

الغش والاحتيال في COVID-19



كلما حدثت أزمة صحية، سرعان ما يجد المحتالون طرقاً لخداع الناس للحصول على أموالهم. خلال جائحة فيروس كورونا، يستخدم المحتالون مكالمات آلية ومشاركات على وسائل التواصل الاجتماعي ورسائل بريد إلكتروني للاستفادة من الخوف والقلق والارتباك حول COVID-19. يبيع المجرمون أشياء لا تعمل، ويفرضون أموالاً مقابل أشياء مجانية، ويسرقون معلومات شخصية. ابحث عن هذه الحيل:

احتمالات اختبار COVID-19

- معدات الاختبار المنزلي التي تباع في الشارع أو من باب إلى باب هي عملية احتيال. اعتباراً من 2 يونيو 2020، لا تتوفر أدوات الاختبار المنزلي إلا بأمر طبيب ويتم تسليمها إلى المرضى عن طريق البريد.
- اختبار فيروس كورونا متاح مجاناً لأي شخص في مقاطعة لوس أنجلوس، بغض النظر عن حالة الهجرة. إذا كنت مريضاً أو قلقاً بشأن COVID-19، تحدث إلى طبيبك. يمكنك أيضاً الحصول على اختبار مجاني من خلال زيارة covid19.lacounty.gov/testing أو بالاتصال على 1-811-2.
- تعرف على اختبار COVID-19 [هنا](#).

احتيال تتبع جهة الاتصال

- يمكن للمحتالين الاتصال أو زيارة أو الكتابة أو البريد الإلكتروني لمحاولة الحصول على معلومات. تقوم إدارة الصحة العامة في مقاطعة لوس أنجلوس بالاتصال أو إرسال بريد إلكتروني أو الكتابة إلى الأشخاص المصابون بـ COVID-19 والأشخاص الذين ربما كانوا على اتصال بهم. ستعرض المكالمات من الصحة العامة [h "LA PublicHealth"](https://www.lapublichealth.com) or 1-833-641-0305 على معرف المتصل ولن يسألوا أبداً عن حالة الهجرة أو يطلبون رقم ضمان اجتماعي أو يطلبون المال. إذا تلقيت مكالمة أو رسالة من الصحة العامة، فيرجى الرد أو رد الاتصال لمساعدتنا في السيطرة على انتشار COVID-19 في مقاطعة لوس أنجلوس.

علاجات COVID-19 المزيفة و"العلاجات المعجزة"

- قد تدعي الإعلانات والعروض الترويجية للمكملات الغذائية و"العلاجات" كذباً منع أو علاج COVID-19.
- لا توجد "قائمة انتظار لقاح". لا تدع المخادع يأخذ أموالك ليم وضعك في قائمة انتظار لقاح مزيف.
- استشر دائماً طبيباً أو مرخص مقدم رعاية صحية قبل تناول أي دواء أو منتج صحي.

احصا على مساعدة

- ابحث عن طبيب: اتصل برقم 2-1-1 وهو خط معلومات مقاطعة لوس أنجلوس أو قم بزيارة موقع الإلكتروني [211LA website](https://www.211LA.com) عبر الإنترنت.
- ابحث عن مصادر للطعام والأدوية والمستلزمات الأساسية الأخرى: اتصل برقم 2-1-1 أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني [211LA website](https://www.211LA.com)، أو [صفحة الويب للمصادر](https://www.211LA.com) التابعة للصحة العامة.
- أبلغ عن أي احتيال محتمل لـ COVID-19 واحصل على مساعدة في محاولة استعادة أموالك: اتصل بقسم شؤون المستهلك والأعمال في مقاطعة لوس أنجلوس: [dcba.lacounty.gov](https://www.dcba.lacounty.gov) أو 800-593-8222.
- أبلغ عن الادعاءات المشبوهة حول منتجات الاختبار أو العلاج: أبلغ لجنة التجارة الفيدرالية (FTC) على [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint)

احتمالات شيك التحفيز

- لن يُطلب منك أبداً دفع أموال مقدماً لاستلام شيك التحفيز الفيدرالي، أو دفع تأمين البطالة، أو الدفع الشهري للضمان الاجتماعي.
- تعرف على المزيد [هنا](#) حول كيفية تجنب التعرض للخداع من شيك التحفيز الخاص بك.

التلاعب بالسعر خلال جائحة COVID-19

- لا تدفع أكثر مما يجب على الإمدادات والخدمات. التلاعب بالأسعار هو عندما يُطلب منك دفع 10٪ أو أكثر فوق السعر المعتاد للسلع والخدمات الأساسية.
- التلاعب بالأسعار غير قانوني. تعرف على المزيد أو أبلغ عن التلاعب بالأسعار في [صفحة معلومات COVID-19](#) في مقاطعة لوس أنجلوس.

"المساعدون" المزيّفون في تقديم خدمات التوصيل والمهمات

- يعرض المحتالون المساعدة أثناء وجودك في المنزل خلال COVID-19 ثم يهربون بأموالك.
- احصل على الإمدادات الأساسية مثل الطعام والأدوية التي تم توصيلها لك من قبل صديق أو جار موثوق به، أو رتب للحصول على خدمة التوصيل مع شركة معروفة، أو استخدم إحدى الخدمات المجانية الواردة أدناه.
- اعرف من الذي تشتري منه. يدعي بعض [البائعين عبر الإنترنت](#) أن لديهم منتجات مطلوبة، مثل التنظيف واللوازم الطبية في حين أنهم لا يمتلكونها حقًا. اطلب مباشرة من المتجر أو الصيدلية واسأل عن خدمة التوصيل المجاني.
- تعرف على خيارات مجانية ومنخفضة التكلفة. يمكنك الحصول على توصيلات مجانية من خلال [برنامج تقديم الخدمات الحرجة](#) في مقاطعة لوس أنجلوس، اتصل على 888-863-7411.
- تقدم العديد من البرامج وجبات مجانية يوميًا. قم بالتسجيل في [برنامج توصيل الأطباق الرائعة](#) في مقاطعة لوس أنجلوس، أو برنامج الوجبات الرئيسية في المدينة [عبر الإنترنت](#) أو من خلال الاتصال بالرقم 510-2020 (800). للحصول على خيارات في منطقتك، قم بزيارة [211LA](#)، أو اتصل على 211.

الأعمال الخيرية المزيّفة

- يرغب العديد من الأشخاص في مساعدة الآخرين في المجتمع الذين يعانون وربما فقدوا وظائفهم بسبب فيروس كورونا. لسوء الحظ، يمكن للأشخاص الذين يرغبون في المساعدة الاستفادة من المحتالين الماكزين.
- قم بإداء واجبك عندما يتعلق الأمر [بالتبرعات](#).
- لا تدع أي شخص يندفع إليك لتقديم تبرعات وتحقق مما إذا كانت المؤسسة الخيرية شرعية من خلال البحث في [سجل الجمعيات الخيرية](#) التابع للمدعي العام بكاليفورنيا. احصل على نصائح إضافية حول التبرع الرشيد على ftc.gov/charity

سرقة الهوية الطبية وحيل الخداع الإلكتروني

- يحاول المحتالون سرقة أرقام التأمين والمعلومات الشخصية والأموال. لا تقدم أبدًا رقم تأمين Medicare أو Medi-Cal الخاص بك أو رقم الضمان الاجتماعي، أو معلومات شخصية أخرى عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية استجابةً لجهة اتصال غير مرغوب فيها (غير مدعوة أو غير معروفة).
- لن تتصل بك الوكالات الحكومية، مثل Medicare وMedi-Cal والضمان الاجتماعي وIRS لبيع أي شيء لك أو عرض "تسجيلك" عبر الهاتف. لن يتصلوا بك للحصول على معلوماتك الشخصية ما لم تمنحهم إذنًا مسبقًا. لن يقوموا بزيارتك في المنزل أيضًا، إلا إذا كانوا يعملون في [تعداد 2020](#). فيما يلي بعض النصائح حول كيفية [منع الغش في برامج Medicare](#) و [عمليات الاحتيال المتعلقة بالضمان الاجتماعي](#) المتعلقة بفيروس كورونا.
- [قم بإنهاء المكالمات الآلية](#) من أي "وكالة حكومية" إذا استمرت هذه المكالمات الآلية غير القانونية، اطلب معلوماتها حتى تتمكن من إبلاغ [لجنة التجارة الفيدرالية](#) بها. يمكنك أيضًا تقليل عدد مكالمات المبيعات الحقيقية من خلال الانضمام إلى "قائمة عدم الاتصال".

ابق على اطلاع - بمعلومات موثوقة

احذر من الأخبار المزيّفة والخدع بالإضافة إلى الحيل المحيطة بـ COVID-19

آخر التحديثات المتعلقة بفيروس كورونا

- قم بزيارة ph.lacounty.gov/media/Coronavirus واشترك للحصول على التصريحات الصحفية، أو تابعنا على [@lapublichealth](https://twitter.com/lapublichealth)
- قم بزيارة صفحة الويب الخاصة بـ COVID-19 التابعة للمقاطعة covid19.lacounty.gov
- اطلع على موقع www.cdc.gov/coronavirus

تنبيهات الاحتيال

- ابق على اطلاع على أحدث عمليات الاحتيال والاحتياطات التي يجب أن تتخذها أنت وعائلتك.
- تعرف على أحدث عمليات الاحتيال من [تنبيهات الاحتيال](#) بقسم شؤون المستهلك والأعمال في مقاطعة لوس أنجلوس
- قم بزيارة صفحة الويب الخاصة بـ [مكتب شؤون المهجرين COVID-19](#) بمقاطعة لوس أنجلوس
- قم بالتسجيل في [مراقبة تنبيهات الاحتيال](#) الخاصة بالرابطة الأمريكية للمقاعد (AARP)
- قم بالتسجيل لتلقي [تنبيهات المستهلك](#) الخاصة بلجنة التجارة الفيدرالية

تعرف على المزيد حول الحيل وقضايا المستهلك الصحية الهامة الأخرى من خلال زيارة ph.lacounty.gov/hccp