

Коронавирусное заболевание (COVID-19)

Последние изменения:

9/4/20: Период домашней самоизоляции изменён с 72 часов до 24 часов без высокой температуры.

Период, когда человек считается заразным, изменён с 48 часов до 2 дней до начала симптомов.

Если вы руководите каким-либо местом работы, у вас могут возникнуть вопросы о том, как решать проблемы, связанные с заражением COVID-19 среди ваших сотрудников и/или ваших клиентов или посетителей. Ниже приводятся ответы на вопросы, которые мы получили от руководителей государственных учреждений и частных предприятий по поводу подтвержденных и возможных случаев COVID-19 на их рабочих местах.

Если вы хотите получить дополнительную информацию о новом коронавирусном заболевании (COVID-19) или узнать самые последние новости о вирусе, пожалуйста, посетите веб-сайт Департамента общественного здравоохранения округа Лос-Анджелес (DPH): <http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus>.

1. Я управляю предприятием в нашем округе с многочисленным персоналом. Один из сотрудников пришел на работу больным. Он не знает, заражен ли вирусом – симптомы слабо выраженные, и он сообщил мне о своей болезни до контакта с другими сотрудниками.

Сразу же отправьте больного сотрудника домой. Если у него есть симптомы серьезного заболевания, такие как проблемы с дыханием, давление или боль в груди, посинение губ или видимая спутанность сознания, позвоните 9-1-1. Если симптомы слабо выраженные, попросите сотрудника позвонить своему врачу для получения медицинской консультации. Рассмотрите альтернативные варианты работы, такие как работа на дому или примите другие меры, чтобы этот сотрудник мог работать удаленно, если он в состоянии это делать. С рекомендациями по домашнему уходу для людей с респираторными заболеваниями, такими как COVID-19, можно ознакомиться по адресу: <http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/covidcare/>

Другие сотрудники должны оценить свой предыдущий контакт с имеющим симптомы сотрудником.

- Если они были в тесном контакте с имеющим симптомы сотрудником, в то время, когда у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней до появления у него симптомов, им нужно отправиться домой и начать 14-дневный период карантина. Тесный контакт определяется как любой контакт на расстоянии ближе 6 футов (2 метров) в течение более 15 минут ИЛИ незащищенный контакт с физиологическими жидкостями организма, например, когда человек кашляет или чихает в непосредственной близости, или когда два человека обмениваются напитками или посудой.
- Сотрудники, которые не имели тесного контакта с имеющим симптомы сотрудником, когда у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней до появления у него симптомов, могут оставаться на работе. Вам необходимо напомнить им о соблюдении общепринятых мер профилактики распространения респираторных инфекций. Все руководители должны настаивать на частом мытье рук, не разрешать сотрудникам пользоваться чужими телефонами, рабочими столами, кабинетами или другими рабочими предметами и оборудованием, напоминать сотрудникам о том, что им необходимо практиковать социальное дистанцирование, сохраняя расстояние в шесть футов (два метра) между собой и другими людьми, рекомендовать им чистить и дезинфицировать предметы и поверхности, к которым часто прикасаются, и активно поддерживать их в том, чтобы они оставались дома, если они больны.

2. Что делать, если с симптомами болезни приходит посетитель или клиент?

Если на территории вашего предприятия есть поток посетителей или клиентов, создайте все необходимые условия

Коронавирусное заболевание (COVID-19)

для того, чтобы посетители могли соблюдать тщательную гигиену и респираторный этикет. Разместите плакаты о том, что больные люди должны обращаться к вам онлайн. Обеспечьте наличие салфеток, мусорных корзин и бесконтактных дозаторов дезинфицирующего средства для рук возле входа. Также убедитесь в том, что ваши сотрудники соблюдают правила социального дистанцирования, сохраняя безопасное расстояние в шесть футов (два метра) между собой и посетителями, независимо от того, кажутся ли они больными. Если вашему сотруднику необходимо находиться ближе к клиенту, убедитесь в том, что они будут находиться вместе меньше 15 минут.

После ухода посетителя или клиента используйте чистящие химические средства с дезинфицирующей маркировкой, зарегистрированной в EPA, подтверждающей их действие против возникающих вирусных патогенов, для очистки дверных ручек/нажимных штанг, кнопок лифта, дверей туалетов, и т.д., к которым мог прикоснуться данный посетитель.

3. Мне позвонил сотрудник, чтобы сообщить, что у него положительный результат на COVID-19. У него не было никаких очевидных симптомов, пока он находился на работе, однако, он тесно работает с другими людьми и мог заразить их COVID-19. Какие меры мне необходимо предпринять?

Данный сотрудник должен оставаться дома и самоизолироваться. Если у него не появятся симптомы, он должен находиться дома в течение не менее 10 дней после сдачи анализа. Если в какой-то момент времени у него появятся симптомы, он должен самоизолироваться на не менее чем 10 дней со дня начала симптомов И не менее 1 дня с момента понижения температуры без приема жаропонижающих лекарств И улучшения симптомов (таких как кашель, одышка).

Лица без симптомов, получившие положительный результат анализа, считаются заразными, начиная с двух дней до дня сдачи анализа. Сотрудники, находившиеся в тесном контакте с человеком, который был заразным во время контакта, должны находиться на домашнем карантине в течение 14 дней со дня контакта. Это применимо также в том случае, если у их зараженного коллеги так и не появились симптомы или если симптомы появились после сдачи анализа. Если анализ показал, что человек был заражен COVID-19, когда находился на работе, применяется правило 14-дневного карантина.

Тесным контактом является любой человек, который находился в пределах 6 футов (2 метров) от больного человека дольше 15 минут или имел незащищенный прямой контакт с физиологическими жидкостями организма больного сотрудника (например, больной кашлянул или чихнул ему в лицо, или они обменивались напитками или столовыми приборами).

Обратите внимание, что по закону вам запрещено сообщать другим сотрудникам о том, кто болен. Передача персональной медицинской информации о ком-то является нарушением прав пациента. Сотрудники могут догадываться, кто является зараженным человеком, однако, даже если это произойдет, вам запрещено законом разглашать эту информацию. Несмотря на это, вы можете предпринять следующие шаги для защиты других ваших сотрудников и посетителей:

- Определите тех, кто был в тесном контакте, как описано выше, с этим сотрудником на работе, во время перерывов или на обеде. Эти люди находятся в группе риска и должны находиться на домашнем карантине в течение 14 дней с момента их последнего тесного контакта с зараженным сотрудником, когда сотрудник был заражен COVID-19 (как известно благодаря анализу или симптомам). Если сотрудники, имевшие тесный контакт, не заболеют в течение четырнадцати дней, то есть, в течение периода, в который обычно проявляется заболевание, они могут спокойно вернуться к работе. Во время карантина они могут работать удаленно. Сотрудники могут получить дополнительную информацию о домашнем карантине вследствие возможного заражения в рекомендациях Департамента общественного здравоохранения для людей, имевших контакт с COVID-19

Коронавирусное заболевание (COVID-19)

(<http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/covidquarantine/>).

- Тщательно очистите и продезинфицируйте оборудование и поверхности, к которым сотрудник мог прикоснуться на рабочем месте, например, дверные ручки/нажимные штанги, кнопки лифта, двери туалета, копировальные аппараты или другое офисное оборудование, и т.п. Используйте чистящие химические средства с маркировкой от EPA, подтверждающей их действие против возникающих вирусных патогенов.

Если у кого-то из ваших сотрудников во время карантина появятся симптомы, они должны будут соблюдать приведенные выше правила для возвращения на работу (через 10 дней с момента появления симптомов И через 1 день после понижения температуры без использования жаропонижающих лекарств и улучшения симптомов).

4. У одного из наших сотрудников есть подозрение на COVID-19, но он не сдавал анализ.

В этом случае, вам следует выполнить все те же действия, описанные выше, для сотрудника с положительным результатом на COVID-19. Во время нынешней вспышки COVID-19 высока вероятность того, что многие люди с симптомами простуды и гриппа заражены COVID-19. Большинству людей нет необходимости обращаться к врачу или сдавать анализ на COVID-19, так как у них будет наблюдаться легкая форма заболевания, и они выздоровеют самостоятельно. Как указано выше, сотруднику необходимо самоизолироваться, а все его коллеги, кто был в тесном контакте с ним, должны оставаться дома в течение полных 14 дней с момента их последнего контакта с зараженным человеком, в то время, когда у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней до появления у него симптомов. Чтобы помочь нам избежать перегруженности системы здравоохранения, не требуйте медицинской справки от сотрудников, как для обоснования отсутствия на работе сотрудника с респираторным заболеванием, так и для разрешения сотруднику выйти на работу.

5. Один из наших сотрудников заразился COVID-19 после общения с представителем общественности – посетителем, клиентом или бизнес-партнером – который сообщил нам, что узнал о том, что он заражен. Что мне следует предпринять? Как поступить с другими людьми, помимо персонала, которые тоже могли заразиться?

Изучите обстоятельства общения вашего сотрудника с посетителем. Если сотрудник находился в пределах 6 футов (2 метров) от больного человека дольше 15 минут, или имел незащищенный прямой контакт с респираторными выделениями больного человека (например, больной кашлянул или чихнул ему в лицо), этот сотрудник должен оставаться на домашнем карантине в течение 14 дней с момента такого контакта. Как и в вышеописанных случаях, вы можете предложить ему удаленную работу в качестве одного из вариантов. Обязательно проверьте, могли ли заразиться другие работники, а также соответствуют ли они критериям для домашнего карантина. Если ни у кого из ваших сотрудников не было тесного продолжительного контакта с зараженным посетителем, вам не нужно предпринимать какие-либо меры для защиты персонала, кроме постоянного инфекционного контроля.

Однако, даже если персонал в безопасности, другие посетители могли быть рядом с этим посетителем, и вы должны принять меры для их защиты. Учтите, что это могло произойти в очереди на вход в ваше учреждение, в очереди внутри вашего учреждения, в комнате ожидания у вашего кабинета или возле стойки, где посетители стояли рядом друг с другом, пока заполняли бланки или занимались другими делами. Если вам известны личности людей, которые посещали ваше учреждение одновременно с инфицированным человеком, и, возможно, имели тесный контакт с ним, вам следует связаться с ними и сообщить им, что они должны оставаться на домашнем карантине. Пожалуйста, сообщите им о рекомендациях Департамента общественного здравоохранения по домашнему карантину, размещенному по адресу: <http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/covidquarantine/>. Если вам неизвестны личности людей, которые могли заразиться, лучше всего будет разместить на своем веб-сайте или странице в социальных сетях уведомление об этом, чтобы люди, посещавшие ваше учреждение одновременно с зараженным человеком, знали о риске заражения и обязательно следили за своим здоровьем – сообщите им о рекомендациях Департамента общественного здравоохранения



Коронавирусное заболевание (COVID-19)

для лиц, имевших контакт с вирусом, которые находятся по адресу:

<http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/covidquarantine/>.

6. Я руковожу государственным учреждением социальной защиты, которое обслуживало клиентов в своих офисах, пока нам не было указано закрыться, после чего наши сотрудники посещают людей на дому, чтобы обслуживать особо уязвимых клиентов. У одного из наших клиентов подтверждено заболевание COVID-19.

Если данный клиент обслуживался в вашем офисе, вам необходимо выяснить, кто находился с ним в тесном контакте (ближе шести футов или двух метров и дольше 15 минут), в любое время, пока у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней до появления у него симптомов. Как и в предыдущем случае (пункт 5), вам следует выяснить, кто из ваших сотрудников имел контакт с больным человеком, и как долго они общались. Те, кто имел продолжительный контакт, должны будут отправиться на домашний карантин.

Если данный клиент обслуживался на дому во время проявления у него симптомов, включая два дня до появления у него симптомов, в группе риска находится посещавший его сотрудник. Сотрудник, посещавший данного клиента на дому, должен проработать на домашнем карантине 14 дней с момента последнего контакта с больным клиентом, в этом случае также с возможностью работать из дома. Другие сотрудники вашей службы могут продолжать выполнять обычные рабочие задания.

7. Я возглавляю агентство общественной безопасности. Один из моих сотрудников работал, когда был болен и заразил других сотрудников, работающих непосредственно с населением. Я не могу отправить их всех домой – что мне делать?

Как и в случае с любым больным сотрудником, этот человек должен оставаться дома и самоизолироваться по крайней мере, на 10 дней после появления первых симптомов и не менее 1 дня после понижения температуры без приема жаропонижающих лекарств и улучшения симптомов (таких как кашель, одышка).

Тем временем, идентифицируйте тех сотрудников или представителей населения, с которыми этот больной сотрудник вступал в тесный контакт (ближе шести футов или двух метров и дольше 15 минут), когда у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней до появления у него симптомов, и распорядитесь, чтобы все, кто был с ним в тесном контакте, находились на карантине в течение 14 дней с момента последнего контакта. Если такое распоряжение приведет к нехватке персонала, которая может повлечь за собой увеличение общего риска для населения, зараженные работники без признаков заболевания могут вернуться к работе при условии, что их температура и симптомы будут проверяться два раза в день, и они будут носить защитные маски. Рекомендации по инфекционному контролю должны быть тщательно пересмотрены, чтобы предотвратить возникновение дополнительного риска для других сотрудников или представителей общественности от зараженных сотрудников.

8. Я являюсь директором приюта для бездомных, который предоставляет ночлег для 50 человек. У одного из наших постоянных гостей поднялась высокая температура, он почувствовал сильную одышку, и его вчера вечером пришлось доставить на машине скорой помощи в больницу. Что я должен сделать, чтобы защитить персонал и других гостей?

Следует немедленно предпринять меры по выявлению других гостей, находившихся в тесном контакте с зараженным человеком, когда у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней до появления у него симптомов. Сюда могут входить люди, находившиеся рядом с этим человеком в очереди на вход, сидевшие в пределах шести футов (двух метров) или иным образом вступавшие в тесный контакт с ним во время ужина, и находившиеся в кроватях в радиусе шести футов (двух метров) от кровати этого человека. Все, кто находились с ним в тесном контакте, должны быть изолированы от других гостей, насколько это возможно. Лучшим решением будет отдельная спальня с отдельным туалетом для каждого человека; если это неосуществимо, следует применять другие способы отделения зараженных людей от других. Вы можете найти предложения по созданию защищенного пространства в документе под названием «[Рекомендации для приютов для бездомных](#)» на веб-сайте Департамента общественного здравоохранения.

Если невозможно надлежащим образом изолировать зараженных гостей, позвоните в Центр Департамента общественного здравоохранения по приему бездомных на карантин и их изоляции по номеру (833) 596-1009, чтобы узнать, есть ли в нем свободные места и соответствуют ли гости, о которых вы обеспокоены, требованиям для приема.

Коронавирусное заболевание (COVID-19)

Зараженные сотрудники также должны быть отправлены на домашний карантин, если это возможно. Если это невозможно, зараженный персонал должен быть снабжен масками и проинструктирован о правилах социального дистанцирования и общих мерах инфекционного контроля. Необходимо приложить все возможные усилия, чтобы ограничить контакты с посетителями.

9. Я управляю розничным предприятием. Мы отлично справились с ограничением входа в наш магазин, чтобы в нем не было скопления людей, но как мы должны практиковать социальное дистанцирование между сотрудниками и покупателями во время обслуживания на кассе?

Рекомендации общественного здравоохранения по социальному дистанцированию указывают соблюдать расстояние в 6 футов (2 метров) между любыми двумя людьми и продолжительность контакта не более 15 минут. В целом, чем короче контакт, тем лучше. Вы должны стремиться как можно тщательнее соблюдать оба параметра. Рекомендуем вам разместить на полу возле кассы в вашем магазине отметки для нахождения расплачивающихся клиентов в дальнем конце конвейерной ленты, а других покупателей – на расстоянии 6 футов (2 метров) от них. Тогда каждому клиенту будет необходимо приближаться к кассе только для складывания и оплаты покупок. В качестве альтернативы, если вам сложно заставить клиентов соблюдать правило 6 футов (2 метров), можно установить прозрачный барьер на каждой кассе, который физически отделяет кассира от клиента. Любые меры для уменьшения тесных личных контактов между персоналом, а также между клиентами и персоналом, принятые вами, приветствуются.