

第 2 節：公共衛生局語言服務政策

A. 一般政策聲明

公共衛生局致力於確保所有人都能夠以自己的首選語言獲取和使用服務以及收到資訊。公共衛生局為英語水準有限（LEP）的人群、使用英語以外的語言（LOTE）進行溝通的人群，以及因健康問題或年齡原因導致溝通受限的人群提供免費的翻譯和口譯服務。透過提供語言支援和資源，我們促進包容性，並營造一個讓每個人都能更充分地參與和蓬勃發展的社區。

B. 政策範圍

公共衛生局語言服務政策適用於洛杉磯縣公共衛生局的工作人員（包括員工、承包商和志願者）在與尋求使用公共衛生局提供的公共衛生專案和服務的客戶和社區利益相關者在公共衛生局設施、非臨床場合（如社區外展、患者或客戶家訪）、遠距醫療以及公共衛生局舉辦的活動等場所互動時。