

Water Quality Concerns in the Willowbrook Community Regarding the Sativa Water District

Many residents from Willowbrook and Compton report water discoloration (water isn't clear) from their faucets. Understandably, residents are concerned about the safety of the water.

1. Should I drink and cook with the tap water?

The Los Angeles County Department of Public Health (Public Health) reviewed state water quality tests that showed Sativa Water District (Sativa) is in compliance with primary drinking water standards. In addition, on April 23, 2018, Public Health collected water samples from homes in the area and those test results indicate that the water meets public health standards and is safe. However, if your water is discolored please contact Sativa. Sativa is working with Public Health to provide bottled water for drinking and cooking for customers experiencing discolored water.

2. Is it safe for bathing/showering? Laundry?

The water is safe for bathing and showering. If you are still concerned, you should flush the water lines in the tub/shower to clear out any discolored water before bathing/showering. It is also possible that discolored water can permanently stain clothing. Draining and refilling your hot water heater and flushing your water lines before your next laundry will help reduce the risk of staining.

3. What causes discolored water?

Water discoloration can be caused by sediment (dirt, rust and/or sand) build up inside aging water pipelines. As you may know, Sativa's system recently underwent a flushing program which may have caused the discoloration some residents have experienced.

4. Why do water companies flush the water pipes?

Flushing the water pipes removes the sediment build-up in the distribution system and allows for cleaner water to be supplied to customers.



Key Points

- Water supplied by Sativa Water District meets public health standards
- Public Health will continue to test the water quality
- Report water discoloration to Sativa Water District
- Contact Sativa Water District to get free water if you are experiencing water discoloration

For more information:

Sativa Water District

310-631-8176

<https://www.sativawd.com/>

State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water

818-551-2004

https://www.waterboards.ca.gov/drinking_water/program/

Los Angeles County Department of Public Health

888-700-9995

<http://publichealth.lacounty.gov/eh>

Water Quality Concerns in the Willowbrook Community Regarding the Sativa Water District

5. How do I get rid of discolored water?

Step 1:

Flush discolored water until you get clear water from the main. Flushing means running the water until it no longer looks brown or red.

Step 2:

Drain (get rid of the water) your home water heaters. Doing this will help make your water clear. If you prefer to have an expert provide water heater drainage service, contact Sativa Water District. They will provide this service for free.

6. What should I expect as Sativa continues to flush the distribution system?

Flushing may cause the water to continue to be temporary discolored water at your home or business.

7. Does my water contain lead?

The results of recent testing indicate that water provided by Sativa does not contain lead. The recent issue of discolored water is not contributing to an elevation of lead in your water.

8. How do I file a complaint?

To file a complaint, please contact State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water at (818) 551-2004.

Preocupaciones sobre la calidad del agua en la comunidad de Willowbrook

Muchos residentes de las comunidades de Willowbrook y Compton reportan descoloración (el agua no está claro) del agua de su grifo (llave). Comprensiblemente, los residentes están preocupados por la seguridad del agua.

1. ¿Debería beber y cocinar con el agua del grifo?

El Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles (Salud Pública) revisó las pruebas de calidad del agua del Estado, que mostraron que el Distrito de Agua Sativa (Sativa) cumple con los estándares primarios de agua potable. Además, el 23 de abril del 2018, Salud Pública recogió muestras de agua de los hogares de la zona; los resultados de estos exámenes indican que el agua cumple con las normas de salud pública y es segura. Sin embargo, si su agua está descolorida, por favor comuníquese con Sativa. Sativa está trabajando con Salud Pública para proporcionar agua embotellada para beber y cocinar para los clientes que tienen agua descolorida.

2. ¿Se puede usar el agua para bañarse, ducharse o lavar la ropa?

El agua se puede usar para bañarse y ducharse. Si usted todavía está preocupado, deje que el agua del grifo de la bañera/ducha corra hasta que salga cualquier agua descolorida antes de bañarse/ducharse. También es posible que el agua descolorida pueda manchar permanentemente la ropa. Drene y rellene su calentador de agua caliente y corra sus líneas de agua antes de su próxima lavada de ropa para ayudar a reducir el riesgo de que la ropa se manche.

3. ¿Qué causa el agua descolorida?

La descoloración del agua puede ser causada por sedimentos (tierra, herrumbre y/o arena) que se acumulan dentro de tuberías de agua envejecidas. El sistema de Sativa recientemente actualizó un programa de lavado que pudo haber causado la descoloración del agua de algunos residentes.

4. ¿Por qué las compañías de agua limpian las tuberías?

El vaciado de las tuberías de agua elimina la acumulación de sedimentos en el sistema de distribución, y permite el suministro de agua más limpia a los clientes.



Puntos Claves:

- Agua proporcionada por el distrito de agua Sativa cumple con los estándares de salud pública
- El Departamento de Salud Pública continuará probando la calidad del agua
- Reporte la descoloración del agua al Distrito de Agua Sativa
- Comuníquese con el Distrito de Agua Sativa para obtener agua gratuita si tiene agua descolorida

Para más información:

Distrito de Agua Sativa

310-631-8176

<https://www.sativawd.com/>

State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water

818-551-2004

https://www.waterboards.ca.gov/drinking_water/program/

El Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles

888-700-9995

<http://publichealth.lacounty.gov/eh>

Preocupaciones sobre la calidad del agua en la comunidad de Willowbrook

5. ¿Cómo me deshago del agua descolorida?

Paso Número 1:

Enjuague el agua descolorida hasta obtener agua clara de la cañería. Enjuagar significa hacer correr el agua hasta que ya no se vea café o rojo.

Paso Número 2:

Drene (deshacerse del agua) sus calentadores de agua caseros. Hacer esto ayudará a aclarar el agua. Si usted prefiere que un experto proporcione servicio de drenaje del calentador de agua, comuníquese con el distrito de agua de Sativa. Ellos proveerán este servicio gratis.

6. ¿Qué debo esperar mientras que Sativa continúa vaciando el sistema de distribución?

El enjuague puede causar que el agua continúe siendo descolorada temporalmente en su hogar o negocio.

7. ¿Mi agua contiene plomo?

Los resultados de las pruebas recientes indican que el agua proporcionada por Sativa no contiene plomo. El asunto reciente de agua descolorida no está contribuyendo a una elevación del plomo en el agua.

8. ¿Cómo puedo presentar una queja?

Para presentar una queja, por favor comuníquese con la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado, División de Agua potable al (818) 551-2004.