

## عمليات النصب والاحتيال المتصلة بكوفيد-19

لا يزال المحتالون يعملون على خداع الناس وسلبهم أموالهم مع استمرار وباء كوفيد-19، حيث يسرقون المعلومات الشخصية وبيعتهم أشياء معطلة أو كان يجب أن تكون مجانية بالفعل. ويستخدم المحتالون المكالمات الآلية، ووسائل التواصل الاجتماعي، ورسائل التصيد الاحتيالي الإلكترونية، وعدد من الطرق أخرى مستغلين فيها مخاوف الناس وقلقهم وارتباكهم فيما يتعلق بمرض كوفيد-19. تعرف على كيفية اكتشاف المعلومات المضللة ومعرفة إن كنت تتعرض لعمليات نصب واحتيال متعلقة بكوفيد-19.



### كيفية اكتشاف المعلومات المضللة عن فيروس كوفيد-19

غالبًا ما تُستخدم المعلومات المضللة لخداع الأشخاص لكي يقعوا ضحايا الاحتيال. كن على بينة تجاه ما تبحث عنه، واسأل نفسك هذه الأسئلة للتحقق مما إذا كانت المعلومات المتلقاة موثوقة:

- كيف أشعر حيالها؟ إذا كانت المعلومات تثير مشاعر عارمة مثل الغضب أو الخوف أو القلق، فقد تكون عملية احتيال. ركز على الحقائق. تسبب المعلومات المضللة ضغوطات على النفس وتستغل الحقائق.
- هل تبدو المعلومات غامضة أو منقوصة؟ هل ثمة أجزاء مفقودة من القصة؟ ابحث عن التفاصيل الكاملة. تأكد من أن كاتب تلك المعلومات يقدم دليلاً ويشرح كيف توصل إلى استنتاجه.
- ماذا تقول المصادر ذات السمعة الحسنة عن هذه القضية؟ هل أصدرت مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) أو منظمة الصحة العالمية (WHO) بياناً حول المشكلة؟ من الأفضل دائماً التحقق من المعلومات عبر مطالعة مصادر معروفة وموثوقة. تعرف على كيفية العثور على معلومات صحية موثوقة على الرابط التالي [ph.lacounty.gov/hccp/health.htm](http://ph.lacounty.gov/hccp/health.htm)
- هل يحاول شخص ما بيعي شيئاً ما أو يطلب معلوماتي الشخصية؟ يُعد هذا دائماً علامة تحذير كبيرة. اقرأ أدناه للاطلاع على أمثلة على عمليات النصب والاحتيال الخاصة بكوفيد-19. اعرف المزيد على الرابط التالي [ph.lacounty.gov/hccp/scams.htm](http://ph.lacounty.gov/hccp/scams.htm)



### عمليات الاحتيال المتصلة بلقاح كوفيد-19

احترس من المحتالين الذين يلغون بالأكاذيب بغرض خداعك. فيما يلي بعض عمليات الاحتيال المتعلقة باللقاحات المتوفرة حالياً.

- فرض رسوم على الأشخاص لتلقي اللقاح.
  - إن اللقاحات متاحة للجميع مجاناً، بغض النظر عن حالة الهجرة، وحتى لو لم يكن لديك تأمين. تتوفر اللقاحات على نطاق واسع في جميع أنحاء مقاطعة لوس أنجلوس. لا يلزم تحديد موعد في العديد من المواقع، ولن تُسأل عن حالة الهجرة الخاصة بك. يتاح التطعيم في المنزل للأشخاص الذين يعانون من مشاكل في الحركة.
  - يمكنك زيارة الرابط التالي [VaccinateLacounty.com](http://VaccinateLacounty.com) لمعرفة المزيد، ويمكنك أيضاً الاتصال بمركز إدارة الصحة على الرقم 1.833.540.0473.
- بيع "اللقاح" الذي سيُرسل مباشرةً إلى منزلك.
  - لا تُباع لقاحات كوفيد-19 للعموم مباشرةً ويجب أن يقدمها مقدم رعاية صحية مرخص. لن يكون أي شيء مرسل إليك لقاحاً حقيقياً.
- طلب معلوماتك الشخصية عبر الهاتف أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني لتلقي اللقاح أو لجائزة نقدية.
  - قد يطلب منك المحتالون الرد فوراً بمعلوماتك الشخصية، مثل الضمان الاجتماعي أو الحساب المصرفي أو رقم بطاقة الائتمان.
- بيع سجل اللقاحات لكوفيد-19.
  - لا تنقر على روابط لا تعرفها ولا تثق بموقع ويب يقدم دليلاً على اللقاح مقابل المال. لن تضطر أبداً إلى الدفع مقابل نسخة من سجل لقاحات كوفيد-19 الخاص بك.

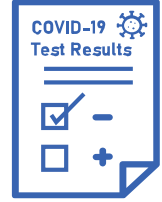


- يمكن لأي شخص تلقى اللقاح في كاليفورنيا طلب نسخة رقمية مجانية لتلقيه لقاح كوفيد-19. يرجى زيارة الرابط التالي [myvaccinerecord.cdph.ca.gov](http://myvaccinerecord.cdph.ca.gov). راجع التفاصيل على [صفحة الويب الخاصة بسجلات اللقاح](http://www.vaccinateLAcounty.com) على الرابط التالي [.VaccinateLAcounty.com](http://www.vaccinateLAcounty.com)

ثمة الكثير من المعلومات الخاطئة حول لقاحات كوفيد-19. تحقق من بعض [الخرافات والحقائق المنتشرة حول اللقاحات](#) على صفحة الويب [.VaccinateLAcounty.com](http://www.vaccinateLAcounty.com)

### الاحتيال فيما يتعلق باختبار كوفيد-19

- **مجموعات اختبار غير مصرح بها أو مزيفة تُباع عبر الإنترنت.**
  - تحقق من موقع الويب الذي يبيع مجموعات أدوات اختبار عبر الإنترنت قبل شرائها. اكتشف ما إذا كان الاختبار معتمدًا عبر زيارة موقع [FDA's webpage](http://www.fda.gov) الخاصة بهيئة الأغذية والأدوية الأمريكية. اعرف المزيد فيما يتعلق باختبار كوفيد-19 في المنزل، زُر [صفحة الاختبار الذاتي](#) الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض أو صفحة [الاختبارات في المنزل](#) التابعة لإدارة الأغذية والأدوية.
- **نتائج اختبار وهمية**
  - قد تتطلب الأحداث العامة والشركات والأماكن المجتمعية إثباتًا بتلقي اللقاح أو اختبار كوفيد-19 جرى مؤخرًا وكانت نتيجته سلبية قبل أن تتمكن من الدخول.
  - تتمثل الطريقة الوحيدة الصالحة للحصول على دليل على تلقيك اللقاح - أو نتيجة سلبية للاختبار - في تلقي اللقاح أو الحصول على نتيجة اختبار سلبية.
- **فرض رسوم على الاختبارات التي يجب أن تكون مجانية**
  - إن اختبار كوفيد-19 متاح مجانًا لأي شخص في مقاطعة لوس أنجلوس، بغض النظر عن حالة الهجرة. إذا كنت مريضًا أو ربما تعرضت لكوفيد-19، قم بزيارة [covid19.lacounty.gov/testing](http://covid19.lacounty.gov/testing) أو الاتصال بالرقم 1-1-2 للاشتراك من أجل تلقي الاختبار. تعرف على المزيد حول اختبارات كوفيد-19 على الرابط [.ph.lacounty.gov/covidtests](http://ph.lacounty.gov/covidtests)



### عمليات الاحتيال الخاصة بتتبع حالات الاتصال

- **قد يتظاهر المحتالون بأنهم متابعو حالات اتصال للحصول على معلومات شخصية.**
  - **تواصل** إدارة الصحة العامة مع الأشخاص المصابين بكوفيد-19 وجهات الاتصال الخاصة بهم. تحقق دائمًا من معرف المتصل أو رقم الهاتف. سيظهر معرف المتصل على أنه "LA Public Health" أو سيكون الاتصال من الرقم 1.833.641.0305.
  - لن يسألك متابعو جهات اتصال الصحة العامة مطلقًا عن حالة الهجرة الخاصة بك أو يطلبوا المال أو رقم الضمان الاجتماعي. إذا اتصلت إدارة الصحة أو أرسلت إليك رسالة، فيرجى معاودة الاتصال للمساعدة في منع انتشار كوفيد-19.



### العلاجات الطبية الزائفة و"العلاجات المعجزة"

- **إعلانات عن المكملات و"العلاجات" التي تدعي كذباً أنها تحول دون الإصابة بكوفيد-19 أو تعالجه.**
  - اسأل دائمًا طبيبًا أو أخصائي رعاية صحية مرخص قبل تناول أي دواء أو مكمل أو منتج صحي. لقد ثبت أن بعض "العلاجات" التي يتم الترويج لها عبر الإنترنت غير نافعة، ولم يتم اختبارها، لذلك لا نعرف ما إذا كانت مفيدة أم ضارة.



### "مساعدون" مزيقون يقدمون خدمات توصيل ومهمات

- **قد يعرض المحتالون المساعدة أثناء وجودك في المنزل ثم يهربون بأموالك.**
  - احصل على الإمدادات الأساسية مثل الطعام والأدوية عن طريق صديق موثوق به أو خدمة معروفة.
  - اشترك للحصول على توصيل مجاني للطعام والوجبات عبر [صفحة الموارد الغذائية](#). أو عبر [برنامج الاستجابة للطوارئ للوجبات من أجل كبار السن](#). يمكنك أيضًا الاتصال بهذا البرنامج على الرقم 1.800.510.2020. للحصول على خيارات أخرى، تفضل بزيارة [LA211](http://LA211) أو الاتصال بالرقم 1-1-2.



## الجمعيات الخيرية المزيفة

- قم بالبحث والتدقيق عندما يتعلق الأمر بالتبرعات.
  - يرغب العديد من الأشخاص في مساعدة الآخرين في المجتمع الذين يعانون، ولكن يمكن للمحتالين استغلال حسن نيتهم.
- لا تدع أي شخص يدفعك إلى التبرع.
  - تحقق مما إذا كانت المؤسسة الخيرية شرعية من خلال البحث في [سجل المؤسسات الخيرية](#) التابع لمكتب النائب العام كاليفورنيا. احصل على نصائح إضافية حول التبرع الحكيم على الرابط [ftc.gov/charity](http://ftc.gov/charity).



## سرقة الهوية الطبية وعمليات التصيد الاحتيالي

- يسعى المحتالون وراء المعلومات الشخصية والأموال.
  - لا تقدم مطلقاً رقم Medicare أو Medi-Cal أو رقم الضمان الاجتماعي أو أي معلومات شخصية أخرى عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية ردًا على جهة اتصال لم تتصل بها بنفسك.
- لن تتصل الهيئات الحكومية لبيع أي شيء لك أو تعرض "تسجيلك" عبر الهاتف
  - راجع هذه النصائح من [Medicare.gov](http://Medicare.gov) حول كيفية [منع احتيال Medicare](#) ومن [ssa.gov](http://ssa.gov) على [عمليات الاحتيال المتعلقة بالضمان الاجتماعي](#).
- أغلق الخط في وجه المكالمات الآلية.
  - في حالة استمرار [المكالمات الآلية غير القانونية](#)، احصل على معلوماتها وأبلغ عنها إلى [لجنة التجارة الاتحادية](#). لتقليل عدد مكالمات المبيعات الحقيقية، انضم إلى [قائمة عدم الاتصال](#). تفضل بزيارة الرابط [consumer.ftc.gov/articles/robocalls](http://consumer.ftc.gov/articles/robocalls) لمزيد من المعلومات.



## ابق على اطلاع واحصل على المساعدة

- قم بمطالعة آخر المستجدات فيما يتعلق بعمليات الخداع في قسم [تحذيرات المستهلك](#) في إدارة شؤون المستهلكين والأعمال التجارية في مقاطعة لوس أنجلوس.
  - قم بالتسجيل في تنبيهات الاحتيال ضمن [الرابطة الأمريكية للمتقاعدين \(AARP\)](#) و [لجنة التجارة الاتحادية](#).
  - ابحث عن الرعاية الصحية والغذاء والضروريات: اتصل بخط معلومات مقاطعة لوس أنجلوس على الرقم 1-1-2 أو تفضل بزيارة [موقع الويب 211LA](#)
  - أبلغ عن عملية احتيال محتملة لكوفيد-19 واحصل على المساعدة في محاولة استرداد أموالك: اتصل بقسم شؤون المستهلكين والأعمال بمقاطعة لوس أنجلوس: [dcba.lacounty.gov](http://dcba.lacounty.gov) أو 1.800.593.8222.
  - الإبلاغ عن الادعاءات المشبوهة التي تم إجراؤها حول منتجات الاختبار أو العلاج: على [ftc.gov/complaint](http://ftc.gov/complaint).
  - قم بزيارة [ph.lacounty.gov/coronavirus](http://ph.lacounty.gov/coronavirus) للعثور على أحدث المعلومات حول كوفيد-19.

