

بخش 2: سیاست دسترسی زبانی اداره

A. بیانیه سیاست عمومی

اداره بهداشت عمومی متعهد است که اطمینان حاصل کند همه افراد بتوانند به خدمات دسترسی داشته باشند و از آن‌ها استفاده کنند و اطلاعات را به زبان دلخواه خود دریافت نمایند. اداره بهداشت عمومی، خدمات ترجمه متنی و شفاهی را به صورت رایگان در اختیار افراد دارای مهارت محدود در زبان انگلیسی (LEP)، افرادی که به زبانی غیر از انگلیسی (LOTE) ارتباط برقرار می‌کنند، و/یا کسانی که برقراری ارتباطات آن‌ها به دلیل وضعیت پزشکی یا کهولت سن تحت تأثیر قرار می‌گیرد، ارائه می‌دهد. ما از طریق تأمین پشتیبانی زبانی و منابع لازم، فراگیری را ترویج داده و جامعه‌ای را شکل می‌دهیم که در آن همه می‌توانند به صورت کامل‌تری مشارکت کرده و رشد کنند.

B. حوزه سیاست

سیاست دسترسی زبانی اداره بهداشت عمومی در مورد نیروی کار اداره بهداشت شهرستان لس آنجلس، از جمله کارکنان، پیمانکاران و داوطلبانی صدق می‌کند که با مراجعین و ذینفعان جامعه که خواستار دسترسی به برنامه‌ها و خدمات اداره بهداشت در اماکن اداره، محیط‌های غیر بالینی (مانند فعالیت‌های برقراری ارتباط اجتماعی یا بازدید از منزل بیماران یا مراجعین)، خدمات سلامت از راه دور و رویدادهای با حمایت مالی اداره بهداشت هستند، کار می‌کنند.