

# 코로나바이러스 질병(COVID-19)

## 최신 업데이트:

2020년 9월 4일: 자택 격리 기간을 열없이 72시간에서 24시간으로 변경했습니다. 확진자가 감염성이 있는 것으로 간주되는 기간을 증상이 시작되기 전 48시간에서 2일 전으로 변경했습니다.

당신이 어느 직종에 상관없이 관리자라면 직원 및/또는 의뢰인 또는 고객들과 COVID-19 관련된 문제를 어떻게 다룰지 우려를 가질 수 있습니다. 다음은 공공 기관 및 민간 기업 관리자로부터 COVID-19의 확진 또는 의심 사례에 관련해 받은 질문에 대한 답변입니다.

신종 코로나바이러스 질병(COVID-19)이나 바이러스에 대한 최신 정보를 더 자세히 살펴보고 싶으시면 공중 보건국(DPH) 웹사이트 <http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus>을 방문해 주십시오.

**1. 저는 직원이 많은 카운티 사무실을 관리하고 있습니다. 직원 한 명이 아픈 상태로 출근했습니다. 그 직원은 바이러스에 감염되었는지 아닌지 모르는 상태이고, 증상은 경미하며 다른 직원과 접촉하기 전에 본인의 질병에 대해 저에게 보고하였습니다.**

아픈 직원을 당장 집으로 보내십시오. 호흡곤란, 가슴 압박 혹은 통증, 푸르스름한 입술과 같은 증상을 보이거나 혼동스러워 보인다면, 9-1-1로 전화하십시오. 증상이 경미하다면, 직원에게 주치의에게 전화를 걸어 진찰받도록 요청하십시오. 직원이 할 수 있는 한에서 원격으로 근무할 수 있는 재택근무나 기타 대안을 고려해 보십시오. COVID-19과 같은 호흡기 질환을 앓고 있는 사람들을 위한 홈 케어에 대한 지침은 <http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/covidcare/>에서 확인할 수 있습니다.

다른 직원들은 증상을 보이는 직원과 이전에 접촉한 적이 있는지 살펴보아야 합니다.

- 증상이 있는 직원과 증상이 있는 동안 또는 증상이 발생되기 이틀 전부터 밀접 접촉을 하였다면, 집으로 돌아가서 14일 동안 자가 격리를 시작해야 합니다. 밀접 접촉이란 15분 이상 6피트 이내에 접촉 또는 보호되지 않은 상태로 체액에 노출된 것으로 정의됩니다. 예를 들어 어떤 사람이 가까이에서 기침이나 재채기를 하거나 두 사람이 음료 컵이나 식기를 공유하는 경우를 말합니다.
- 증상이 있는 직원과 증상이 있는 동안 또는 증상이 발생되기 이틀 전부터 밀접 접촉하지 않은 직원은 근무를 할 수 있습니다. 근무하는 동안 호흡기 감염의 확산을 막기 위한 일반적인 조치를 따르도록 상기시켜 주십시오. 모든 관리자는 직원들에게 손을 자주 씻으라고 장려하고, 다른 직원들의 전화, 책상, 사무실 또는 기타 작업 도구 및 장비를 사용하지 못하도록 하고, 직원들 사이에 6피트 거리를 유지하는 사회적 거리 두기를 지키라고 상기시키십시오. 자주 접촉하는 물체와 표면을 소독 및 세척하도록 하고, 아프다면 집에 머물도록 적극적으로 권장하십시오.

**2. 병의 증상을 보이는 고객이나 의뢰인이 찾아오면 어떻게 해야 할까요?**

본인의 직장이 고객이나 의뢰인이 자주 찾아오는 환경이라면, 방문자들이 보다 쉽게 위생 상태를

# 코로나바이러스 질병(COVID-19)

유지하고 호흡기 예절 지키도록 하십시오. 아프신 분들은 온라인으로 방문하라는 표지판을 게시하십시오. 입구 근처에 휴지, 쓰레기통 및 자동 손 세정제 디스펜서를 제공하십시오. 그리고 모든 직원들이 사회적 거리 두기 지침을 따르도록 하고, 아파 보이거나 또는 그렇지 않은 방문자들과 안전한 거리인 6피트를 유지하도록 하십시오. 직원이 고객에게 6피트 이내로 가까이 다가가야 할 경우, 함께 있는 시간을 10분 이내로 최소화해야 합니다.

고객 또는 의뢰인이 떠난 후에는 바이러스의 살균 효과가 입증된 EPA 등록 소독제를 사용하여 방문객이 만졌을 만한 문고리/손잡이, 엘리베이터 버튼, 화장실 문 등을 닦아냅니다.

### 3. 한 직원이 전화를 걸어 COVID-19 확진 판정을 받았다고 보고합니다. 직장에서 뚜렷한 증상은 없었지만, 다른 직원들과 밀접하게 일해서 그들도 COVID-19에 노출되었을 가능성이 있습니다. 저는 어떤 조치를 취해야 하나요?

이 직원은 집에 머물고 자가 격리해야 합니다. 해당 직원이 계속해서 증상을 보이지 않는다면 테스트 이후에 최소 10일은 집에 있어야 합니다. 어느 순간 증상을 보인다면, 증상이 시작된 후 10일 그리고 해열제를 복용하지 않고도 하루 동안 열이 내렸고 또한 호흡기 증상(예: 기침, 숨가쁨)이 호전될 때까지 자가 격리해야 합니다.

양성 진단을 받은 무증상 감염자는 테스트 날짜로부터 이틀 전부터 전염성이 있는 것으로 간주합니다. 접촉 시에 감염된 것으로 알려진 개인과 밀접 접촉을 한 직원은 접촉 시점으로부터 14일 동안 집에서 자가 격리해야 합니다. 이 점은 감염된 동료가 증상을 보이지 않든지 테스트 이후에 증상을 보이든지 여부에 상관없이 적용됩니다. 테스트 결과 근무 당시에 COVID-19에 감염된 것으로 보일 경우 14일 자가 격리 규칙이 적용됩니다.

밀접 접촉자는 아픈 사람과 6피트 이내에 15분 이상 있었거나 무방비 상태로 아픈 직원의 체액에 직접적으로 접촉한(예: 얼굴에 기침 혹은 재채기 혹은 식기류의 공유) 모든 사람을 의미합니다.

법적으로 누가 아픈지 다른 직원에게 알려서는 안 됩니다. 누군가의 개인 의료 정보를 공개하는 것은 환자의 권리를 침해하는 것입니다. 직원들이 감염자가 누구인지 추측할 수 있지만 귀하가 본 정보를 누설하는 것은 불법입니다. 다른 직원과 고객을 보호하기 위해 취할 수 있는 조치는 다음과 같습니다.

- 위에 설명된 바와 같이 근무 중에, 휴식시간 혹은 점심 시간 중에 누가 해당 직원과 밀접 접촉했는지 평가하십시오. 이러한 직원들은 위험한 상태에 노출되어 있으며 해당 직원이 (진단 테스트 혹은 증상을 통해) COVID-19에 감염된 것으로 알려졌을 때 마지막으로 접촉한 시점 이후로 14일 동안 자가 격리해야 합니다. 감염자와 접촉한 직원이 질병이 일반적으로 나타나는 시기인 14일 이내로 아프지 않는다면, 직장으로 안전하게 돌아올 수 있습니다. 그동안 직원들은 원격으로 일할 수도 있습니다. 직원은 COVID-19에 노출된 사람들을 위한 공중 보건국의 안내서(<http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/covidquarantine/>)에서 노출된 후 집에서 격리하는 방법에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.
- 문고리/손잡이, 엘리베이터 버튼, 화장실 문, 복사기 또는 기타 사무실 기계 등과 같이 직원이 만졌을 만한 작업장의 장비와 표면을 철저히 청소하고 소독합니다. 바이러스의 살균 효과가 입증된 EPA 등록 소독제를 사용합니다.

# 코로나바이러스 질병(COVID-19)

다른 직원 중 한 명이 격리된 동안 증상이 나타나면 위에 언급한 작업 복귀 지침을 따르십시오 (증상이 시작된 후 10일 후 그리고 해열제를 복용하지 않고 하루 동안 열이 없고, 또한 증상이 호전된 후).

## 4. 저희 직원 중 한 명이 COVID-19 의심환자이지만 아직 검사를 받지 않았습니다.

이 경우, 위에 설명한 COVID-19 확진을 받은 직원이 생겼을 때 취해야 하는 조치와 동일한 순서를 따릅니다. 현재 COVID-19이 발병하는 동안 감기 및 독감과 유사한 증상을 가진 대부분 사람들이 COVID-19에 걸렸을 가능성이 높습니다. 대부분의 사람들은 증상이 경미하고, 집에서 휴식을 취하면 낫기 때문에 병원에 가거나 COVID-19 검사를 받을 필요가 없습니다. 위에서 언급한 바와 같이 해당 직원은 자가 격리해야 하며, 그 직원이 증상을 보이는 동안, 또는 증상이 발현되기 이틀 전부터 밀접 접촉한 동료 직원은 마지막 접촉일로부터 14일 동안 집에 머물러야 합니다. 의료시스템 과부하를 막기 위해, 호흡기 질환을 앓고 있는 직원의 결근 이유를 확인해주는 편지나 직원이 직장에 복귀해도 된다는 편지를 의료제공자에게서 받아오라고 요구해서는 안 됩니다.

## 5. 직원 중 한 명이 접촉한 고객, 의뢰인 또는 사업 파트너로부터 확진 판정을 받았다고 연락이 왔습니다. 그래서 해당 직원이 COVID-19에 노출되었습니다. 어떤 조치를 취해야 합니까? 노출되었을 가능성이 있는 직원 이외의 다른 직원은 어떻게 해야 합니까?

확진 판정을 받은 방문자와 접촉한 직원들이 누가 있는지 알아봅니다. 직원이 확진자와 15분 이상 6피트 이내에 있었거나, 확진자의 비말 (예: 얼굴에 기침이나 재채기)에 무방비 상태로 직접 접촉한 경우, 직원은 접촉일로부터 14일 동안 격리된 상태로 집에 머물러야 합니다. 이전의 다른 상황에서도 같이 재택근무를 제안할 수 있습니다. 다른 직원이 노출되었는지 확인하고, 자가 격리 대상 기준에 충족되는지 확인하십시오. 직원 중 어느 누구도 감염 방문자와 밀접 접촉을 오랫동안 하지 않았다면 지속적인 감염 관리는 하지만 직원을 보호하기 위한 다른 조치는 취할 필요가 없습니다.

단, 직원이 안전하더라도 다른 고객들도 감염 방문자와 밀접 접촉했을 가능성이 있으므로 보호 조치를 취해야 합니다. 밀접 접촉은 시설에 들어오기 위한 외부의 대기 줄, 시설 내부의 대기 줄, 사무실 외부 대기실 또는 고객이 양식을 작성하거나 다른 일을 보는 동안 책상에 나란히 서 있음으로써 발생할 수 있다는 사실을 명심하십시오. 확진자와 동시에 시설을 방문한 사람들의 신원을 알고 있고, 그들이 밀접 접촉했을 가능성이 있다면, 그들에게 연락을 해서 자가 격리해야 한다고 알려야 합니다. 그들에게 DPH 안내문에 있는 자가 격리 방법(<http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/covidquarantine/>)을 안내해 줍니다. 노출되었을 가능성이 있는 사람들의 신원을 모르는 경우, 웹사이트나 소셜미디어에 공지를 올리는 것이 좋습니다. 시설에 방문한 사람들에게 확진자가 방문했으며 그들도 감염될 가능성이 있으므로 자신의 건강 상태를 살펴보라고 알려주고, 노출된 사람을 위한 DPH 안내문(<http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/covidquarantine/>)을 참조하도록 합니다.

## 6. 저는 정부의 사회 복지 기관을 관리하고 있으며, 문을 닫으라는 지시가 있을 때까지 사무실에서 고객에게 서비스를 제공했고, 현재는 특히 취약한 고객에게 서비스를 제공하기 위해 가정 방문을 합니다. 고객 중 한 명이 COVID-19 확진 판정을 받았습니까?

로스앤젤레스 카운티 공중 보건국

[www.publichealth.lacounty.gov](http://www.publichealth.lacounty.gov)

09/4/2020 FAQ Managers (Korean)



# 코로나바이러스 질병(COVID-19)

사무실에서 해당 고객을 서비스한 경우, 해당 고객이 증상을 보이거나 혹은 증상이 시작되기 이틀전부터 밀접 접촉(6피트 이하, 15분 이상)을 한 사람을 찾아야 합니다. 이전(5번)의 경우와 마찬가지로, 직원 중에 누가 해당 고객과 접촉을 했고, 얼마나 오랫동안 접촉을 했는지 살펴보아야 합니다. 오랫동안 접촉한 사람은 집에서 자가 격리해야 합니다.

만약 고객이 증상이 시작되기 이틀 전부터 증상이 발현되는 기간 동안 이 고객의 가정에서 서비스를 제공했다면, 고객의 가정 방문자들이 감염될 위험이 있습니다. 고객의 가정 방문자들은 아픈 고객과 마지막으로 접촉한 날부터 14일 동안 집에서 자가 격리해야 하며, 또한 재택근무를 선택할 수도 있습니다. 프로그램의 다른 직원은 정상 업무를 지속해도 됩니다.

**7. 저는 공공 안전 기관을 감독합니다. 제 직원 중 한 명이 아픈 동안 일을 했고, 최전선에서 일하는 공공 안전 요원들이 바이러스에 노출되었습니다. 이들 모두 집으로 보낼 수 없습니다. 어떻게 해야 할까요?**

다른 아픈 직원들과 마찬가지로, 이 직원은 증상이 처음 나타난 후 최소 10일이 지난 후 그리고 해열제를 복용하지 않고 하루 동안 열이 나지 않으며, 또한 호흡기 증상 (예: 기침, 숨가쁨)이 호전될 때까지 집에 머무르고 자가 격리해야 합니다.

한편, 아픈 직원과 밀접 접촉(6피트 이내, 15분 이상)한 동료 또는 대중을 알아내어 해당 직원이 증상이 발현되는 동안 및 증상이 시작되기 이틀 전, 마지막 접촉 날짜로부터 14일 동안 격리하도록 지시하십시오. 이 지침으로 인한 인력부족으로 전반적인 공중에 위험이 증가될 경우, 노출된 직원들 중 질병의 징후가 없는 직원들은 매일 두 번씩 온도와 증상을 확인하고 보호 마스크를 착용시켜 업무에 복귀하도록 할 수 있습니다. 감염 관리 지침을 주의 깊게 검토하여 노출된 직원이 추가로 동료 또는 대중을 위험에 빠뜨리지 않도록 해야 합니다.

**8. 50명에게 하룻밤 숙소를 제공하는 노숙자 쉼터의 관리자입니다. 쉼터에 자주 방문하는 노숙자 중 한 명이 고열에 시달리고 호흡이 매우 어려워져 어젯밤 구급차로 병원으로 이송되어야 했습니다. 직원과 다른 노숙자를 보호하기 위해 저는 어떻게 해야 할까요?**

감염된 노숙자가 증상을 발현하는 동안 및 증상이 시작되기 이틀 전부터 밀접 접촉한 다른 손님들을 식별하기 위해 즉시 조치를 취해야 합니다. 여기에는 쉼터에 들어가려고 줄을 같이 서 있던 사람, 저녁 식사 중에 6 피트 이내에 앉거나 밀접 접촉한 사람, 그리고 침대의 반경 6 피트 이내에 있는 사람 등이 포함될 수 있습니다. 밀접 접촉한 사람들은 가능한 범위 내에서 다른 노숙자들로부터 격리되어야 합니다. 개인 화장실이 있는 침실을 제공하는 것이 가장 좋은 해결책입니다. 만약 이것이 가능하지 않다면, 바이러스에 노출된 사람과 다른 사람을 분리하는 다른 방법을 실행해야 합니다. 보호 공간을 마련하는 방법은 공중 보건국 웹사이트의 "[노숙자 쉼터에 대한 안내서](#)"에서 찾을 수 있습니다.

# 코로나바이러스 질병(COVID-19)

노출된 사람을 충분히 격리할 방법이 없다면 공중 보건국의 노숙자를 위한 검역 및 격리 담당 센터에 (833) 596-1009 로 전화하시고, 해당 시설에 침대가 있는지, 바이러스에 노출된 사람이 자격 요건을 충족하는지 확인하십시오.

가능하면 노출된 직원들도 자가 격리할 수 있도록 집으로 보내야 합니다. 이것이 현실적으로 가능하지 않을 경우, 노출된 직원은 마스크를 착용해야 하고 사회적 거리 두기 지침과 일반 감염 관리 지침을 지키기 위한 교육을 받아야 합니다. 해당 직원이 고객과의 접촉을 최대한 제한하도록 가능한 모든 노력을 기울이십시오.

## 9. 저는 소매업을 하고 있어요. 매장 출입을 잘 관리해서 인파가 몰리지 않도록 했는데, 계산대에서 직원과 고객 사이의 사회적 거리 두기를 어떻게 실행해야 할까요?

공중 보건국의 안내서에 따르면 사회적 거리 두기는 사람들 사이에 거리를 6피트 이상 15분 이내의 접촉을 목표로 하고 있습니다. 일반적으로 접촉이 짧으면 짧을수록 좋습니다. 두 가지 요소 모두를 최대한 지키도록 해야 합니다. 가게의 계산대 근처 바닥에 표시하여 계산을 하는 고객이 컨베이어 벨트 끝에 서고, 다른 고객과 6피트 사이를 유지하도록 하십시오. 각 고객은 구매한 물품을 가방에 담고 지불할 때만 계산대로 와야 합니다. 고객과 거리의 가이드라인인 6피트를 지키기 어려운 경우 대안으로 각 계산대에 투명벽을 설치하여 계산원과 고객을 신체적으로 분리하는 방법이 있습니다. 직원들 간에, 또는 고객과 직원 간의 밀접한 대면 접촉을 줄이기 위해 가능한 모든 전략을 사용할 것을 권합니다.