

# COVID-19 詐騙和騙局

每當出現健康危機時，詐騙者就會迅速想辦法騙走人們的錢。在新冠病毒大流行期間，騙子會利用自動語音電話，社交媒體帖子和電子郵件來利用人們對 COVID-19 的恐懼、焦慮和困惑來做壞事。不法分子會出售沒有任何實際效果的東西，對免費的東西收費，並竊取個人資訊。請小心以下的騙局：



## COVID-19 檢測騙局

- 在街上或挨家挨戶出售的家庭檢測包都是騙局。自 2020 年 6 月 2 日起，家庭檢測試劑盒僅有醫生才能提供，並且透過郵寄的方式送到患者手中。
- 在洛杉磯縣，不論是什麼移民身份，任何人都可以免費接受新型冠狀病毒的檢測。如果你生病了或者對 COVID-19 感到擔心，請諮詢你的醫生。你也可以透過登錄 [covid19.lacounty.gov/testing](https://covid19.lacounty.gov/testing) 或撥打 2-1-1 獲得免費檢測服務。
- 欲瞭解更多有關 COVID-19 檢測的資訊，請點擊[這裡](#)。

## 接觸者追蹤騙局

- 騙子可能透過打電話，前往你家拜訪，寫信或發電子郵件來試圖獲取信息。洛杉磯縣公共衛生局正在打電話，發郵件或寫信給那些 COVID-19 的感染者以及他們可能曾經接觸過的人士。公共衛生局打來的電話將在來電顯示上顯示 “LA PublicHealth” 或 1-833-641-0305。他們永遠不會詢問移民身份，要求提交社會安全號碼，或要錢。如果你接到公共衛生局的電話或資訊，請及時回復或回電，以幫助我們控制 COVID-19 在洛杉磯縣的傳播。

## 虛假的 COVID-19 治療方法和「奇蹟療法」

- 關於營養補充劑和「治療方法」的廣告和促銷手段可能謊稱它們可以預防或治癒 COVID-19。
- 目前沒有「等待批准的疫苗名單」。不要讓騙子以假的「等待批准的疫苗名單」的名義騙取你的錢。
- 在服用任何藥物或保健產品之前，請一定要諮詢醫生或其他有執照的保健服務提供者。

## 獲取幫助

- 尋找一名合適的醫生：致電洛杉磯縣資訊專線 2-1-1 或登錄 [211LA 網站](https://211LA.com)。
- 獲取食物、藥品和其他必需品等資源：致電 2-1-1 或登錄 [211LA 網站](https://211LA.com)，或公共衛生局[資源網頁](#)。
- 報告可能的 COVID-19 騙局，並尋求幫助，嘗試拿回你的錢：聯繫洛杉磯縣消費者和商業事務部：[dcba.lacounty.gov](https://dcba.lacounty.gov) 或致電 800-593-8222。
- 報告有關檢測或治療產品的可疑聲明：透過登錄 [ftc.gov/complaint](https://ftc.gov/complaint) 向 FTC 報告。

## 刺激計畫支票騙局

- 政府永遠不會要求你提前支付一筆款項來領取聯邦經濟刺激支票，失業保險金或每月的社會保障金。
- 請點擊[這裡](#)瞭解更多關於如何避免被騙走刺激計畫支票的資訊。

## COVID-19 大流行期間哄抬物價

- 不要為供應品和服務支付超出你應該支付的費用。哄抬物價是指你被要求為必需品和服務支付比通常價格高出 10% 或以上的價格。
- 哄抬物價是違法行為。請在洛杉磯縣的[哄抬物價頁面](#)瞭解更多資訊或報告哄抬物價問題。

## 提供送貨和辦小差事的假「幫手」

在 COVID-19 期間，當你在家時，騙子會主動假意提供幫助，然後帶著你的錢溜之大吉。

- 讓值得信賴的朋友或鄰居為你把食物和藥品等必需品送到你家，選擇知名的大公司提供服務，或者使用以下免費服務。
- 知道你從誰那裡買的東西。一些網上的賣家聲稱自己有大家急需的產品，比如清潔用品和醫療用品，但實際上他們並沒有。請直接從商店或藥店訂購，並詢問免費送貨事宜。
- 瞭解免費和便宜的選擇。你可以透過洛杉磯縣[關鍵服務送達計畫](#)獲得免費的送貨服務，請致電 888- 863-7411。
- 有幾項計畫將每天提供免費餐食。透過[線上申請](#)或撥打電話（800）510-2020 的方式，註冊加入洛杉磯縣的「[長者送餐服務計畫](#)」，或城市的老年人餐食計畫。如果你想所在地區選擇相應服務，請登錄 [211LA](#)，或致電 211。

## 假的慈善機構

- 很多人都希望幫助社區中因新型冠狀病毒而遭受痛苦或可能失去工作的人。不幸的是，狡猾的騙子可以利用想要別人幫忙的人。
- 當涉及到[捐贈](#)事宜時，請務必「做好功課」。
- 不要讓任何人催促你捐款。請透過搜索加州檢察總長的[慈善信託登記處](#)的方式，來檢查慈善機構是否合法。請登錄 [ftc.gov/charity](http://ftc.gov/charity) 獲取更多關於明智捐贈的建議。

## 醫療卡盜用和網路釣魚詐騙

- 騙子會試圖竊取保險號碼、個人資訊和錢。切勿透過電話，電子郵件或短信的方式，提供你的醫療保險或醫療保險號碼或社會安全號碼，或其他個人資訊，以回復從未請求的（未經邀請的或未知的）連絡人。
- 政府機構（如聯邦醫療保險，加州醫保，社會保障和國稅局）不會打電話向你推銷任何東西，也不會透過電話讓你「加入」某服務。除非你事先給予他們許可，否則他們不會聯繫你獲取你的個人資訊。除非他們正在為 [2020 年人口普查](#) 工作，否則他們也不會去你的家裡拜訪你。這裡有一些關於如何[防止與新型冠狀病毒有關的醫療保險欺詐](#)和[社會保障騙局](#)的小提示。
- 掛斷自稱來自「政府機構」的自動語音電話。如果這些非法的自動語音電話仍在繼續給你打電話，請詢問他們的資訊，以便向[聯邦貿易委員會](#)舉報。你也可以透過加入「[不要打電話名單](#)」來減少接聽真正的銷售電話的數量。

### 透過可靠的資訊保持即時獲知最新消息

警惕假新聞和騙局，以及圍繞 COVID-19 的騙局

#### 新型冠狀病毒資訊更新

- 登錄 [ph.lacounty.gov/media/Coronavirus](http://ph.lacounty.gov/media/Coronavirus)，註冊新聞發佈更新提醒，或在社交媒體上追蹤我們 @lapublichealth

