

## 2 부: 공중 보건국의 언어 접근성 계획

### A. 일반 원칙

공중 보건은 개인이 선호하는 언어로 서비스와 정보를 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 공중 보건은 영어 구사 능력이 제한된 사람(LEP), 영어 외의 언어 사용자(LOTE), 및/또는 질병이나 고령으로 인해 의사소통이 어려운 사람에게 무료 번역 및 통역 서비스를 제공합니다. 이런 언어 지원과 자원을 제공해 모두가 더 적극적으로 참여하고 함께 성장할 수 있는 포용적인 지역사회를 만들고자 합니다.

### B. 정책의 적용 범위

공중 보건의 언어 접근성 정책은 공중 보건 시설, 비임상 환경(예: 지역사회 아웃리치, 환자 또는 이용자 가정 방문), 원격 의료 및 공중 보건국에서 주관하는 행사의 공중 보건 프로그램 및 서비스를 이용하려는 이용자 및 지역사회 이해 관계자와 직원, 계약자와 자원봉사자를 포함해 로스앤젤레스 카운티 공중 보건국 직원을 대상으로 실시합니다.

