

Những lừa đảo và gian lận về COVID-19

Bất cứ khi nào có khủng hoảng về sức khỏe, những kẻ lừa đảo lại nhanh chóng tìm cách lừa tiền của mọi người. Trong đại dịch vi-rút corona, những kẻ lừa đảo đang sử dụng hình thức dùng rô-bốt gọi điện, các bài đăng trên phương tiện truyền thông xã hội và email để lợi dụng sự sợ hãi, lo lắng và nhầm lẫn về COVID-19. Bạn tội phạm đang bán những thứ không có hiệu quả, tính tiền cho những thứ miễn phí và đánh cắp thông tin cá nhân. Hãy xem chừng những trò gian lận này:



Các vụ lừa đảo về xét nghiệm COVID-19

- **Bộ xét nghiệm tại nhà được bán trên đường phố hoặc bằng cách gõ cửa từng nhà rao bán là trò lừa đảo.** Kể từ ngày 2 tháng 6 năm 2020, quý vị chỉ có thể mua bộ xét nghiệm với đơn đặt hàng của bác sĩ và chúng được sẽ chuyển đến bệnh nhân qua đường bưu điện.
- **Việc xét nghiệm vi-rút corona được cung cấp miễn phí** cho bất cứ người nào ở Quận LA, *bất kể tình trạng di trú là gì*. Nếu quý vị bị bệnh hoặc lo lắng về COVID-19, hãy nói chuyện với bác sĩ của quý vị. Quý vị cũng có thể nhận xét nghiệm miễn phí bằng cách truy cập vào trang web covid19.lacounty.gov/testing hoặc bằng cách gọi 2-1-1.
- **Tìm hiểu về việc xét nghiệm COVID-19 [tại đây](#).**

Lừa đảo về việc truy vết những người tiếp xúc

- **Kẻ lừa đảo có thể gọi điện, đến gặp mặt, viết thư hoặc gửi email để cố lấy thông tin.** Sở Y Tế Công Cộng Quận Los Angeles đang gọi điện, gửi email hoặc viết thư cho những người bị nhiễm COVID-19 và những người mà họ có thể đã tiếp xúc. Các cuộc gọi từ Sở Y Tế Công cộng sẽ hiển thị số “LA PublicHealth” hoặc 1-833-641-0305 trên ID người gọi. Họ sẽ không bao giờ hỏi về tình trạng di trú, yêu cầu đưa số an sinh xã hội hoặc yêu cầu về tiền bạc. Nếu quý vị nhận được một cuộc gọi hoặc tin nhắn từ Sở Y Tế Công Cộng, vui lòng trả lời hoặc gọi lại để giúp chúng tôi kiểm soát sự lây lan của COVID-19 tại Quận Los Angeles.

Các phương pháp điều trị và “chữa bệnh thần kỳ” COVID-19 giả mạo

- **Các quảng cáo và chương trình khuyến mãi cho các loại thuốc bổ và “phương pháp điều trị” có thể tuyên bố sai lệch là có thể ngăn chặn hoặc chữa khỏi COVID-19.**
- **Không có “danh sách chờ vắc-xin” nào cả.** Đừng để kẻ lừa đảo lấy tiền của quý vị để đưa quý vị vào một danh sách chờ vắc-xin giả mạo.
- **Luôn tham khảo ý kiến bác sĩ hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe** được cấp phép khác trước khi dùng bất kỳ loại thuốc hoặc sản phẩm y tế nào.

Tìm Trợ Giúp

- **Tìm bác sĩ:** hãy gọi số 2-1-1, đường dây thông tin của Quận LA hoặc truy cập vào [trang web 211LA](#).
- **Tìm các tài nguyên như thực phẩm, thuốc men và các vật tư thiết yếu khác:** hãy gọi số 2-1-1 hoặc truy cập vào [trang web 211LA](#) hoặc [trang web về tài nguyên](#) của Cơ Quan Y Tế Công Cộng.
- **Báo cáo một trường hợp có khả năng lừa đảo về COVID-19 và nhận trợ giúp để cố gắng lấy lại tiền của quý vị:** hãy liên hệ với Sở Bảo Vệ Người Tiêu Dùng và Doanh Nghiệp của Quận LA tại : dcba.lacounty.gov hoặc gọi số 800-593-8222.
- **Báo cáo về các lời tuyên bố đáng ngờ được đưa ra về các sản phẩm xét nghiệm hoặc điều trị:** hãy báo cáo với Ủy ban Thương mại Liên bang (FTC) tại ftc.gov/complaint

Lừa đảo về chi phiếu tiền trợ cấp

- Quý vị sẽ **KHÔNG BAO GIỜ** được yêu cầu trả tiền trước để nhận chi phiếu trợ cấp của Liên bang, thanh toán bảo hiểm thất nghiệp, hoặc thanh toán an sinh xã hội hàng tháng.
- Tìm hiểu thêm [ở đây](#) về cách tránh bị lừa mất tiền chi phiếu trợ cấp của quý vị.

Nâng giá cơ hội trong đại dịch COVID-19

- **Đừng trả nhiều hơn số tiền quý vị cần phải trả cho các vật tư và dịch vụ.** Hiện tượng nâng giá cơ hội là khi quý vị được yêu cầu trả 10% trở lên so với giá thông thường cho các hàng hóa và dịch vụ thiết yếu.
- **Nâng giá cơ hội là bất hợp pháp.** Tìm hiểu thêm hoặc báo cáo về việc nâng giá cơ hội tại [nâng giá](#) của Quận LA.

Những “người giúp việc” giả mạo cung cấp dịch vụ giao hàng và chạy việc vặt

Những kẻ lừa đảo đề nghị giúp đỡ khi quý vị đang ở nhà trong thời gian dịch COVID-19 và sau đó bỏ trốn với tiền của quý vị.

- Hãy nhờ một người quý vị hoặc người hàng xóm đáng tin cậy giao giúp những vật dụng thiết yếu như thực phẩm và thuốc cho quý vị, sắp xếp việc giao hàng với một công ty nổi tiếng hoặc sử dụng một trong những dịch vụ miễn phí dưới đây.
- **Hãy biết mình mua hàng từ ai.** Một số [người bán hàng trực](#) tuyến tuyên bố có các sản phẩm theo yêu cầu, như vật tư về vệ sinh và y tế, khi họ thực sự không có hàng đó. Hãy đặt hàng trực tiếp từ các cửa hàng hoặc hiệu thuốc và hỏi về dịch vụ giao hàng miễn phí.
- **Tìm hiểu về các lựa chọn miễn phí và chi phí thấp.** Quý vị có thể được giao hàng miễn phí thông qua [Chương Trình Cung Cấp Dịch Vụ Quan Trọng](#) của Quận LA, hãy gọi số 888- 863-7411.
- **Có nhiều chương trình đang cung cấp bữa ăn miễn phí hàng ngày.** Hãy ghi danh vào Chương trình [Great Plates Delivered Program](#) của Quận LA, hoặc Chương Trình Bữa Ăn Dành Cho Người Cao Niên của Thành Phố [trực tuyến](#) hoặc bằng cách gọi vào số (800) 510-2020. Để biết các về lựa chọn trong khu vực của quý vị, hãy truy cập vào trang web [211LA](#), hoặc gọi số 211.

Các tổ chức từ thiện giả mạo

- Nhiều người muốn giúp đỡ những người khác trong cộng đồng đang chịu đựng và có thể mất việc do vi-rút corona. Thật không may, những người muốn giúp đỡ có thể bị lợi dụng bởi những kẻ lừa đảo xảo quyệt.
- **Hãy tìm hiểu cẩn thận khi có ý định [quyên góp](#).**
- Đừng cho phép bất cứ ai hối thúc quý vị quyên góp và hãy kiểm tra xem tổ chức từ thiện có hợp pháp hay không bằng cách tìm kiếm ở [Cơ quan đăng ký Từ thiện](#) của Bộ Tư pháp California. Hãy xem thêm các lời khuyên về việc quyên góp một cách thông minh tại trang web ftc.gov/charity

Trộm cắp danh tính y tế và lừa đảo thông tin

- **Kẻ lừa đảo cố lấy cắp số bảo hiểm, thông tin cá nhân và tiền bạc.** ĐỪNG BAO GIỜ cung cấp số bảo hiểm Medicare hoặc Medi-Cal hoặc số An sinh xã hội hoặc thông tin cá nhân khác qua điện thoại, email hoặc văn bản để phản hồi lại việc liên lạc không được yêu cầu (không được mời hoặc không biết).
- **Các cơ quan chính phủ, như Medicare, Medi-Cal, An sinh xã hội và IRS** sẽ không gọi cho quý vị để bán cho quý vị bất cứ thứ gì hoặc đề nghị đăng ký với quý vị qua điện thoại. Họ sẽ không liên lạc với quý vị để biết thông tin cá nhân của quý vị trừ khi quý vị đã cho phép họ trước. Họ cũng sẽ không đến thăm quý vị tại nhà. Dưới đây là một số lời khuyên về cách [ngăn chặn gian lận về Medicare](#) và [lừa đảo An sinh xã hội](#) liên quan đến vi-rút corona.
- **Hãy ngắt máy với các cuộc gọi từ rô-bốt từ “một cơ quan chính phủ”.** Nếu những [cuộc gọi do rô-bốt gọi đến bất hợp pháp](#) này tiếp diễn, hãy hỏi thông tin của họ để quý vị có thể báo cáo cho [Ủy ban](#)

[Thương mại Liên bang](#). Quý vị cũng có thể giảm số lượng các cuộc gọi bán hàng thực sự bằng cách tham gia [Danh sách không gọi điện thoại](#).

Hãy luôn cập nhật - với thông tin đáng tin cậy

Cảnh giác với tin tức giả và trò lừa bịp cũng như những lừa đảo xung quanh COVID-19

Các cập nhật về Vi-rút Corona

- Hãy ghé thăm trang web ph.lacounty.gov/media/Coronavirus, đăng ký thông cáo báo chí, hoặc theo dõi chúng tôi tại @lapublichealth
- Truy cập trang web về COVID-19 của Quận tại covid19.lacounty.gov
- Xem trang web của CDC tại www.cdc.gov/coronavirus

Các cảnh báo về lừa đảo

Luôn cập nhật về những trò gian lận mới nhất và các biện pháp phòng ngừa mà quý vị và gia đình nên thực hiện.

- Tìm hiểu về những trò gian lận gần đây từ mục [cảnh báo người tiêu dùng](#) của Sở Bảo Vệ Người Tiêu Dùng và Doanh Nghiệp của Quận LA
- Truy cập vào trang web [Văn Phòng Sự Vụ Di Trú COVID-19](#) của Quận Los Angeles
- Đăng Ký vào trang [Cảnh Báo Gian Lận](#) của Hiệp Hội Những Người Nghỉ Hưu của Hoa Kỳ (AARP)
- Đăng ký vào trang [cảnh báo người tiêu dùng](#) của Ủy ban Thương mại Liên bang

Tìm hiểu thêm về các vụ lừa đảo và các vấn đề quan trọng khác của người tiêu dùng y tế bằng cách truy cập vào trang web ph.lacounty.gov/hccp