

# How to Report Environmental Issues in Incorporated Cities of Los Angeles County



## STEP 1: GET YOUR FACTS

Collect information like the street address, a description of the location, date, time, what is happening, who is affected (older person, pregnant woman, kids), how they are affected and for how long, and describe what the hazard might be.



## STEP 2: CONTACT THE RIGHT AGENCY

Environmental issues are managed by different city departments or regulatory agencies with different roles and responsibilities. Begin by contacting your city to find out which department takes complaints.



## STEP 3: SEND AN EMAIL (OR CALL)

If the issue is related to land, water, air, or noise, send the information you have collected with any pictures or videos taken to the right city department and regulatory agency.

When you call, ask for the name of the person you spoke with and if they can give you a complaint or record number. Keep the information for your records.

If you submit an online complaint form, keep the confirmation email and complaint number for your records.



## STEP 4: FOLLOW UP ACTION

After you send an email, submit a complaint form, or leave a message with the city department and regulatory agency. Follow up to make sure they received it and ask what the next steps are.

Connect with others in your area and encourage them to take these steps. The city and agency you contact may respond quicker when others report the issue too.

## Regulatory Agencies in Incorporated Cities of Los Angeles County

Environmental issues are managed by different agencies with different roles and responsibilities. When you want to report an environmental health issue, start with your city government. You can also contact any of the regulatory agencies on this list.

If you live in the cities of Long Beach, Pasadena, or Vernon, contact them first. Information is listed below.

Issue	Agency	Contact	Law/Policy
<b>Bad Smells, Dust, Air Pollution</b>	South Coast Air Quality Management District (AQMD)	<b>1-800-CUT-SMOG (1-800-288-7664)</b> Email: <a href="mailto:cut_smog@aqmd.gov">cut_smog@aqmd.gov</a> Website: <a href="https://www.aqmd.gov/home/air-quality/complaints">https://www.aqmd.gov/home/air-quality/complaints</a>	Clean Air Act: CA Health & Safety Code
<b>Idling Trucks and Cars</b>	California Air Resources Board	<b>1-800-END-SMOG (1-800-363-7664)</b> Email: <a href="mailto:CommunityAir@arb.ca.gov">CommunityAir@arb.ca.gov</a> Website: <a href="https://ww2.arb.ca.gov/how-report-violations">https://ww2.arb.ca.gov/how-report-violations</a>	Clean Air Act
<b>Hazardous Materials</b>	Health Haz Mat, LA County Fire	<b>323-890-4045</b> Email: <a href="mailto:AskHHMD@fire.lacounty.gov">AskHHMD@fire.lacounty.gov</a> Website: <a href="https://fire.lacounty.gov/hazmat-contact-us/">https://fire.lacounty.gov/hazmat-contact-us/</a>	Hazardous Materials Transportation Act, Resource Conservation and Recovery Act, Comprehensive Environmental Response, Compensation and Liability Act
<b>Noise</b>	Environmental Health, LA County Public Health	<b>626-430-9820</b> Email: <a href="mailto:tox@ph.lacounty.gov">tox@ph.lacounty.gov</a> Website: <a href="http://publichealth.lacounty.gov/eh/safety/noise.htm">http://publichealth.lacounty.gov/eh/safety/noise.htm</a>	Los Angeles County Noise Ordinance, Title 12
<b>Mold, Rats, Mosquitos</b>	Environmental Health Call Center, LA County Public Health	<b>1-888-700-9995</b> Website: <a href="https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/">https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/</a>	Los Angeles County Health & Safety Code Title 11
<b>Lead Paint</b>	Lead Program, LA County Public Health	<b>1-800-LA-4-LEAD (1-800-524-5323)</b> Website: <a href="https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/">https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/</a>	Toxic Substances Control Act
<b>Trash and Debris</b>	Public Works, LA County	<b>(888)-8DUMPING (888 8386-7464)</b> Email: <a href="mailto:dumping@pw.lacounty.gov">dumping@pw.lacounty.gov</a>	Response Conservation and Recovery Act; Local sanitation code
<b>Sanitation, Foodborne Illness, Mosquitos, &amp; Noise</b>	City of Long Beach Environmental Health Bureau	<b>562-570-4132</b> Email: <a href="mailto:environmentalhealth@longbeach.gov">environmentalhealth@longbeach.gov</a> Website: <a href="https://www.longbeach.gov/health/inspections-and-reporting/inspections/environmental-health-bureau/file-a-complaint/">https://www.longbeach.gov/health/inspections-and-reporting/inspections/environmental-health-bureau/file-a-complaint/</a>	Local and State regulations
<b>Sanitation, Mold, Rats, Mosquitos, Lead</b>	Pasadena Public Health Department, Environmental Health Services Division	<b>626-744-6004</b> Website: <a href="https://www.cityofpasadena.net/citizen-service-center/">https://www.cityofpasadena.net/citizen-service-center/</a>	Local and State regulations
<b>Sanitation, Health Services, and Licensing</b>	City of Vernon Health & Environmental Control Department	<b>323-583-8811</b> Website: <a href="http://www.cityofvernon.org">http://www.cityofvernon.org</a>	Local and State regulations



# Como reportar un incidente ambiental en ciudades incorporadas del condado de Los Ángeles



## PASO 1: OBTENGA SUS DATOS

Recopile información como la dirección de la calle, fecha, hora, descripción de la ubicación, lo que está sucediendo, quién se ve afectado (persona mayor, mujer embarazada, niños), cómo son afectados y por cuánto tiempo, y describa cuál podría ser el peligro.



## PASO 2: CONTACTE A LA AGENCIA CORRECTA

Los temas ambientales son manejados por diferentes departamentos de la ciudad y agencias reguladoras con diferentes roles y responsabilidades. Utilice la lista en el otro lado de esta página para averiguar con qué agencia debe comunicarse.



## PASO 3: ENVIA UN CORREO ELECTRONICO (O LLAME)

Si el problema está relacionado con la tierra, el agua, el aire o el ruido, envíe a la ciudad y la agencia reguladora la información que ha recopilado con fotografías o videos tomados.

Cuando llame la agencia, pregunte por el nombre de la persona con la que habló, solicite el número de queja o registro. Guarde la información para sus registros.

Si envía un formulario de queja en línea, guarde el correo electrónico de confirmación y el número de queja para sus registros.



## PASO 4: SEGUIMIENTO CON ACCION

Después de enviar un correo electrónico o dejar un mensaje con la ciudad y agencia reguladora, asegúrese de que lo hayan recibido y pregunte cuáles son los próximos pasos.

Conéctese con otras personas en su área y anímelos a seguir estos pasos. La ciudad y la agencia reguladora pueden responder más rápido cuando otros también reportan el problema.

## Agencias reguladoras en ciudades incorporadas del Condado de Los Ángeles

Los asuntos ambientales son manejados por diferentes departamentos de la ciudad y agencias regulatorias con diferentes roles y responsabilidades. Cuando quiere reportar un problema de salud ambiental, comience con el gobierno de su ciudad. También puede comunicarse con las agencias reguladoras en esta lista.

Si vive en las ciudades de Long Beach, Pasadena, o Vernon, comuníquese con ellos primero, su información está en la lista de abajo.

Issue	Agency	Contact	Law/Policy
<b>Malos olores, polvo, contaminación del aire</b>	South Coast Air Quality Management District (AQMD)	<b>1-800-CUT-SMOG (1-800-288-7664)</b> <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:cut_smog@aqmd.gov">cut_smog@aqmd.gov</a> <b>Sitio web:</b> <a href="https://www.aqmd.gov/home/air-quality/complaints">https://www.aqmd.gov/home/air-quality/complaints</a>	Ley de Aire Limpio: Código de salud y seguridad de California
<b>Camiones y autos en ralentí</b>	California Air Resources Board (CARB)	<b>1-800-END-SMOG (1-800-363-7664)</b> <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:CommunityAir@arb.ca.gov">CommunityAir@arb.ca.gov</a> <b>Sitio web:</b> <a href="https://ww2.arb.ca.gov/how-report-violations">https://ww2.arb.ca.gov/how-report-violations</a>	Acta para el aire limpio
<b>Materiales peligrosos</b>	Health Haz Mat, LA County Fire	<b>323-890-4045</b> <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:AskHHMD@fire.lacounty.gov">AskHHMD@fire.lacounty.gov</a> <b>Sitio web:</b> <a href="https://fire.lacounty.gov/hazmat-contact-us/">https://fire.lacounty.gov/hazmat-contact-us/</a>	Ley de Transporte de Materiales Peligrosos, Ley de Conservación y Recuperación de Recursos, Ley de Responsabilidad, Compensación y Respuesta Ambiental Integral
<b>Ruido</b>	Salud Ambiental, Departamento de Salud Pública de LA	<b>626-430-9820</b> <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:tox@ph.lacounty.gov">tox@ph.lacounty.gov</a> <b>Sitio web:</b> <a href="http://publichealth.lacounty.gov/eh/safety/noise.htm">http://publichealth.lacounty.gov/eh/safety/noise.htm</a>	Ordenanza sobre el ruido del condado de Los Ángeles, Título 12
<b>Moho, Ratas, Mosquitos</b>	Salud Ambiental, Departamento de Salud Pública de LA	<b>1-888-700-9995</b> <b>Sitio web:</b> <a href="https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/">https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/</a>	Título 11 del Código de Salud y Seguridad del Condado de Los Ángeles

## Agencias reguladoras en ciudades incorporadas del Condado de Los Ángeles (lista continuada)

Issue	Agency	Contact	Law/Policy
<b>Pintura con plomo</b>	Programa del Plomo, Departamento de Salud Pública de LA	<b>1-800-LA-4-LEAD (1-800-524-5323)</b> <b>Sitio web:</b> <a href="https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/">https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/</a>	Ley de Control de Sustancias Tóxicas
<b>Basura y escombros</b>	Departamento de Obras Públicas de LA	<b>(888)-8DUMPING (888 8386-7464)</b> <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:dumping@pw.lacounty.gov">dumping@pw.lacounty.gov</a>	Respuesta Ley de Conservación y Recuperación; Código de saneamiento local
<b>Saneamiento, enfermedades transmitidas por alimentos, mosquitos, y ruido</b>	Ciudad de Long Beach, Oficina de Salud Ambiental	<b>562-570-4132</b> <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:environmentalhealth@longbeach.gov">environmentalhealth@longbeach.gov</a> <b>Sitio web:</b> <a href="https://www.longbeach.gov/health/inspections-and-reporting/inspections/environmental-health-bureau/file-a-complaint/">https://www.longbeach.gov/health/inspections-and-reporting/inspections/environmental-health-bureau/file-a-complaint/</a>	Regulaciones locales y estatales
<b>Saneamiento, moho, ratas, mosquitos, y plomo</b>	Departamento de Salud Pública de Pasadena, División de Servicios de Salud Ambiental	<b>626-744-6004</b> <b>Sitio web:</b> <a href="https://www.cityofpasadena.net/citizen-service-center/">https://www.cityofpasadena.net/citizen-service-center/</a>	Regulaciones locales y estatales
<b>Saneamiento, servicios de salud, y licencias</b>	Ciudad de Vernon, Departamento de Salud y Control Ambiental	<b>323-583-8811</b> <b>Sitio web:</b> <a href="http://www.cityofvernon.org">http://www.cityofvernon.org</a>	Regulaciones locales y estatales

