

بخش 8: برقراری ارتباط و مشارکت اجتماعی

اداره بهداشت عمومی تلاش می‌کند همواره اعضای جامعه و سازمان‌های شریک را در تمامی تلاش‌های انجام شده در راستای از میان بردن شکاف‌های حوزه پیامدهای سلامت و ارتقای سلامت همه اشخاصی که در شهرستان لس‌آنجلس زندگی، کار و بازی می‌کنند مشارکت دهد.

سیاست مشارکت اجتماعی

سیاست بهداشت عمومی شماره 407: سیاست مشارکت اجتماعی «... مشارکت اجتماعی هماهنگ و به‌طور راهبردی برنامه‌ریزی شده را در تمامی اقدامات برنامه‌ای تضمین می‌کند تا یک فرهنگ سازمانی پاسخگو نسبت به نیازها، اولویت‌ها، ارزش‌ها و نگرانی‌های عموم مردم را به تصویر بکشد.»

این سیاست از تمامی برنامه‌های اداره بهداشت عمومی می‌خواهد که از پیوستار مشارکت اجتماعی در برنامه‌ریزی‌های خود استفاده کنند، به‌صورت داخلی و سالانه فعالیت‌های خود در زمینه مشارکت اجتماعی را بررسی و مستند کنند، و از یک رویه مشخص برای همکاری در تمامی فعالیت‌های اداره بهداشت عمومی پیروی نمایند. این سیاست چهار سطح از مشارکت را مشخص می‌کند:

- مشورت: برای تصمیم‌گیری آگاهانه، اطلاعات با اجتماع به‌اشتراک گذاشته می‌شود و بازخوردها از اجتماع دریافت می‌شود.
- مشارکت: تبادل اطلاعات با اجتماعی صورت می‌گیرد که مشارکت آن بخشی از توسعه برنامه است.
- همکاری: دربرگیرنده سطح بالایی از همکاری و تصمیم‌گیری مشترک با اجتماع است.
- رهبری مشترک: نوعی همکاری با جامعه را برای تصمیم‌گیری مشترک برقرار می‌کند.

کارگروه عدالت زبانی

کارگروه عدالت زبانی در سال 2021 با هدف ارائه مشاوره به اداره بهداشت عمومی در زمینه روش‌های بهبود خدمات برای جوامع بسیار آسیب‌پذیر و دچار موانع زبانی تشکیل شد. این هدف دربرگیرنده رسیدگی به چالش‌های عملیاتی مرتبط با تدوین و توزیع منابع پاسخگویی و بازیابی کووید-19 متناسب با فرهنگ، زبان و سطح سواد بود.

این کارگروه به همکاری خود با واحد عدالت زبانی از مرکز عدالت در سلامت ادامه داده است تا زیرساخت دسترسی زبانی بهداشت عمومی را تقویت کند. جلسات کارگروه به صورت فصلی برگزار می‌شود و شامل 14 رهبر از سازمان‌های جامعه‌محور دارای تجربه و دانش درباره جوامع زبانی است.