

重新开放洗车店的规定

最近更新信息：

2020年7月17日：更新后，澄清了员工和顾客佩戴布面面罩的政策，更新了员工和顾客进行症状检查的政策（黄色显示更改部分）。

洛杉矶县公共卫生局 (Public Health) 呼吁公众，商业业主和各社区组织支持重新开放商业和公共场所。通过居家安全令和我们集体的努力，成功地减缓了COVID-19新增病例和住院人数，使我们能够更新并执行感染控制措施，并在此前提下分阶段地恢复多方面的正常生活。

为了顺利渡过这一过渡期，公共卫生局要求所有企业和机构依据重启计划，采取适当的步骤，制定自己的重启计划。在重启过程中，企业和机构尤其要重视以下措施，以确保降低工作人员和顾客传播病毒的风险，从而进入新的重启阶段：

- (1) 保护和支持员工和顾客的健康措施
- (2) 保持适当的身体距离的措施
- (3) 确保控制感染的措施
- (4) 与公众交流的措施
- (5) 确保公平服务的措施

在制定设施重启规划时，必须包括以上五个关键措施。

所有企业必须执行以下列出的所有适用的措施，并准备好解释为什么未列出的措施不适用于该企业。

企业名称：

设施地址：

消防规定的设施

最大容纳人数：

设施对公众开放空间的大致总面积：

A. 保障员工健康的工作场所政策和措施（在所有适用于该设施的选项上打勾）

- 继续让每个能在家完成工作任务的员工在家工作。
- 给易感染病毒的员工（65岁以上、孕妇和有慢性健康问题）指派尽可能在家完成的工作。并应与他们的医疗服务提供单位或职业健康服务机构讨论任何他们关心的问题，以便就返回工作场所的时间等作出适当决定。
- 尽可能重新分配工作流程，以增加员工在家工作的机会。
- 此外，企业还提供了一些额外的保护措施，比如轮班工作，让那些易感染病毒的员工也能在家工作。
- 制定了交替、交错或轮班的时间表，以最大限度地增加保持人与人之间的身体距离的机会。
- 告知所有员工如果生病了，或接触过COVID-19病例，不要来上班。如果可行，该员工应遵守DPH的自我隔离和检疫指南。对工作场所的请假政策进行了审核和修改，以确保员工因病在家时，不会受到处罚。
 - 向员工提供了有关员工可能有权获得的雇主或政府资助的休假福利的信息，这些福利将使其在经济上更容易留在家中。详情请参见关于[支持COVID-19病假和员工补偿金的政府方案](#)的补充资料，包括[《应对新冠病毒家庭优先法案》](#)规定的雇员病假权利，以及根据州长[第N-62-20号行政命令](#)规定的在3月19日至7月5日期间发生的COVID-19接触病例的员工可获得的员工补偿福利以及推定的因COVID-19而与工作相关的权利。
- 当被告知一名或多名员工的检测结果呈阳性，或有符合COVID-19的症状（病例）时，雇主应制定计划或方案，要求病例患者[在家中](#)进行隔离，并要求所有在工作场所接触过病例患者的员工立即进行[自我检疫](#)隔离。雇主的计划中应考虑制定一项规定，即让所有被检疫隔离的员工都能进行或接受COVID-19检测，以确定是否存在其他的工作场所接触情况，这可能需要实施额外的COVID-19控制措施。请参见[在工作场所应对COVID-19](#)的公共卫生局指南。
- 如果14天内在工作场所发现3例或更多COVID-19病例，雇主必须向公共卫生局报告该群发病例事件，电话是(888) 397-3993或(213) 240-7821。如果在工作地点发现了群集病例，公共卫生局将启动群集病例应对反应措施，其中包括提供感染控制指南和建议、技术支持和针对特定场所的控制措施。公共卫生局将指派一名公共卫生病例管理人员参与群集病例的调查，以帮助指导该设施制定应对措施。
- 在员工进入工作区域之前进行[员工症状检查](#)。检查必须包括咳嗽、呼吸短促、呼吸困难、发烧或发冷，以及员工是否在过去14天内与已知感染COVID-19的病人有过接触。这些检查可以远程进行，也可以在员工到达时当面进行。如果可行的话，还应在工作现场进行体温检查。
- 与他人接触的[员工可以免费获得适合的可以覆盖口鼻的布面面罩](#)。员工在工作期间与他人接触或可能与他人接触时，应始终佩戴布面面罩。已被医生告知不应佩戴面罩的员工，只要在条件允许的情况下，应遵照加州的指令，佩戴底部有褶皱的防护面罩。该面罩最好有适合下巴形状的褶皱。不应该佩戴带有单向呼吸阀门的口罩。当员工独自在私人办公室或有实心隔板的隔间（其竖起的高度已超过员工的身高）时，员工无需佩戴面罩。
- 要求员工每天清洗或更换布面面罩。
- 所有工作站之间至少应保持6英尺的距离。
- 员工的休息时间应是错开的，以确保员工在休息室中始终与他人保持足够的身体距离。
- 已向所有员工，供应商和送货人员提供了有关保持身体距离和在他人在场时佩戴布面面罩的告示。
- 休息室、卫生间和其他公共区域应经常消毒，消毒时间应在下表中标注：
 - 休息室

卫生间 _____

其他公共区域 _____

员工可在下列地点取得消毒剂及有关用品：

所有员工均可在以下地点获得对COVID-19有效的擦手液：

所有员工均可在以下地点获得肥皂和水：

允许员工经常休息以清洗双手。

每个员工都已获得分配给他们的使用的工具，设备和指定的工作空间。最大限度地避免或取消员工共用物品和共用工作区域。

本规定副本已分发给每位员工。

可选项—说明其他措施：

B. 保持身体距离的措施（在所有适用于该设施的选项上打勾）

在同一时段工作区域中的员工数量是有限制的，这样员工就可以在上班时间内任何时段轻易地与他人保持至少6英尺的距离。

设施内的员工人数上限为：

在工作场所内和公共入口外，以及在人们可能需要排队的任何地方，都贴上了至少6英尺间隔的胶带或其他标记，并有指示员工和顾客依据这些标志来保持距离的。

如果是自动洗车，顾客在排队等候洗车和洗车期间都可以留在车里。

如果顾客要求进行汽车内部清洁和/或吸尘，顾客必须下车并在等候区等候。

所有顾客等候区都已进行了重新调整，以确保顾客之间能保持6英尺距离。在顾客可能与员工或其他顾客接触的所有区域，顾客必须戴上布面面罩。

向公众开放的区域（例如，接待区或等候区）的家具已被分开放置，以保持顾客之间的身体距离。

该设施已确定如果顾客使用自助吸尘器或其他自助服务站，能够保持6英尺的距离。如果尚未确定，则需要关闭一些自助服务站，以便腾出更大空间让顾客保持身体距离。

已指示员工与顾客，访客以及员工彼此之间保持至少6英尺的距离；在接受付款、交付货物或服务或进行其他必要事项时，他们可以暂时彼此靠近。

在无法有效保持身体距离的区域（例如收银台处），已安装了分隔玻璃或其他屏障。

客户服务窗口或柜台之间已间隔了6英尺，以便保持身体距离。

已增加卫生间和小厨房内桌椅之间的距离，以方便人们保持身体之间的距离。

不允许员工在任何区域聚集，尤其是公共区域或人流量较大的区域，如休息室、午餐室和卫生间。

不建议举行面对面式的会议，可以用虚拟会议取代。如果必须进行面对面式的会议，则与会者的人数必须限制在10名以内，且所有与会者必须戴上布面面罩。会议必须在足够大的房间内举行，以保持身体距离。

C. 确保控制感染的措施（在所有适用于该设施的选项上打勾）

- 暖通空调系统运行状况良好，且运作正常；已最大程度地增加了通风。考虑安装便携带式高效空气净化器，将建筑物的空气过滤器提升到最高的效率，并进行其他改变，以增加办公室和其他区域的外部空气量和通风量。
- 已最大程度地避免共用材料或物品（例如，毛巾，清洁用品，真空软管等）。
- 整个办公区域的深度清洁工作由专业的清洁服务团队定期完成。
- 在可能的情况下，门、垃圾桶等均为非接触式的。
- 公共区域和经常接触的物体，如桌子，门把手，电灯开关，台面，把手，电话，键盘，触摸屏，扶手，水枪，电子付款设备，洗车项目选择器设备，自动售货机和清洁机器，都要使用EPA批准的消毒剂，并按照制造商的使用说明进行定期消毒。
- 员工可在下列地点取得消毒剂及有关用品：
 - 非接触式支付系统已经就位，或者，如果不可行，定期对支付系统进行消毒。说明：

 - 如有可能，客户服务或接待区域应安装塑料屏障，以限制员工与顾客/访客之间的接触。
- 自助区域（例如，真空吸嘴和软管，触摸屏，投币箱，自动售货机，触发器/高压水枪和垃圾桶）由工作人员实时监控，并经常使用EPA批准的消毒剂以及按照制造商的使用说明进行消毒。
- 汽车美容只允许提供预约服务。每位顾客的信息都会保存在预约日志中，该日志记录顾客的姓名，电话号码和电子邮件地址。
- 在到达洗车场进行汽车外部美容服务时，客户需将自己的车辆开到指定的汽车外部美容区域。该指定区域应配有非接触式的垃圾桶，且车辆周围有足够的空间，以便在车辆边工作的员工与其他员工或顾客之间能够保持6英尺的距离。在可能的情况下，员工不应进入汽车，顾客在服务完成后，应将汽车从他们停放的地点开走。
- 如果洗车店提供车内美容和车内清洁服务，顾客只能预约该服务。每位顾客的信息都会保存在预约日志中，该日志记录顾客的姓名，电话号码和电子邮件地址。
- 在到达洗车场进行汽车内部清洁服务时，客户需将自己的车辆开到指定的汽车内部清洁区域。该指定区域应配有非接触式的垃圾桶，且车辆周围有足够的空间，以便负责该车辆清洁的员工与其他员工或顾客之间能够保持6英尺的距离。在清洁时，顾客应离开自己的车辆，等清洁完后取走自己的车辆。
- 每辆车仅由一名员工进行车内清洁服务，以确保适当的身体距离。员工应使用个人防护装备(PPE)，如一次性手套，一次性大褂和佩戴布面面罩。在可能的情况下，在整个清洁过程中车辆应保持良好通风（例如，打开所有车窗/车门）。
- 在完成清洁工作后，应将用于清洁车辆内部时使用过的任何PPE妥善处理，在脱下手套和PPE后，员工应用肥皂和水洗手至少20秒，或者如果没有肥皂和水，则应使用至少含有60%酒精的洗手液。
- 只给清洗汽车外部的服务项目提供毛巾烘干服务；员工之间不能共用毛巾，且需定期清洗。
- 提醒到达设施的顾客，应在该设施内或在属于该设施的区域内时，须一直戴着面罩（如适用，在进食或喝东西时除外）。这适用于所有成人和2岁及2岁以上的儿童。只有被医生告知不得佩戴面罩的个人才可免于佩戴面罩。为了保障员工和其他顾客的安全，应向到达场地但没有面罩的顾客提供面罩。

- 在顾客进入设施之前应进行症状检查。检查必须包括有关咳嗽，呼吸急促，呼吸困难和发烧或发冷。这些检查可以等顾客到达现场时进行，也可以通过其他方法进行，例如在线检查系统，或者在设施入口处张贴告示，告知出现这些症状的顾客不应进入设施内。
- 在设施入口或附近，接待室，以及工作场所内或需要与他人直接进行互动的任何其他地方向公众提供洗手液、肥皂和水、纸巾以及垃圾桶。
- 休息室、卫生间和其他公共区域应经常消毒，消毒时间应在下表中标注：
 - 休息室： _____
 - 卫生间： _____
 - 其他公共区域： _____
- 可选项 — 请说明其他措施（例如，提供仅为老年人服务的工作时间）： _____

D. 与公众沟通的措施

- 本规定的副本需张贴在设施的所有公共入口处。
- 已张贴指示牌，向公众提供关于如何在设施内保持安全的详细指南（例如，保持身体距离，戴上布面口罩等）。
- 设施的每个公共入口都已设置指示牌，以便告知所有员工和顾客：如果出现咳嗽或发烧症状，不应进入设施。
- 该工作场所的在线网点（网站，社交媒体等）提供了洗车店的营业时间，要求佩戴布面口罩以及其他相关问题的明确信息。

E. 确保公平服务的措施

- 应优先考虑对顾客至关重要的服务。
- 可以远程提供的交易或服务已转到线上进行。
- 已制定相应措施，确保行动不便和（或）在公共场所面临高风险的顾客能够获得商品和服务。

未包括在上述的任何额外措施应在单独的页面上列出，且企业应将其附到本文件之后。

关于本规定的任何问题或意见，请联系以下人员：

洗车店
联系人姓名： _____

电话号码： _____

最后修改日期： _____