

Mục 5: Thông báo về Hỗ trợ Ngôn ngữ

Trích đoạn từ Chính sách Y tế Công cộng 362 – Chính sách Thông dịch Ngôn ngữ* Phần Thủ tục, Phần A: Thông báo về việc sẵn có Dịch vụ Hỗ trợ Ngôn ngữ (LAS)

Khách hàng cần được thông báo về quyền của mình trong việc 1) nhận dịch vụ thông dịch miễn phí (bao gồm Thông dịch ngôn ngữ ký hiệu), 2) tiếp cận dịch vụ thông dịch và 3) nộp đơn khiếu nại về dịch vụ thông dịch.

Cơ quan Y tế Công cộng sẽ quảng bá LAS bằng cách đặt biển báo, khẩu hiệu, thông báo bắt buộc tại các cơ sở và các tài liệu khác dành cho bệnh nhân.

Trên thực tế, có thông báo hiển thị theo nhiều cách trên các trang web công cộng của chúng tôi:

- Tờ rơi và áp phích đa ngôn ngữ: Chúng tôi thiết kế và phân phát tờ rơi và áp phích đa ngôn ngữ tại các văn phòng, phòng khám thuộc y tế công cộng và các tòa nhà thuộc Sở.
- Trang web của Sở: Trang mạng của chúng tôi có một trang dành riêng nói về các dịch vụ ngôn ngữ, với thông tin bằng nhiều ngôn ngữ. Chúng tôi cung cấp khả năng di chuyển dễ dàng trên trang mạng bằng các nút và hướng dẫn được dịch, và trang chủ của chúng tôi thường xuyên hiển thị các biểu ngữ quảng cáo hỗ trợ ngôn ngữ. <http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm>
- Tin nhắn chờ trên điện thoại: Tin nhắn trong khi chờ cuộc điện đàm của chúng tôi sẽ thông báo cho người gọi về việc luôn có sẵn các dịch vụ ngôn ngữ với nhiều ngôn ngữ được cung cấp, cùng với hướng dẫn về cách yêu cầu trợ giúp.
- Sảnh và phòng chờ: Chúng tôi dán áp phích và biển báo bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau về việc cung cấp dịch vụ ngôn ngữ tại sảnh và phòng chờ ở các địa điểm công cộng của chúng tôi.

