك الذين يعملون لدى بائعي الكشك).
- يتم تكليف الموظفين المعرضين للخطر (الذين تزيد أعمارهم عن 65 عامًا، والذين يعانون من حالات صحية مزمنة) بعمل يمكن القيام به من المنزل كلما أمكن ذلك أو يحد من اتصالهم بالآخرين في السوق.
- تم إخبار جميع الموظفين (بما في ذلك المتطوعين والبائعين؛ ويشار إليهم مجتمعين باسم "الموظفين") بعدم القدوم إلى السوق إذا مرضوا. يفهم الموظفون اتباع إرشادات إدارة الصحة العامة للعزل الذاتي والحجر الصحي، إن أمكن. تمت مراجعة وتعديل سياسات الإجازات في مكان العمل لضمان عدم معاقبة الموظفين عند إقامتهم في المنزل بسبب المرض.
- يتم تزويد العمال بمعلومات عن استحقاقات الإجازة التي يربحها صاحب العمل أو الحكومة التي قد يحق للموظف الحصول عليها مما يجعل من السهل مالياً البقاء في المنزل. يرجى الاطلاع على المعلومات الإضافية عن [البرامج الحكومية](#) التي تدعم الإجازات المرضية وتعويضات العمال عن COVID-19، بما في ذلك حقوق الإجازات المرضية للموظفين بموجب [قانون الاستجابة الأول الخاص بالعائلات لفيروس كورونا](#) وحقوق الموظف في مزايا تعويضات العمال وافترض صلة العمل بالتعرض لـ COVID-19 الواقع بين 19 مارس و 5 يوليو وفقاً لأمر الحاكم [الأمر التنفيذي N-62-20](#).
- يتم إجراء [الفحوصات](#) لجميع البائعين والموظفين قبل دخولهم السوق. يجب أن تشمل الفحوصات تسجيل الوصول فيما يتعلق بالسعال وضيق في التنفس وصعوبة في التنفس والحمى أو القشعريرة وما إذا كان الموظف [يخضع حالياً لأوامر العزل أو الحجر الصحي](#). يمكن إجراء هذه الفحوصات عن بُعد أو شخصياً عند وصول الموظفين أو البائعين. يجب أيضاً إجراء فحص درجة الحرارة في موقع العمل إذا كان ذلك ممكناً.
- عند إبلاغك أن اختبار واحد أو أكثر من البائعين أو الموظفين إيجابي، أو لديه أعراض تتوافق مع COVID-19 (حالة)، فإن مدير السوق لديه خطة أو بروتوكول لعزل الحالة (الحالات) في المنزل ويطلب الحجر الصحي الذاتي من جميع الموظفين الذين تعرضوا في مكان العمل الخاص بالحالة (الحالات). يجب على خطة صاحب العمل أن تأخذ في الاعتبار بروتوكولاً لجميع الموظفين المعزولين للوصول إلى أو إجراء اختبار COVID-19 لتحديد ما إذا كانت هناك حالات تعرض إضافية في مكان العمل، والتي قد تتطلب تدابير إضافية لمكافحة COVID-19. يجب أن تتضمن أيضاً خطة لكيفية الوصول إلى البائعين الآخرين في حالة وجود تعرض. راجع إرشادات الصحة العامة حول [الاستجابة لـ COVID-19 في مكان العمل](#)

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس

أمر مسؤول الصحة



- في حالة تحديد 3 حالات أو أكثر في مكان العمل خلال فترة 14 يوماً، يجب على صاحب العمل الإبلاغ عن هذه المجموعة إلى إدارة الصحة العامة على الرقم 397-3993 (888) أو 240-7821 (213). إذا تم تحديد المجموعة في موقع العمل، فستبدأ إدارة الصحة العامة في استجابة المجموعة التي تشمل تقديم إرشادات وتوصيات لمكافحة العدوى، والدعم التقني وتدابير مكافحة الخاصة بالموقع. سيتم تعيين مديراً للحالات من الصحة العامة للتحقيق بشأن الحالات للمساعدة في توجيه استجابة المنشأة.
 - يُطلب من جميع البائعين والموظفين ارتداء غطاء الوجه المناسب يغطي الأنف والفم. يجب أن يرتدي البائع وجميع الموظفين الغطاء في جميع الأوقات خلال يوم العمل عند الاتصال أو من المحتمل أن يتلامسوا مع الآخرين. يجب إعطاء جميع الموظفين غطاء الوجه المناسب دون أي تكلفة. يجب على البائعين والموظفين الذين تم توجيههم من قبل مقدم الرعاية الطبية بعدم ارتداء غطاء الوجه استخدام واقي الوجه مع ستارة على الحافة السفلية، للامتثال لتوجيهات الدولة، طالما أن حالتهم تسمح بذلك. يُفضل استخدام الستارة التي تتركب لتحت الذقن. لا يجوز استخدام الأفعنة ذات الصمامات أحادية الاتجاه.
 - تم توجيه تعليمات للموظفين بغسل أو استبدال أغطية الوجه يومياً.
 - لضمان ارتداء الكمامات بشكل متسق وصحيح، لا يُشجع الموظفين على تناول الطعام أو الشراب إلا أثناء فترات الراحة عندما يكونون قادرين على إزالة أقمعتهم بأمان وممارسة التباعد الجسدي عن الآخرين. في جميع الأوقات عند تناول الطعام أو الشراب، يجب على الموظفين الحفاظ على مسافة ستة أقدام على الأقل من الآخرين. عند تناول الطعام أو الشرب يفضل القيام بذلك في الهواء الطلق وبعيداً عن الآخرين. يُفضل تناول الطعام أو الشراب في المقصورة أو محطة العمل بدلاً من تناول الطعام في غرفة الاستراحة إذا كان تناول الطعام في مقصورة أو محطة عمل يوفر مسافة أكبر وحواجز بين العمال.
 - يتم تقليل الإشغال وزيادة المساحة بين الموظفين في أي غرفة أو منطقة يستخدمها الموظفون لتناول الوجبات و/أو قضاء فترات الاستراحة. وقد تم تحقيق ذلك من خلال:
 - نشر حد أقصى للإشغال يتوافق مع تمكين التباعد لمسافة لا تقل عن ستة أقدام بين الأشخاص في الغرف أو المناطق المستخدمة لقضاء فترات الاستراحة؛
 - يتم تقسيم فترات الاستراحة أو أوقات الوجبات لتقليل الإشغال في الغرف أو المناطق المستخدمة لتناول الوجبات والاستراحات؛ و
 - وضع الطاولات على مسافة ستة أقدام مع ضمان ستة أقدام بين المقاعد، وإزالة المقاعد أو تسجيلها لتقليل الإشغال، ووضع علامات على الأرضيات لضمان التباعد، وترتيب المقاعد بطريقة تقلل التلامس وجهاً لوجه. يتم تشجيع استخدام الحواجز لزيادة منع الانتشار ولكن لا ينبغي اعتباره بديلاً لتقليل الإشغال والحفاظ على التباعد الجسدي.
 - حيثما أمكن، يتم إنشاء مناطق استراحة خارجية مع المظلات والمقاعد للمساعدة في ضمان التباعد الجسدي. امتثالاً للوائح الأجور والساعات، يتم تقسيم فترات الراحة بشكل متقطع لضمان الحفاظ على ستة (6) أقدام بين الموظفين في غرف الاستراحة في جميع الأوقات.
 - تم فصل جميع أكشاك البائعين وجميع محطات العمل داخل أكشاك البائعين بستة أقدام على الأقل.
 - يتم فصل جميع محطات العمل بما لا يقل عن ستة أقدام.
 - يتم تطهير غرف الاستراحة والحمامات والمناطق المشتركة الأخرى بشكل متكرر، وفقاً للجدول التالي:
 - غرف الاستراحة
 - الحمامات
 - أخرى
 - المواد المطهرة وما يتصل بها متاحة للبائعين والموظفين في الموقع (المواقع) التالية:
-
- معقم اليدين الفعال ضد COVID-19 متاح لجميع البائعين والموظفين في الموقع (المواقع) التالية:
-
- يُسمح للموظفين بفترات راحة متكررة لغسل أيديهم.
 - يتم تعيين أدوات ومعدات خاصة لكل عامل ومساحة عمل محددة. كلما أمكن، يتم تقليل أو إزالة مشاركة العناصر التي يتم تداولها باليد (مثل الهواتف والأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والمكاتب والأقلام وما إلى ذلك).
 - يتم تطبيق جميع السياسات الموضحة في قائمة المراجعة هذه بخلاف تلك المتعلقة بشروط التوظيف على موظفي التسليم وأي شركات أخرى قد تكون في المبنى كطرف ثالث.

□ اختياري - قم بوصف التدابير الأخرى:

ب. تدابير لضمان التباعد الجسدي

- يقام سوق المزارعين المعتمدة في الهواء الطلق. يجب أن يكون الحد الأقصى للإشغال في السوق محدود بـ **35%** من سعة الأسواق في الهواء الطلق.
- يجب على مدير السوق التأكد من أن المساحة المخصصة للبائعين (كل من بائعي المواد الغذائية والتجزئة) تمكنهم من مساحة واسعة لإعداد الطاولات والمظلات وغيرها من شاشات العرض وفقاً لمتطلبات التباعد الجسدي المناسب.
- يمكن استخدام الخيام أو المظلات بشرط أن تكون الخيام أو المظلات مفتوحة من ثلاث جهات للسماح بالتهوية الكافية. استثناء أكشاك الطعام، بناءً على المتطلبات المحددة في قانون كاليفورنيا للأغذية بالتجزئة (CRFC).
- الحد الأقصى لعدد الزبائن في المنشأة يقتصر على:
- يتم وضع موظف (أو موظفين إذا كان هناك أكثر من مدخل) يرتدي غطاء مناسب للوجه بالقرب من المدخل ولكن على بعد 6 أقدام على الأقل من أقرب العملاء لتوجيه الزبائن وتتبع إشغال السوق.
- ضع في اعتبارك تنفيذ نظام الدخول أو الحجز المحدد بوقت لتقليل مخاطر الوصول إلى الحد الأقصى من الإشغال. إذا وصل السوق إلى الحد الأقصى من الإشغال، فقد يُسمح للزبائن بالاصطفاف وفقاً لما وافقت عليه الرموز المحلية - إذا سمحت المساحة - ولكن يجب توجيههم للحفاظ على مسافة 6 أقدام بين بعضهم البعض أثناء تواجدهم بالطابور.
- يحدد الشريط أو العلامات الأخرى كلاً من مكان البداية للزبائن الذين يصلون للسوق وعلامات على بعد 6 أقدام للزبائن اللاحقين الذين ينضمون إلى الصف للدخول.
- تم تنفيذ تدابير لضمان التباعد الجسدي بما لا يقل عن ستة (6) أقدام لضمان التباعد الجسدي بين البائعين والزبائن.
 - تكون الممرات بين صفوف الأكشاك واسعة بما يكفي لاستيعاب حركة المرور في كلا الاتجاهين، أو يتم تحديدها بوضوح على أنها ذات اتجاه واحد فقط.
 - الأكشاك كبيرة بما يكفي لتمكين أكثر من زبون من التواجد في المقصورة مع الحفاظ على مسافة 6 أقدام من بعضها البعض.
 - يتم توجيه البائعين لإنشاء أكشاكهم لتمكين موظفيهم من الحفاظ على مسافة 6 أقدام من الزبائن. في المناطق التي تكون فيها مسافة 6 أقدام غير ممكنة (على سبيل المثال، في التسجيل النقدي)، يتم تثبيت حواجز غير منفذة مثل زجاج شبكي. انظر إرشادات الصحة العامة حول [الحواجز](#). قد يشمل ذلك استخدام الأقسام المادية أو الإشارات المرئية (على سبيل المثال، علامات الأرضية أو الشريط الملون أو العلامات للإشارة إلى المكان الذي يجب أن يقف فيه العمال والزبائن).
- ضع في اعتبارك تداخل مواعيد وصول البائعين للإنشاء قبل الحدث لتمكين التباعد الجسدي مع وصول البائعين وإنشاء أكشاكهم.
- يتم تشجيع البائعين على البقاء في أكشاكهم أثناء السوق قدر الإمكان وتجنب التجمع مع الآخرين.
- تم إلغاء مناطق الجلوس العامة (مثل الكراسي والمقاعد والأماكن العامة الأخرى) لمنع الزبائن من التجمع.

ج. تدابير لضمان مكافحة العدوى

- تتوفر المحطات في جميع أنحاء السوق لتمكين الزبائن من الوصول إلى منتجات النظافة الصحية المناسبة، بما في ذلك معقم اليدين الذي يحتوي على 60% على الأقل من الكحول والمناديل وسلال القمامة.
- توجد أنظمة الدفع بدون تلامس أو - إذا تعذر ذلك - يتم تعقيم أنظمة الدفع بانتظام. برجاء الوصف:

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس أمر مسؤول الصحة



- يتم تطهير المناطق المشتركة والمناطق ذات حركة المرور المرتفعة، والأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر (على سبيل المثال، الدرابزين، مقابض الأبواب أو الأزرار، قارئ بطاقات الائتمان، وما إلى ذلك) بانتظام خلال ساعات العمل بالسوق باستخدام المطهرات المعتمدة من وكالة حماية البيئة (EPA) باتباع تعليمات الاستخدام الصادرة عن الشركة المصنعة.
- الحمامات الخارجية ومحطات غسل الأيدي مزودة بصابون لليدين ومناشف ورقية وصناديق قمامة تعمل بدون لمس. يتم تنظيف الحمامات العامة الخارجية وتعقيمها بانتظام باستخدام المطهرات المعتمدة من وكالة حماية البيئة (EPA) واتباع تعليمات الاستخدام الصادرة عن الشركة المصنعة، وفقاً للجدول التالي:
- يتم إيقاف نوافير مياه الشرب العامة ووضع لافتات تحذر الزبائن بأنها غير صالحة للعمل.
- يُطلب من الزبائن ارتداء غطاء الوجه في جميع الأوقات أثناء تواجدهم في السوق. لدعم سلامة موظفيك والزبائن الآخرين، يجب توفير غطاء الوجه للمستفيدين الذين يصلون بدونها.
- يتم إجراء فحص الأعراض قبل دخول الزبائن إلى السوق. يجب أن تتضمن الفحوصات إجراء فحص بخصوص السعال، ضيق في التنفس أو صعوبة في التنفس، والحمى أو القشعريرة **وما إذا كان الشخص يخضع حالياً لأوامر العزل أو الحجر الصحي**. يمكن إجراء هذه الفحوصات شخصياً أو من خلال طرق بديلة مثل أنظمة تسجيل الوصول عبر الإنترنت أو من خلال **اللافتات** المنشورة عند مدخل المنشأة تنص على أنه لا يجب للزوار الذين يعانون من هذه الأعراض دخول المبنى.
- يجب على الزبائن الذين يصلون إلى السوق بصحبة أطفال التأكد من بقاء أطفالهم بجوار أحد الوالدين، وتجنب لمس أي شخص آخر أو أي عنصر لا ينتمي إليهم، وأن يرتدوا كمامة إذا سمح العمر بذلك.
- تتم إزالة جميع عناصر الخدمة الذاتية العامة (مثل الأكياس البلاستيكية، وما إلى ذلك) وتقديمها عند الطلب من قبل البائع.
- يتمتع الزبائن بسهولة الوصول إلى منتجات النظافة الصحية المناسبة، بما في ذلك معقمات اليدين والمناديل وسلال القمامة في المناطق المشتركة في جميع أنحاء السوق. يوفر بائعو الأكشاك محطة معقم لليدين في أكشاكهم إذا سمحوا للزبائن بالتعامل مع منتجاتهم.
- لا يُسمح بمناطق لعب الأطفال أو مناطق الأنشطة أو غيرها من وسائل الراحة (مثل صور العطلات).
- غير مسموح لأي نوع من أنواع الترفيه.
- اختياري – قم بوصف التدابير الأخرى (على سبيل المثال، توفير ساعات عمل فقط لكبار السن، وتشجيع الطلب عبر الإنترنت/استلام الطلبات، وتحفيز المبيعات خارج أوقات الذروة):

اعتبارات سلامة خدمة الغذاء

- يتم اتباع جميع ممارسات ومتطلبات سلامة الأغذية الموضحة في قانون كاليفورنيا للأغذية بالتجزئة (CRFC) والمحافظة عليها.
- مناطق تناول الطعام في الهواء الطلق مغلقة. يجوز لبائعي المواد الغذائية الفتح لخدمة الطلبات الخارجية والتوصيل. يجب على بائعي المواد الغذائية الالتزام بـ **بروتوكول إدارة الصحة العامة للمطاعم** ولا يجوز لهم بيع الكحول إلا عند شرائه في نفس المعاملة كوجبة. لا يجوز للجمهور تناول الأطعمة والمشروبات أثناء تواجدهم في السوق.
- قم بتنظيف وتعقيم الأدوات والمعدات بالترتيب المطلوب الموضح في قانون كاليفورنيا للأغذية بالتجزئة (CRFC).
- التزم بممارسات صحة الموظف والنظافة: لا تعمل عندما تكون مريضاً؛ اغسل اليدين بشكل متكرر استخدم القفازات على النحو المطلوب في قانون كاليفورنيا للأغذية بالتجزئة (CRFC).
- تأكد من أن جميع مكونات الطعام والغذاء من مصدر غذاء معتمد.
- لا يُشجع موظفو إعداد الطعام على تغيير أو دخول محطات عمل الآخرين أثناء المناوبات.
- لا يُسمح بأخذ عينات من المواد الغذائية غير المعبأة.

د. تدابير التواصل مع الجمهور

- يتم نشر نسخة من هذا البروتوكول في جميع المداخل العامة للمنشأة.
- يتم وضع اللافتات عند مدخل السوق وكل كشك تذكر الزبائن بالحفاظ على التباعد الجسدي لمسافة ستة أقدام، والحاجة إلى ارتداء غطاء الوجه في جميع الأوقات، وأهمية غسل اليدين بانتظام وضرورة البقاء في المنزل إذا شعروا بالمرض أو كانوا يعانون من أعراض COVID-19.
- وجود لافتات في جميع أنحاء السوق تذكر الزبائن بعدم تناول الطعام والشراب داخل السوق.
- تشير اللافتات في جميع أنحاء السوق للزبائن إلى مكان العثور على أقرب موزع معقم اليد.
- وجود لافتات عند بائعي المنتجات تذكر الزبائن بغسل جميع المنتجات قبل الاستهلاك.
- توفر الإعلانات عبر الإنترنت للسوق (موقع الويب، وسائل التواصل الاجتماعي، وما إلى ذلك) معلومات واضحة حول ساعات العمل بالسوق، والاستخدام المطلوب لأغطية الوجه، والإشغال المحدود، وأي سياسات تتعلق بالدخول، والطلب المسبق، والدفع المسبق، والاستلام و/أو التوصيل وغيرها من القضايا ذات الصلة.

هـ. التدابير التي تضمن الوصول العادل إلى الخدمات الحيوية

- تم تحديد أولوية الخدمات الحيوية للزبائن/العملاء.
- تم نقل المعاملات أو الخدمات التي يمكن تقديمها عن بعد عبر الإنترنت.
- يتم وضع تدابير لضمان الوصول إلى السلع والخدمات للزبائن الذين لديهم قيود على التنقل و/أو المعرضين لمخاطر عالية عند تواجدهم في الأماكن العامة.

يجب إدراج أي تدابير إضافية غير مدرجة أعلاه في صفحات منفصلة، والتي يجب على العمل التجاري إرفاقها بهذا المستند.

يمكنك الاتصال بالشخص التالي لأية أسئلة أو تعليقات حول هذا البروتوكول:

اسم جهة اتصال العمل التجاري:

رقم الهاتف:

تاريخ آخر مراجعة: