

현명한 의료 서비스 고객이 되세요.

# COVID-19 스캠과 사기

건강 관련한 위기가 있을 때마다, 스캐머들은 사람들을 속여서 돈을 가로챌 방법을 빠르게 찾아냅니다. 코로나바이러스 팬데믹 사태에는 스캐머들이 스캠 전화, SNS 포스팅, 이메일을 이용하여 COVID-19에 대한 두려움, 불안함, 혼동을 기회로 활용합니다. 이러한 스캐머들은 작동하지 않는 것을 팔고 무료로 제공되는 것에 대한 돈을 청구하고, 개인 정보를 도용합니다. 다음과 같은 스캠 수법에 주의하세요.



## COVID-19 테스트 스캠

- 길거리나 집집마다 방문하며 판매하는 **홈 테스트 키트**는 사기입니다. 2020년 6월 2일 기준으로, 홈 테스트 키트는 의사가 지시할 경우에만 구매할 수 있으며 우편을 통해서 환자에게 배송됩니다.
- **코로나바이러스 테스트는 이민 상태와 상관없이 LA 카운티에 사는 누구든지 무료로 이용할 수 있습니다.** 귀하가 아프거나 COVID-19에 대해서 걱정된다면, 주치의에게 문의하세요. [covid19.lacounty.gov/testing](https://covid19.lacounty.gov/testing) 을 방문하거나 2-1-1에 전화해서 무료 테스트를 받을 수도 있습니다.
- [여기서](#) COVID-19 테스트에 대해서 자세히 알아보세요.

## Contact tracing scams

- 스캐머들은 전화하거나, 방문하거나, 편지를 쓰거나, 이메일을 전송하여 정보를 얻으려고 할 수 있습니다. 로스앤젤레스 카운티 공중 보건국은 COVID-19를 앓는 사람들과 확진자와 접촉했을 수도 있는 사람들에게 전화하거나, 이메일을 보내거나, 편지를 쓰고 있습니다. 공중 보건국에서 전화가 올 경우 발신자 ID에 "LA PublicHealth" 또는 1-833-641-0305 (이)라는 번호가 뜰 것입니다. 공중 보건국에서는 절대 이민 상태에 대해서 묻거나, 사회 보장 번호를 요청하거나, 돈을 요구하지 않습니다. 공중 보건국에서 전화 혹은 메시지를 받으면, 전화를 받거나 다시 전화해주셔서 저희가 로스앤젤레스 카운티 내의 COVID-19 전파를 통제할 수 있도록 도와주시길 바랍니다.

## 가짜 COVID-19 치료 및 '기적의 치료제'

- 영양 보충제 및 '치료제'의 광고 및 판촉은 COVID-19를 예방하거나 치료한다고 거짓으로 주장할 수 있습니다.
- '백신 후보 목록'이라는 것은 없습니다. 스캐머들이 가짜 백신 대기 목록으로 여러분의 돈을 갈취하도록 하지 마세요..
- 일체의 약물 혹은 건강 제품을 복용하기 전에, 언제나 의사 혹은 기타 면허를 소지한 의료 서비스 제공자와 상담하시길 바랍니다.

## 도움을 받으세요

- **의사 찾기:** LA 카운티 안내 전화(2-1-1)로 전화하시거나 [211 LA 웹사이트](#)를 방문하세요.
- **음식,약품, 기타 필수품과 같은 자원 찾기:** 2-1-1에 전화하거나 [211 LA 웹사이트](#) 혹은 공중 보건국 [자료 웹페이지](#)를 방문하세요.
- **발생 가능한 COVID-19 스캠을 신고하고 돈을 다시 받을 수 있도록 도움받기:** LA 카운티 고객 및 비즈니스 업무 기관으로 문의하세요([dcba.lacounty.gov](https://dcba.lacounty.gov) 혹은 800-593-8222).
- **테스트 혹은 치료 제품에 대해 이루어진 의심스러운 주장 신고:** [ftc.gov/complaint](https://ftc.gov/complaint) 에서 FTC에 신고하세요.

## 재난 지원금 스캠

- 연방 재난 지원금, 실업 보험금 지급 혹은 사회 보장 연금 월간 지급액을 받기 위해 **선불로 돈을 지급하라는 요청은 절대 받지 않을 것입니다.**
- [여기서](#) 재난 지원금 스캠을 당하지 않도록 방지하는 방법에 대해서 자세히 알아보세요.

## COVID-19 팬데믹 사태 도중 바가지 요금

- 물자와 서비스에 대해서 원래 지불해야 하는 금액보다 더 비싸게 주고 구매하지 마세요. 바가지 요금이란 필수품 및 필수 서비스에 대한 평소 요금의 10% 이상을 지급하도록 요청받을 경우를 의미합니다.
- **바가지 요금은 불법입니다.** LA 카운티의 [바가지 요금 페이지](#) 에서 바가지 요금에 대해서 자세히 알아보거나 바가지 요금 사례를 신고하세요.

## 배달 서비스 및 심부름을 도와주는 가짜 '도우미'

스캐머들은 귀하가 COVID-19 사태에 집에 계시는 동안 도움을 제공한 뒤에 돈을 가지고 도망갑니다.

- 신뢰하는 친구 혹은 이웃으로 하여금 음식과 의약품과 같은 필수 용품이 귀하에게 배달하도록 하거나, 잘 알려진 업체에서 배달받거나, 아래의 무료 서비스 중 하나를 이용합니다.
- 누구에게 물건을 사는지 아세요. 일부 [온라인 판매업체들은](#) 청소 용품 및 의료 용품과 같이 수요가 많은 제품이 없음에도 이러한 제품이 있다고 주장하기도 합니다. 가게 혹은 약국으로부터 직접 주문하시고 무료 배송에 대해서 물어보세요.
- 무료 및 저비용 옵션에 대해서 알아보세요. LA 카운티의 [중요 서비스 배송 프로그램\(Critical Service Delivery Program\)](#)을 통해 혹은 888-863-7411 로 전화하셔서 무료로 배송을 받을 수 있습니다.
- 몇 가지 프로그램에서 매일 무료 식사를 배달합니다. LA 카운티의 [우수한 식사 배달 프로그램\(Great Plates Delivered Program\)](#), 혹은 [온라인 LA 의 노인 식사 프로그램](#) 혹은 (800) 510-2020 에 전화하셔서 문의할 수 있습니다. 여러분이 거주하는 지역의 옵션을 알아보려면 [211LA](#) 를 방문하거나 211 로 전화하세요.

## 위장 자선단체

- 많은 사람들이 코로나바이러스로 인해 힘든 시간을 보내고 있고 일자리를 잃었을 수도 있는 지역 사회의 구성원을 도와주고 싶어합니다. 안타깝게도, 도와주고 싶어하는 사람들은 교활한 스캐머들에게 이용당할 수 있습니다.
- [기부에 관련해 더 잘 알아보세요.](#)
- 그 누구라도 여러분이 서둘러서 기부하도록 하게 내버려 두지 말고 캘리포니아주 법무부의 [자선단체 등기소](#) 재단에서 검색하셔서 해당 자선단체가 합법인지 확인해보세요. [ftc.gov/charity](#) 에서 현명하게 기부하는 방법에 대한 추가적인 팁을 얻어보세요.

## 의료 신원 도용 및 피싱 스캠

- 스캐머들은 보험 번호, 개인 정보, 돈을 훔치려고 합니다. 의뢰하지 않은(초대하지 않은 혹은 알려지지 않은) 연락처에 대한 응답으로 통화, 이메일 혹은 문자를 통해 메디케어(Medicare) 혹은 메디칼(Medi-Cal) 보험 번호 혹은 사회 보장 번호 혹은 기타 개인 정보를 절대 제공하지 마세요.
- 메디케어, 메디칼, 사회 보장 제도, IRS 와 같은 정부 기관은 통화로 무엇이랄도 팔거나 ‘등록시키는’ 것을 제안하지 않습니다. 여러분이 사전에 허가하지 않는 한, 이러한 정부 기관은 개인 정보를 확인하기 위하여 여러분에게 연락하지 않을 것입니다. [2020 센서스\(2020 Census\)](#) 관련하여 일하는 경우를 제외하고 자택에도 방문하지 않을 것입니다. 코로나바이러스 관련 [메디케어\(Medicare\) 사기](#) 및 [사회 보장 스캠 제도 스캠](#)을 예방하는 방법에 대한 팁은 다음과 같습니다.
- ‘정부 기관’에서 스캠 전화가 오면 끊으세요. 이러한 [불법적인 스캠 전화가](#) 계속 오면, [연방 거래 위원회\(Federal Trade Commission\)](#)로 신고할 수 있도록 정보를 요청하세요. ‘[수신 차단 목록](#)’에 추가하여 실제 영업 전화의 수를 줄일 수 있습니다.

### 신뢰할 수 있는 정보를 확인하면서 최신 정보를 얻으세요.

COVID-19 사태에 스캠뿐만 아니라 가짜 뉴스와 거짓말을 주의하세요.

#### 코로나바이러스 업데이트

- [ph.lacounty.gov/media/Coronavirus](#) 를 방문하시거나 뉴스 보도를 구독하거나 @lapublichealth 를 팔로우하세요.
- 로스앤젤레스 카운티 COVID-19 웹페이지([covid19.lacounty.gov](#))를 방문하세요.
- 질병통제센터 웹사이트([www.cdc.gov/coronavirus](#))를 방문하세요.

#### 스캠 경보

최신 스캠과 여러분과 가족들이 조심해야 하는 주의사항에 대한 최신 정보를 받으세요.

- 로스앤젤레스 카운티 고객 및 비즈니스 업무 기관의 [고객 경보](#)로부터 최근 스캠에 대해서 알아보세요.
- 로스앤젤레스 카운티 [COVID-19 이민국](#) 웹페이지를 방문하세요.
- 미국 퇴직자 협회(American Association of Retired Persons: AARP) [사기 경보 알림](#)에 등록하세요.
- 연방 거래 위원회의 [고객 경보](#)에 등록하여 알림을 받으세요.

[ph.lacounty.gov/hccp](#) 에 방문하셔서 스캠 및 기타 중요 건강 고객 문제에 대해서 알아보세요.