

CÓMO SOLICITAR UNA CITA EN UNA CLÍNICA DE SALUD SEXUAL DE SALUD PÚBLICA

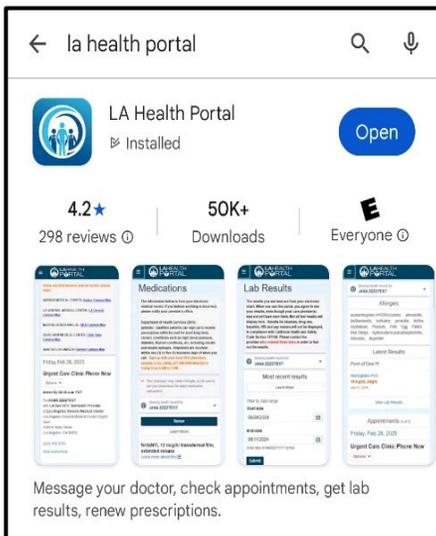
Nota: Solo puede registrarse en el portal si ya ha sido atendido en una de nuestras clínicas o si ya ha llamado y programado una cita.

Nota: Si aún no está registrado en el Portal de Salud de Los Ángeles, PRIMERO debe registrarse aquí: <https://dhs.lacounty.gov/es/lahealthportal/how-to-self-enroll-and-login/>

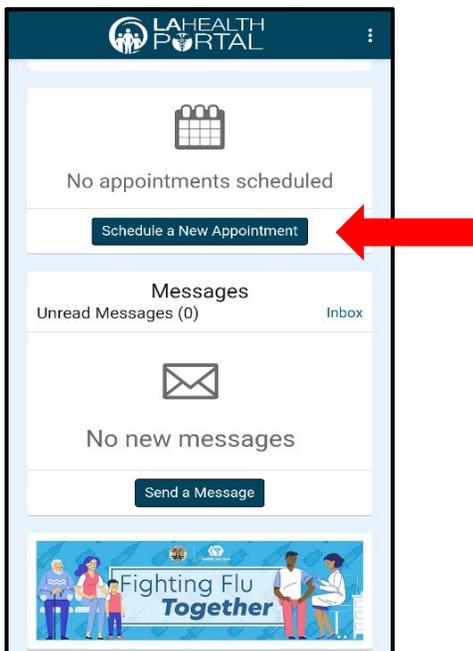
Después, puede iniciar sesión en la página web o descargar la aplicación del Portal de Salud de Los Ángeles (ver más abajo) para solicitar una cita en su tableta o teléfono.

Para utilizar su tableta o teléfono:

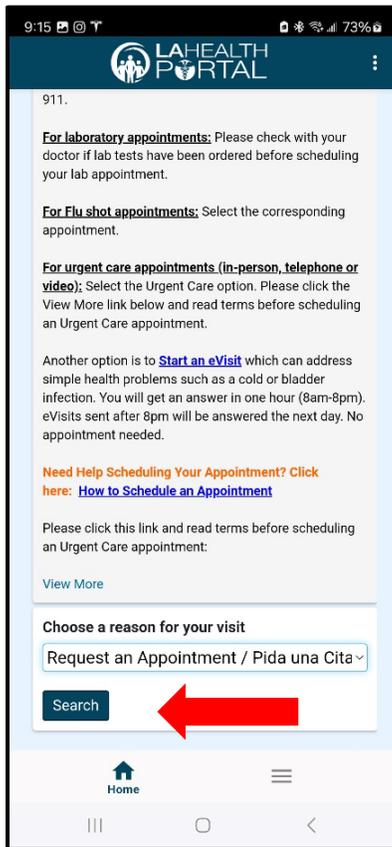
1. Descargue la aplicación Portal de Salud de Los Ángeles ‘LA Health Portal’:



2. Desplácese hacia abajo y seleccione ‘Schedule a new appointment’.

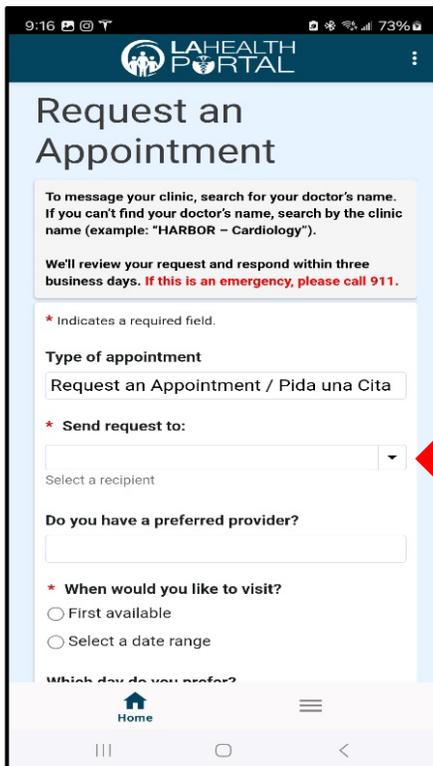


3. Desplácese hacia abajo y elija el motivo de su visita 'Reason for your visit'



- a. Seleccione " **Request an Appointment/Pida una Cita** " en el menú desplegable.
- b. Haga clic en "**Search**".

4. Desplácese hacia abajo hasta que vea 'Send request to:'



- a. Escriba el nombre de la clínica donde desea programar una cita en el cuadro. Consulte la lista de viñetas a continuación para obtener una lista de clínicas y qué escribir.

- Para el Centro de Salud de Antelope Valley, escriba "DPH – Antelope Valley HC – Clínica de Salud Sexual"
- Para el Centro Central de Salud, escriba "DPH – Centro Central de Salud – Clínica de Salud Sexual"
- Para el Centro de Salud Curtis Tucker, escriba "DPH – Centro de Salud Curtis Tucker – Clínica de Salud Sexual"
- Para Hollywood Wilshire Health Center, escriba "DPH – Hollywood Wilshire Health Center – Sexual Health Clinic"
- Para el Centro de Salud Pública Martin Luther King Jr., escriba "DPH – Centro de Salud Martin Luther King, Jr. – Clínica de enfermería sin cita previa"
- Para North Hollywood Health Center y Glendale Health Center, escriba "DPH – North Hollywood Health Center – Sexual Health Clinic"
- Para citas de TelePrEP, escriba "DPH – Simms Mann Health Center – Sexual Health Clinic"
- Para el Centro de Salud de Pomona, escriba "DPH – Centro de Salud de Pomona – Clínica de Salud Sexual"
- Para Torrance Health Center, escriba "DPH – Torrance Health Center – Nurse Walk-In Clinic"
- Para Whittier Health Center, escriba "DPH – Whittier Health Center – Sexual Health Clinic"

5. ¿Tiene un proveedor preferido? **‘Do you have a preferred provider?’** Escriba **"No"**

9:17 9:17 73%

LA HEALTH PORTAL

Do you have a preferred provider?
No

* When would you like to visit?
 First available
 Select a date range

Which day do you prefer?
 Sun Mon Tue Wed Thur
 Fri Sat

What is your preferred time?

 Example: Afternoon or 2:00pm

* Why is this appointment needed?

 200 characters remaining (200 maximum).

* If follow-up is needed regarding this appointment, how should we contact you?
 By secure message
 By phone (please provide number)

Home

6. ¿Cuándo te gustaría visitar? **‘When would you like to visit?’** Seleccione el primer día disponible o rango de fechas. Si selecciona el rango de fechas, se mostrará un calendario. Seleccione las fechas.

10. ¿Qué día prefiere? **‘Which day do you prefer?’** Seleccione los días de la semana que prefiere tener su cita. Puede seleccionar varios días de la semana.

11. ¿Cuál es tu horario preferido? **'What is your preferred time?'** Escribe la hora que prefieres. Puede dar un rango de tiempo, como de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., por ejemplo.

The screenshot shows the LA Health Portal mobile app interface. At the top, the status bar displays the time 9:26, signal strength, Wi-Fi, and 75% battery. The app header features the LA Health Portal logo and a menu icon. The main form contains the following sections:

- Select a date range
- Which day do you prefer?**
 Sun Mon Tue Wed Thur
 Fri Sat
- What is your preferred time?**
[Text input field] ← Red arrow pointing to this field
Example: Afternoon or 2:00pm
- * Why is this appointment needed?**
[Text input field]
200 characters remaining (200 maximum).
- * If follow-up is needed regarding this appointment, how should we contact you?**
 By secure message
 By phone (please provide number)
[Text input field]
Example: (555) 555-5555
- Send request** button

The bottom navigation bar includes a Home icon, a menu icon, and standard Android navigation symbols.

12. ¿Por qué es necesaria esta cita? **'Why is this appointment needed?'** Escriba la razón por la que se necesita tu cita. Ejemplo: "Pruebas de ETS"

This screenshot is identical to the one above, showing the LA Health Portal mobile app interface. A red arrow points to the text input field for the question *** Why is this appointment needed?***.

13. Si es necesario hacer un seguimiento de esta cita, ¿cómo debemos comunicarnos con usted? **'If follow-up is needed regarding this appointment, how should we contact you?'** Seleccione cómo se comunicará con usted la clínica.

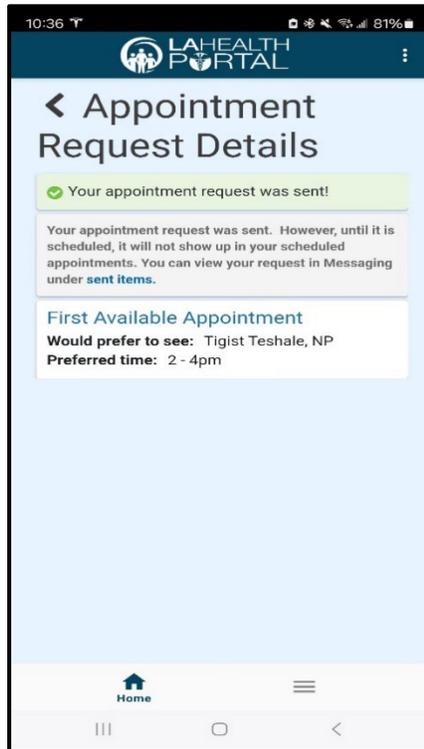
The screenshot shows the LA Health Portal mobile app interface. At the top, there's a status bar with the time 9:26 and battery level 75%. Below that is the LA Health Portal logo. The form contains several sections: 'Select a date range', 'Which day do you prefer?' with radio buttons for Sun, Mon, Tue, Wed, Thur, Fri, and Sat; 'What is your preferred time?' with a text input field and an example 'Afternoon or 2:00pm'; a text area for 'Why is this appointment needed?' with a 200-character limit; and a section titled 'If follow-up is needed regarding this appointment, how should we contact you?' with two radio button options: 'By secure message' and 'By phone (please provide number)'. A red arrow points to the 'By secure message' option. Below the options is a text input field for a phone number with an example '(555) 555-5555' and a 'Send request' button.

Si selecciona "por mensaje Seguro (**by secure message**)", recibirá un mensaje en el Portal de Salud de Los Ángeles. Si selecciona **teléfono**, escriba su número de teléfono. Recibirá una llamada de la clínica si es necesario.

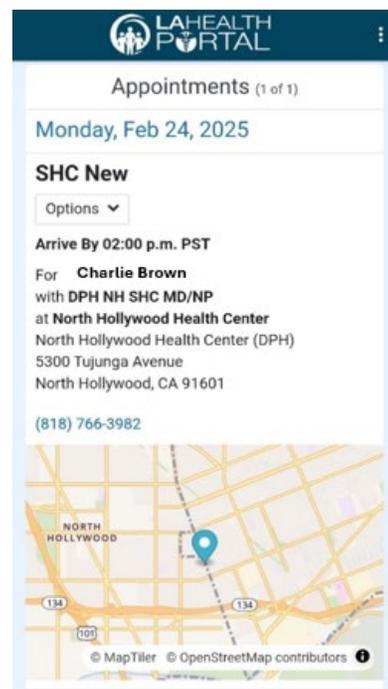
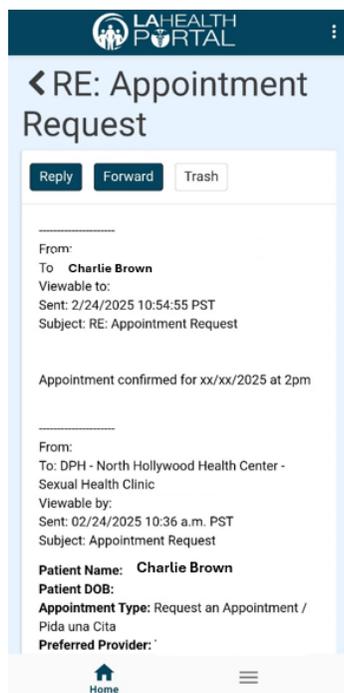
14. Una vez completado, haga clic en " **Send Request** ".

This screenshot is identical to the one above, showing the same appointment request form. A red arrow now points to the 'Send request' button at the bottom of the form.

15. Consulte la cita del Portal de Salud de Los Ángeles para obtener detalles de solicitud de cita **“Appointment Request Details”**.



16. Recibirá un mensaje en el Portal de Salud de Los Ángeles, un mensaje de texto o una llamada telefónica para confirmar la fecha, la hora y el lugar de su cita. También recibirá una llamada telefónica o un mensaje de texto unos días antes de la cita como recordatorio de su cita programada.



NOTA:

- Revise su carpeta de correo no deseado (**spam**) u otras bandejas de entrada en busca de mensajes para asegurarse de que no se pierda ningún correo electrónico nuestro. El correo electrónico provendrá de "**LA Health Services**" noreply@mail.cerner.com. El asunto del correo electrónico dirá: "Mensaje del Portal de Salud de **Los Ángeles: alerta de nuevo mensaje para _ (su nombre) _**".
- Tenga en cuenta que la programación de citas a través del Portal de Salud de Los Ángeles puede demorar aproximadamente 2 días hábiles. Si necesita una cita antes, llame a la clínica para programar una cita.
- Si han pasado 2 días hábiles y no ha recibido una cita, llame a la clínica para programar una cita. Haga clic [aquí](#) para encontrar el número de teléfono de la clínica o escanee el código QR para el número de teléfono de la clínica:

