

Cómo Reconocer Estafas Médicas

1. ¿Qué es una estafa médica?

Algunos productos o servicios médicos son estafas. Dicen prevenir, tratar o curar enfermedades, pero no funcionan. Algunas estafas hacen más que solamente gastar su dinero. Pueden causar lesiones graves o incluso la muerte. Algunos productos claman ser "naturales" pero contienen ingredientes secretos, incluyendo medicamentos recetados y sustancias prohibidas, como las esteroides.

Otro tipo de estafa medica es cuando roban su información financiera y de salud. Los estafadores pueden vender o usar sus números de MediCal, Medicare o de seguro social para obtener servicios de atención médica y medicamentos recetados.

2. ¿Cómo puedo detectar una estafa?

Tenga cuidado con las etiquetas y los anuncios que contengan lo siguiente-

- Un producto que cura varias enfermedades.
- Testimonios como: "Curó mi diabetes"
- Soluciones rápidas: "Pierda 30 libras en 30 días"
- Curas milagrosas: "Mi cáncer se sano"
- Ingredientes secretos: "Los médicos no quieren que lo sepas"
- Nuevo descubrimiento: "Descubrimiento científico"

Revise su información médica y financiera-

- Obtenga un informe de crédito gratis cada año llamando al 1-877- 322-8228 o visitando al www.ftc.gov
- Contacte a su compañía de seguro de salud para obtener una lista de los beneficios que han pagado en su nombre.
- Lea la Explicación de Beneficios (EOB) que le envía su seguro de salud. Si algo no está bien, llame al servicio de atención al cliente.

3. ¿Cómo puedo obtener ayuda si soy víctima de una estafa?

- Llame al LA County Department of Consumer and Business Affairs - *Departamento de Asuntos del Consumidor y de Negocios del Condado de Los Angeles*, 1-800-593-8222. Le ayudarán a presentar una queja y si es apropiado, tratar de recuperar su dinero.
- Para fraude de Medicare, llame al 1-800-447-8477.



Puntos clave:

- Cuidado con las estafas médicas
- Tome medidas para protegerse contra el robo de identidad y el fraude
- Obtenga ayuda si ha sido una víctima

Para más información:

Health Care Consumer Protection

Publichealth.lacounty.gov/hccp

Los Angeles County

Department of Consumer and Business Affairs

1-800-593-8222

dcba.lacounty.gov