

# Аферы и мошенничество, связанные с COVID-19

Каждый раз, когда возникает кризисная ситуация в области здравоохранения, мошенники тут же находят варианты, как выманить деньги из людей. Во время пандемии коронавируса мошенники задействуют автоматические дозвонки, публикации в социальных сетях и электронные письма, чтобы воспользоваться чьим-то страхом, беспокойством и заблуждениями, связанными с COVID-19. Преступники продают средства, которые не действуют, взимают плату за то, что предоставляется бесплатно, и крадут персональные данные. Остерегайтесь следующих вариантов мошенничества:



## Мошенничество, связанное с анализами на COVID-19

- **Домашние наборы для анализа, которые продаются на улице или посредством обхода домов, являются обманом.** По состоянию на 2 июня 2020 года наборы для домашнего тестирования доступны только по заказу врача и доставляются пациентам по почте.
- **Анализ на коронавирус проводится бесплатно для всех в округе Лос-Анджелес, независимо от иммиграционного статуса.** Если вы заболели или беспокоены в связи с COVID-19, проконсультируйтесь со своим врачом. Вы также можете сдать анализ бесплатно, пройдя по адресу [covid19.lacounty.gov/testing](https://covid19.lacounty.gov/testing), или позвонив по телефону 2-1-1
- **Узнайте больше об анализах на COVID-19 [здесь](#).**

## Мошенничество, связанное с отслеживанием контактов

- **Мошенники могут звонить по телефону, приходить на дом, писать письма или слать сообщения по электронной почте, чтобы попытаться получить информацию.** Департамент общественного здравоохранения округа Лос-Анджелес тоже звонит по телефону, посылает сообщения на электронную почту или письма людям, зараженным COVID-19, а также тем, кто мог контактировать с зараженными. При звонках от Общественного здравоохранения на вашем телефоне будет высвечиваться этот номер: "LA PublicHealth" или 1-833-641-0305. Представители Общественного здравоохранения никогда не задают вопросов об иммиграционном статусе, не запрашивают ваш номер социального страхования, и не просят заплатить деньги. Если вам позвонят или отправят сообщение из Общественного здравоохранения, пожалуйста, ответьте или перезвоните, чтобы помочь нам контролировать распространение COVID-19 в округе Лос-Анджелес.

## Поддельные средства для лечения COVID-19 и «чудодейственные лекарства»

- **Рекламные и маркетинговые публикации о лечебных добавках и «средствах лечения» могут содержать ложные утверждения о том, что они предотвращают или излечивают COVID-19.**
- **Нет никакого «списка ожидания на получение вакцины».** Не позволяйте никакому мошеннику брать ваши деньги за то, чтобы якобы попасть в поддельный список ожидания вакцины.
- **Всегда консультируйтесь с врачом или другим лицензированным поставщиком медицинских услуг,** прежде чем принимать какие-либо лекарства или использовать товары медицинского назначения.

### Получите помощь

- **Поиск врача:** позвоните на Информационную линию округа Лос-Анджелес по номеру 2-1-1 или посетите веб-сайт [211 Лос-Анджелес](https://211.lacounty.gov).
- **Поиск таких ресурсов, как продукты питания, лекарства и другие предметы первой необходимости:** позвоните по номеру 2-1-1 или посетите веб-сайт службы [211 Лос-Анджелес](https://211.lacounty.gov), или веб-страницу Общественного здравоохранения, [посвященную ресурсам](#).
- **Сообщите о возможной афере, связанной с COVID-19, и получите помощь в усилиях по возврату своих денег:** свяжитесь с Департаментом по защите потребителей и предприятий округа Лос-Анджелес, посетив их сайт: [dcba.lacounty.gov](https://dcba.lacounty.gov), или позвонив по номеру 800-593-8222.
- **Сообщайте о подозрительных заявлениях в отношении товаров, связанных с анализами или лечением:** сообщите в Федеральную комиссию по торговле [ftc.gov/complaint](https://ftc.gov/complaint)

## Мошенничество, связанное с чеками по пособиям

- **Вас НИКОГДА не попросят заплатить заранее, чтобы вы получили ваш чек на выплату Федерального пособия, пособия по безработице или ежемесячного пособия по социальному обеспечению.**
- **Узнайте больше** о том, как избежать мошенничества, связанного с выплатами пособий, [здесь](#).

## Манипуляция ценами во время пандемии COVID-19

- **Не переплачивайте за необходимые товары и услуги. Манипуляция цен** – это когда вас просят заплатить на 10% или больше сверх обычной цены на товары или услуги первой необходимости.
- **Манипуляция ценами – незаконна.** Узнайте больше или сообщите о манипуляции ценами [на COVID-19 Информационной странице](#) манипуляция цен , округа Лос-Анджелес.

### Фальшивые «помощники», предлагающие доставку и выполнение мелких поручений

**Мошенники предлагают помочь, пока вы находитесь дома в связи с COVID-19, после чего исчезают вместе с вашими деньгами.**

- Попросите, чтобы такие предметы первой необходимости, как продукты питания и лекарства, доставляли вам на дом надежные знакомые или соседи, договоритесь о доставке с широко известной компанией, или воспользуйтесь одним из бесплатных сервисов, указанных ниже.
- **Знайте, у кого покупаете.** Некоторые [интернет-продавцы](#) заявляют, что имеют в наличии такие высоко востребованные товары, как чистящие и медицинские средства, при этом не имея их. Заказывайте товары напрямую в магазинах и аптеках, и просите их о бесплатной доставке.
- **Узнайте больше о бесплатных и недорогих вариантах.** Вы можете получать услуги бесплатной доставки в рамках [Программы предоставления критически важных услуг](#) Округа Лос-Анджелес, позвоните по номеру 888- 863-7411.
- **Бесплатное питание доставляется в рамках еще нескольких программ.** Зарегистрируйтесь в [Программе «Большие тарелки»](#) Округа Лос-Анджелес, или в Программе питания для пожилых жителей города [онлайн](#), или позвонив по номеру (800) 510-2020. Для поиска вариантов в вашем районе, посетите сайт [211LA](#), или позвоните по номеру 211.

### Поддельные благотворительные организации

- Многие люди хотят помочь другим членам сообщества, которые пострадали или могли потерять работу из-за коронавируса. К сожалению, люди, которые хотят помочь, легко могут оказаться во власти хитрых мошенников.
- **Наведите справки, прежде сделать пожертвование.**
- Не позволяйте никому подталкивать вас на совершение пожертвования, и проверяйте законность благотворительной организации с помощью поиска в [Реестре благотворительных фондов](#) офиса Генерального прокурора Калифорнии. Получите дополнительные советы для совершения разумных пожертвований по адресу [ftc.gov/charity](http://ftc.gov/charity)

### Кража персональных медицинских данных и ловля информации (фишинг)

- **Мошенники стараются украсть номера страховок, персональные данные и деньги.** НИКОГДА не предоставляйте свой номер страховки Medicare или Medi-Cal, номер социального страхования или другую личную информацию по телефону, электронной почте, или в СМС, в ответ на запросы от незапрашиваемых (непрошенных или неизвестных) контактов.
- **Государственные органы, такие как Medicare, Medi-Cal, Социальное страхование и Налоговая служба** никогда не позвонят вам для того, чтобы что-то продать или предложить «зарегистрироваться» где-то по телефону. Они не станут звонить вам для получения вашей личной информации, если только вы заранее не дали им разрешение на это. Они не придут к вам домой, кроме как в рамках работы в связи с [Переписью населения 2020 года](#). Ознакомьтесь с разными советами о том, как [предотвратить аферы с Medicare](#) и [мошенничество в сфере социального страхования](#), связанные с коронавирусом.
- **Кладите трубку при получении автоматических звонков** от «государственного учреждения». Если такие [незаконные автодозвоны](#) будут продолжаться, выясните контакты звонящих, чтобы вы могли сообщить о них в [Федеральную комиссию по торговле](#). Вы также можете снизить количество прямых телефонных продаж, зарегистрировавшись в [Списке «Не звоните мне»](#).

### Будьте в курсе – обладайте достоверной информацией

Остерегайтесь сфабрикованных новостных материалов, мистификаций и мошенничества вокруг COVID-19

#### Обновления о коронавирусе

- Пройдите по адресу [ph.lacounty.gov/media/Coronavirus](http://ph.lacounty.gov/media/Coronavirus), подпишитесь на рассылку пресс-релизов, или на наш профиль в Инстаграм: @lapublichealth
- Посетите веб-страницу Округа, посвященную COVID-19: [covid19.lacounty.gov](http://covid19.lacounty.gov)
- Посещайте веб-сайт Центров по контролю и профилактике заболеваний: [www.cdc.gov/coronavirus](http://www.cdc.gov/coronavirus)

#### Оповещения о мошенничестве

Будьте в курсе о последних аферах и мерах предосторожности, которые должны приниматься вами и вашими семьями.

- Узнавайте о недавних аферах с помощью [уведомлений для потребителей](#) от Департамента по защите потребителей и предприятий округа Лос-Анджелес
- Посетите веб-страницу [Управления по миграции, посвященную COVID-19](#)
- Зарегистрируйтесь для [получения оповещений о мошенничестве](#) от Американской Ассоциации пенсионеров (AARP)
- Зарегистрируйтесь, чтобы получать [уведомления для потребителей](#) от Федеральной комиссии по торговле

**Получите дополнительную информацию об аферах и других важных вопросах, связанных с потреблением медицинских услуг и товаров, посетив по адресу [ph.lacounty.gov/hccp](http://ph.lacounty.gov/hccp)**