

## 8 부: 지역사회 아웃리치 및 참여

공중 보건국은 건강 형평성의 격차를 해소하고, 로스앤젤레스 카운티에서 거주하고, 일하며, 생활하는 모든 분들의 건강을 증진하기 위한 모든 노력에 지역사회 구성원과 파트너 단체가 지속적으로 참여할 수 있도록 하고자 합니다.

### 지역사회 참여 정책

공중 보건 정책 407: 지역사회 참여 정책(Community Engagement Policy)“...모든 프로그램의 활동 전반에 걸쳐 전략적으로 계획된 지역사회 참여를 보장하며, 공공의 요구, 우선순위, 가치, 관심에 지속적으로 대응하는 조직 문화를 실현하는 것을 목표로 합니다.”

이 정책은 모든 공중보건 프로그램이 해당 프로그램의 계획에 지역사회를 지속적으로 참여시키고, 매년 자체적으로 지역사회 참여 활동을 검토 및 문서화하며, 공중보건 활동 전반에 걸쳐 명시된 협업 절차를 따르도록 안내합니다. 이 정책은 네 가지 단계의 참여를 설명합니다:

- 상담: 커뮤니티와 정보를 공유하고 커뮤니티의 피드백을 수렴하여 의사 결정에 반영합니다.
- 참여: 커뮤니티와 정보를 교환하고 커뮤니티가 프로그램 개발에 참여합니다.
- 협력: 커뮤니티와 높은 수준의 파트너 십을 맺고 의사 결정을 공유합니다.
- 참여형 리더십: 지역사회와의 협업을 통해 의사결정을 공동으로 이끌어갑니다.

### 언어 정의 실무단

언어 형평성 실무단은 2021년 언어 접근 문제로 큰 영향을 받는 지역사회를 위한 보건 개선 방안에 대해 공중 보건에 자문을 제공하기 위해 설립되었습니다. 그 과정에서 실무단은 문화적·언어적·문화 수준에 맞는 COVID-19 대응 및 회복 자원을 개발하고 배포하는 과정에서 발생한 운영상 문제를 해결하는 데에도 주력했습니다.

실무단은 공중보건의 언어 접근 인프라 강화를 위해 건강 형평성 센터 언어 형평성 팀과 지속적으로 회의하고 있습니다. 실무단은 분기별로 회의를 하며 언어 공동체에 대한 경험과 지식을 갖춘 지역사회 기반 단체의 리더 14명으로 구성되어 있습니다.

