

## 第 2 节：公共卫生局语言服务政策

### A. 一般政策声明

公共卫生局致力于确保所有人都能够以自己的首选语言获取和使用服务以及收到信息。公共卫生局为英语水平有限（LEP）的人群、使用英语以外的语言（LOTE）进行沟通的人群，以及因健康问题或年龄原因导致沟通受限的人群提供免费的翻译和口译服务。通过提供语言支持和资源，我们促进包容性，并营造一个让每个人都能更充分地参与和蓬勃发展的社区。

### B. 政策范围

公共卫生局语言服务政策适用于洛杉矶县公共卫生局的工作人员（包括员工、承包商和志愿者）在与寻求使用公共卫生局提供的公共卫生项目和服务的客户和社区利益相关者在公共卫生局设施、非临床场合（如社区外展、患者或客户家访）、远程医疗以及公共卫生局举办的活动等场所互动时。